

Vergaderjaar 2020–2021

35 510

Parlementaire ondervraging kinderopvangtoeslag

Nr. 73

MOTIE VAN DE LEDEN GRINWIS EN LEIJTEN

Voorgesteld 7 juli 2021

De Kamer,

gehoord de beraadslaging,

constaterende dat de dienstverlening van overheidsinstanties in toene-
mende mate gedigitaliseerd is;

overwegende dat de motie-Futselaar/Van Raak (26 643, nr. 633) met
algemene stemmen is aangenomen, maar nog niet volledig is uitgevoerd;

overwegende dat het van groot belang is dat mensen rechtstreeks en
persoonlijk contact kunnen opnemen met medewerkers van overheidsin-
stanties die kennis en mandaat hebben om hen daadwerkelijk te helpen;

verzoekt de regering, ervoor zorg te dragen dat op alle relevante brieven
van overheidsinstanties een telefoonnummer van een ter zake kundige
medewerker staat, zodat persoonlijk contact laagdrempeliger wordt,

en gaat over tot de orde van de dag.

Grinwis
Leijten