

**16-06-2021 reactie aan betrokkene als reactie op zijn klacht @DCV-247CC-Klachten:**

*Naar aanleiding van ons telefoongesprek van heden, schrijf ik u deze mail om u op de hoogte te stellen dat ik zojuist VFS heb gevraagd om deze week nog contact op te nemen met [naam partner] om een afspraak te maken voor het indienen van de visumaanvraag. Hoewel VFS Delhi maar 2 dagen per week geopend is, hoop ik dat hij snel een afspraak heeft. Mocht dit niet lukken, kunt u altijd met mij hierover contact opnemen en kan ik kijken of hij eerder geholpen kan worden.*

*Zoals ik u heb geïnformeerd is VFS vorige beperkt week open gegaan, evenals de consulaire afdeling van de ambassade. Beperkt in de zin dat enkel 1 uitzonderingscategorie geopend was i.v.m. de opstartproblemen die VFS ervoer. Deze zijn helaas nog steeds niet opgelost en na een onderzoek vandaag is gebleken dat er nog steeds problemen met het afspraaksysteem zijn. Wij hebben VFS verzocht om hier zo snel mogelijk melding van te maken op hun website zodat de klant hiervan op de hoogte is en kan zien wat de mogelijkheden zijn om een afspraak te maken.*

*Het spijt mij u niet te kunnen helpen met de schadevergoeding voor het verzetten van de vlucht van [naam partner]. VFS en alle bedrijven, winkels, instanties, waren allemaal gesloten in India wegens de door de Indiase overheid ingestelde lockdown. Op het moment dat het weer mogelijk was, is VFS weer opengegaan. Ik hoop hiermee uw klacht te hebben afgehandeld en uw vragen beantwoord. Maar mocht u meer vragen hebben, kunt u altijd direct met mij contact opnemen via [nde-ca@minbuza.nl](mailto:nde-ca@minbuza.nl).*