

Vergaderjaar 2021–2022

**31 066**

**Belastingdienst**

**Nr. 929**

## **BRIEF VAN DE STAATSSECRETARIS VAN FINANCIËN**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 3 december 2021

Hierbij stuur ik uw Kamer de voortgangsrapportage op het Jaarplan Belastingdienst 2021<sup>1</sup>. Conform de melding in de Fiscale moties en toezeggingenbrief Prinsjesdag 2021<sup>2</sup>, is de 1<sup>e</sup> voortgangsrapportage (periode januari-april) dit jaar eenmalig samengevoegd met de 2<sup>e</sup> voortgangsrapportage (periode mei-augustus). Deze achtmaandenrapportage betreft uitsluitend de activiteiten van de Belastingdienst. Uw Kamer ontvangt van mijn collega-Staatssecretaris Van Huffelen separaat de voortgangsrapportages van Toeslagen en Douane.

Deze rapportage ziet op alle activiteiten opgenomen in het Jaarplan Belastingdienst 2021. Daarnaast verricht de Belastingdienst nog diverse herstelwerkzaamheden waarvoor capaciteit wordt aangewend. Over de stand van zaken ten aanzien van het programma *Herstellen, Verbeteren en Borgen* (HVB) is uw Kamer per brief van 25 november jl. via de kwartaalrapportage geïnformeerd. Daarnaast levert de Belastingdienst ook een bijdrage aan de hersteloperatie van Toeslagen en diverse andere herstelacties. In het jaarverslag van het Ministerie van Financiën zult u hier nader over worden geïnformeerd (Kamerstuk 31 066, nr. 920).

In deze aanbiedingsbrief treft u aan:

- A. Een toelichting op de bijlagen die bij deze Voortgangsrapportage aan u worden meegezonden;
- B. Daarnaast ga ik in op de informatievoorziening aan uw Kamer. Tijdens het commissiedebat van 22 juni jl. heb ik toegezegd uw Kamer te informeren over mijn ideeën met betrekking tot de informatievoorziening aan de Kamer over de Belastingdienst.

<sup>1</sup> Raadpleegbaar via [www.tweedekamer.nl](http://www.tweedekamer.nl)

<sup>2</sup> Kamerstuk 35 925 IX, nr. 4

## A. Toelichting per bijlage

### *Bijlage 1. Visie en ambitie dienstverlening belastingdienst aan burgers en bedrijven<sup>3</sup>*

De Belastingdienst is vorig jaar gestart met een fundamentele transformatie van de dienstverlening. Daartoe is de visie en ambitie op dienstverlening opnieuw geformuleerd en aangescherpt. In hoofdstuk twee van de voortgangsrapportage wordt uitgebreid ingegaan op de activiteiten die inmiddels zijn en worden ontplooid. In het bijzonder de gerealiseerde verbeteringen in de dienstverlening aan burgers en bedrijven.

### *Bijlage 2. Onderzoek traject van beleid naar uitvoering<sup>4</sup>*

Zowel in Kamerdebatten als in rapporten zoals *Werk aan uitvoering of Klem tussen balie en beleid* van de Tijdelijke commissie Uitvoeringsorganisaties is er in toenemende mate aandacht voor uitvoeringstoetsen en uitvoerbaarheid van wetgeving. Het aantal uitvoeringstoetsen bij de Belastingdienst loopt al reeds enige jaren op. Dit zet druk op de doorlooptijden van de toetsen en de kwaliteit van het proces. Om zowel de doorlooptijd als de kwaliteit naar de toekomst te verbeteren is er onderzoek gedaan door Andersson Elffers Felix (AEF) naar het hele traject van beleidsinitiatief tot en met de uitvoeringstoets. In het AEF-rapport wordt geconcludeerd dat het beleidsproces zoals deze nu is vormgegeven in de kern goed is, maar er wel ruimte is om het proces en de samenwerking verder te optimaliseren. Er zijn 17 aanbevelingen gedaan, waarbij het eerder betrekken van de uitvoering als een rode daad door het rapport loopt. Met de concrete bevindingen van AEF gaan wij verder aan de slag. Een stuurgroep zal de voortgang van deze acties monitoren.

### *Bijlage 3. OESO-studie Tax Administration 2021<sup>5</sup>*

Onlangs heeft de OESO de studie *Tax Administration 2021* uitgebracht. Hierin zijn – op basis van informatie uit de belastingjaren 2018 en 2019 – 59 belastingdiensten met elkaar vergeleken. De OESO wijst nadrukkelijk op de verschillen tussen de verschillende landen in wet- en regelgeving, politieke keuzes, maatschappij en waarden, toebedeelde taken en de strategie om deze uit te voeren.

