



T.a.v.

Mevrouw B. Visser, Minister van Infrastructuur en Waterstaat

De heer M. van de Stolpe, Voorzitter van de WPBL

De heer D. Benschop, CEO van de Schiphol Groep

**Datum**

6 oktober 2021

**Ons Kenmerk**

21-1045/JvD/JvdB

**Doorkiesnummer**

**Betreft**

afhandelingssector luchthavens, 'nooit meer zo'n zomer als in 2021'

**E-mail**

Geachte mevrouw Visser, heer Benschop en heer Van de Stolpe,

'Nooit meer zo'n zomer als in 2021', zo vertrouwde een zieke, overwerkte en ervaren platformmedewerker ons vorige week toe. Wat de afhandelingsmedewerkers afgelopen zomer hebben moeten meemaken, oversteeg alle ervaringen in de voorafgaande jaren. Onervaren en onopgeleide medewerkers kregen deze zomer door het personeelstekort de verantwoordelijkheid voor het beladen van vliegtuigen of boarden van honderden passagiers. En dat voor het minimumloon of een stagevergoeding. 2021 is inderdaad een extreem jaar, waardoor de grote systeemfouten in de afhandelingssector op Schiphol nog pijnlijker zichtbaar werden. Maar u bent allen al jaren op de hoogte van deze grote systeemfouten. Al jaren hebben wij u opgeroepen om de misstanden op het gebied van vliegveiligheid, arbeidsomstandigheden en arbeidsvoorwaarden in de afhandelingssector aan te pakken. Maar helaas gebeurt er al jaren helemaal niets.

Zoals u weet zijn op grote Europese luchthavens vrijwel altijd twee afhandelingsbedrijven actief (soms drie), maar alleen op Schiphol zijn er acht afhandelingsbedrijven gevestigd. De slopende concurrentie die hierdoor ontstaat lijkt voor Schiphol Groep de gekozen strategie om de afhandelingstarieven zo laag als mogelijk te houden. Dit heeft als gevolg slechte arbeidsvoorwaarden, hoog verloop van het personeel, geen vakmanschap en een veiligheidscultuur die zwaar onder druk staat.

Wij hebben als FNV Schiphol het besluit genomen dat wij alles op alles gaan zetten om ervoor te zorgen dat de werknemers in de afhandelingssector krijgen waar ze recht op hebben, namelijk 'nooit meer zo'n zomer als in 2021'. Dat de arbeidsvoorwaarden recht gaan doen aan het belangrijke en zware werk, dat je een normaal leven kan leiden van je loon, iedereen veilig en gezond zijn werk kan uitvoeren en dat niemand meer slachtoffer kan worden van de doorgeslagen concurrentie tussen de afhandelingsbedrijven.

De afhandelingsbedrijven, de Schiphol Group en het ministerie van Infrastructuur en Milieu zijn samen verantwoordelijk voor de systeemfouten binnen deze sector die uitmonden in de schrijnende, ongezonde en onveilig manier waarop het werk door onze leden en hun collega's verricht moet worden. Dit is dan ook de reden waarom wij tot de volgende eisen zijn gekomen.

De eisen:

- Aan de WPBL: stop de concurrentie op arbeidsvoorwaarden en omstandigheden. Eis: Kom met FNV Schiphol tot een sector-cao waarin onder meer wordt geregeld dat iedereen perspectief heeft op een vast contract, minimaal 14 euro per uur en een redelijke vergoeding voor onregelmatigheid en overwerk.
- Aan de Schiphol Group: maak een einde aan de wildwest taferelen in de afhandelingssector. Leg sociale vestigingsvereisten op - zoals gebruikelijk is bij vele Europese luchthavens - die afhandelingsbedrijven onder meer verplichten om volgens een voorgeschreven en veilige manier werkzaamheden uit te voeren (operation standards).
- Aan het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat: meer concurrentie heeft geleid tot meer incidenten, meer vliegongevallige situaties, meer werkdruk en slechtere arbeidsvoorwaarden. Eis: beperk het aantal afhandelingsbedrijven, zoals op alle grote Europese luchthavens de standaard is en verbind veiligheids- en sociale voorwaarden aan het verkrijgen van een afhandelingslicentie.

Wij gaan er vanuit dat het realiseerbaar is om met de betrokken partijen op korte termijn tot goede en concrete afspraken te komen die voldoen aan onze eisen. We kunnen ons namelijk niet voorstellen dat u niet de noodzaak en urgentie van zulke afspraken inziet. De noodzaak bestaat namelijk niet alleen voor de werknemers. U kunt niet ontkennen dat u een groot belang heeft in een goede en veilige afhandeling van reizigers, bagage en vracht. Voor Schiphol en de afhandelingssector is het namelijk ook telkens slechte reclame wanneer koffers niet op vluchten worden meegenomen of dat reizigers heel lang op hun koffers moeten wachten na aankomst. En dan hebben we het nog niet over het belang van een veilige luchthaven.

Zoals we al hebben aangegeven, zijn wij al jaren bezig zonder dat dit tot echte verbetering heeft geleid. De tijd van pappen en nathouden is voorbij. Het jaar 2021 heeft de urgentie aangetoond. Indien toch in de komende maanden blijkt dat u niet de noodzaak en urgentie ziet om tot goede, concrete en bindende afspraken te komen, zullen wij genoodzaakt zijn de druk op te voeren en de werknemers oproepen om in actie te komen voor goede arbeidsomstandigheden en arbeidsvoorwaarden. Daarbij willen we benadrukken dat actievoeren voor ons geen doel is, maar een middel om tot goede afspraken te komen voor onze leden.

Met vriendelijke groet,

Joost van Doesburg  
Campagneleider FNV Schiphol

Roos Rahimi  
Bestuurder FNV Luchtvaart

Jaap de Bie  
Bestuurder FNV Luchtvaart