



Nationale Ombudsman  
T.a.v. de heer R. van Zutphen  
Postbus 93122  
2509 AC Den Haag

[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)  
[www.facebook.com/minbzk](https://www.facebook.com/minbzk)  
[www.twitter.com/minbzk](https://www.twitter.com/minbzk)  
[www.linkedin.com/company/  
ministerie-van-bzk](https://www.linkedin.com/company/ministerie-van-bzk)

**Kenmerk**  
2021-0000321215

**Uw kenmerk**

Datum 29 juni 2021  
Betreft Reactie brief betreffende geautomatiseerde  
kwijscheldingstoets

Geachte heer Van Zutphen,

Ik wil u, mede namens de minister van Infrastructuur en Waterstaat, de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en de staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst, bedanken voor uw brief van 15 april jl. waarin u ons aanbeveelt om gezamenlijk te zorgen dat er een wettelijke basis komt die het gebruik van de geautomatiseerde kwijscheldingstoets in meer situaties mogelijk maakt dan op dit moment het geval is.

Het kabinet herkent het feit dat u beschrijft, namelijk dat lang niet alle kwetsbare burgers, die in aanmerking komen voor kwijschelding, nu ook daadwerkelijk een beroep doen op de kwijscheldingsregeling. Redenen daarvoor zijn onder andere, zoals u ook schrijft, verminderd doenvermogen en vermijding van contact met de overheid.

Het kabinet vindt het, net als u, belangrijk dat voor alle burgers, en de kwetsbaren in het bijzonder, de drempel om van de kwijscheldingsregeling gebruik te maken zo laag mogelijk is. Daarnaast is het voor financieel kwetsbare burgers extra van belang, opdat het ontstaan of verergeren van (problematische) schulden wordt voorkomen.

Op dit moment zijn hiertoe al diverse initiatieven. Zo heeft het NIBUD de website "bereken u recht"<sup>1</sup> waarop burgers eenvoudig kunnen nagaan op welke verschillende tegemoetkomingen ze recht hebben. Verder is het bij verschillende gemeenten al mogelijk om, wanneer een burger één keer een verzoek om kwijschelding doet, in de jaren daarna automatisch een kwijscheldingstoets te verrichten.<sup>2</sup> Burgers hoeven zo niet ieder jaar opnieuw een aanvraag voor kwijschelding te doen. Er zijn zelfs enkele gemeenten waar burgers in één keer zowel kwijschelding kunnen aanvragen voor waterschapsbelasting als voor de gemeentebelasting. Dit zijn initiatieven die wat het kabinet betreft bredere opvolging verdienen.

Uw verzoek met betrekking tot de geautomatiseerde kwijscheldingstoets en de door u verzamelde informatie zal het kabinet samen met de Vereniging

<sup>1</sup> <https://berekenuwrecht.nibud.nl/>

<sup>2</sup> Zie: [www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/gemeenten/vraag-en-antwoord/wanneer-kom-ik-in-aanmerking-voor-kwijschelding-van-gemeentelijke-belastingen](http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/gemeenten/vraag-en-antwoord/wanneer-kom-ik-in-aanmerking-voor-kwijschelding-van-gemeentelijke-belastingen).

**Datum**

29 juni 2021

**Kenmerk**

2021-0000321215

Nederlandse Gemeenten, de Unie van Waterschappen, de Landelijke Vereniging Lokale Belastingen, Stichting Inlichtingenbureau, de Belastingdienst, gemeenten en waterschappen meenemen in het bezien hoe het gebruik van kwijtscheldingsregelingen voor burgers verder vereenvoudigd kan worden. Deze reactie zal ook met de Tweede Kamer worden gedeeld.

Hoogachtend,

De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,

drs. K.H. Ollongren