De OESO signaleert onder andere een verdere verschuiving naar digitalisering en digitale dienstverlening. Deze digitale transformatie is vooral gericht op verbetering van de dienstverlening, vermindering van administratieve lasten en versterking van de compliance. De OESO vraagt zich in algemene zin af of het huidige uitgavenniveau in alle landen volstaat voor de digitale transformatie en het bij de tijd brengen van diensten. Ook wijst de OESO op de noodzaak internationaal en nationaal samen te werken en kennis te delen tussen de belastingdiensten.

Bij de Belastingdienst zijn in internationaal perspectief onder meer opvallend: (i) de scores bij compliance gerelateerde aspecten, zoals de hoge tijdigheid van aangiften en betalingen, (ii) geringe omvang van openstaande vorderingen en (iii) de hoge percentages elektronische en vooraf ingevulde aangiften.

<sup>3</sup> Raadpleegbaar via [www.tweedekamer.nl](http://www.tweedekamer.nl)

<sup>4</sup> Raadpleegbaar via [www.tweedekamer.nl](http://www.tweedekamer.nl)

<sup>5</sup> Raadpleegbaar via [www.tweedekamer.nl](http://www.tweedekamer.nl)

Zoals gebruikelijk heeft de Auditdienst Rijk (ADR) ook dit keer onderzoek gedaan naar de onderbouwing van de Voortgangsrapportage. Uit het onderzoek blijkt dat de activiteiten uit het Jaarplan Belastingdienst 2021 terug te vinden zijn in deze rapportage. De ADR heeft verder geconstateerd dat de in de rapportage opgenomen gegevens in overeenstemming zijn met de onderliggende basisdocumentatie.

## **B. Informatievoorziening Belastingdienst aan uw Kamer**

Ik streef ernaar uw Kamer meer gestructureerd en overzichtelijker te informeren. Tegelijkertijd constateer ik dat er veel informatie met uw Kamer gedeeld wordt van uiteenlopende aard, waardoor het overzicht niet eenvoudig te behouden is.

Het is aan mijn ambtsopvolger om te komen tot structurele veranderingen in de wijze van informatievoorziening. Daarvoor wil ik vanuit mijn ervaringen de volgende ideeën aanreiken:

- Om beter te voorzien in de informatiebehoefte van uw Kamer en het aantal (incidentele) brieven en rapportages te beperken, kan het volgende worden overwogen:
  - *Stand van zaken-brieven introduceren*: hiermee wordt een beeld gegeven van ontwikkelingen binnen de Belastingdienst als voorbereiding op bijvoorbeeld een commissiedebat. Zo past het om hier ook moties en toezeggingen in af te doen en als bijlage van de brief het gehele moties en toezeggingen overzicht op te nemen. Op verzoek van uw Kamer kunnen tevens andere onderwerpen worden toegevoegd. Incidenten kunnen altijd per aparte brief worden gemeld en de rapportage daarover kan dan via de stand van zaken-brieven worden weergegeven.
  - *Het aantal verantwoordingsrapportages terugdringen*: de stand van zaken-brieven kunnen het vehikel vormen om gedurende het jaar relevante ontwikkelingen te melden. Daarmee wordt het ook mogelijk om de eerste en tweede Voortgangsrapportage (VGR) achterwege te laten. Door de jaarplancycclus te beperken tot het jaarplan en een jaarverslag neemt de rapportagedruk af. Om o.a. de voortgangsinformatie over de prestaties ten aanzien van de KPI's gedurende het jaar te volgen kan hiervoor de reguliere «feiten & cijfers» pagina op de website van de Belastingdienst worden benut. Hiernaast kunnen relevante ontwikkelingen in de stand van zaken-brieven aan bod komen.
- *Een betere cadans vinden voor informatiedeling*: Naast de hoeveelheid informatie, is ook het moment van verzending van stukken relevant. Een betere aansluiting van de verzending van informatie aan de Kamer op de planning van de debatten met uw Kamer is daarbij zeer gewenst.
- Het ligt in de rede om met uw Kamer in gesprek te gaan over deze suggesties. Doel van dit gesprek is om een scherper beeld te krijgen van welke informatie de Kamer wenst en wanneer deze te ontvangen.

Tenslotte wil ik uw Kamer in het licht van informatievoorziening op korte termijn – mede naar aanleiding van vragen van het lid Van Dijk<sup>7</sup> tijdens het commissiedebat van 22 juni jl. – een technische briefing aanbieden betreffende ICT en het portfolioproces binnen de Belastingdienst. De vragen die tijdens deze briefing opkomen vormen daarmee mede input

<sup>6</sup> Raadpleegbaar via [www.tweedekamer.nl](http://www.tweedekamer.nl)

<sup>7</sup> Kamerstuk 31 066, nr. 876

voor het opstellen van de brief over het ICT-portfolio, die ik u heb toegezegd in het Kamerdebat rond de behandeling van het Belastingplan 2022.

De Staatssecretaris van Financiën,  
J.A. Vijlbrief