



INHOUD NIEUWE URGENTIE-INDELING

Het nieuwe urgentie-indeling kent zeven in plaats van drie urgentieniveaus en onderscheidt niet alleen spoedeisende en niet spoedeisende ambulancezorg, maar ook meldkamerzorg.

		nieuwe urgentie-indeling ambulancezorg	vergelijking: huidige urgentie-indeling	vergelijking: HAP-NTS (benadering)
spoedeisende ambulancezorg	A0	directe inzet met grootst mogelijke spoed	A1	U0
	A1	directe inzet met spoed	A1	U1
	A2	zo spoedig mogelijke inzet	A2	U2
niet-spoedeisende ambulancezorg	B1	gepland op bepaald tijdstip - hoogcomplex	B	n.v.t.
	B2	gepland op bepaald tijdstip – laag-/middencomplex	B	n.v.t.
meldkamerzorg	C1	doorverwijzing, eventueel met inzet zorgtaxi	informele meldkamerzorg	U3/U4
	C2	zelfzorgadvies	informele meldkamerzorg	U5

De nieuwe urgentie-indeling brengt ook een andere werkwijze met zich mee

Sturing op kwaliteit, in plaats van sturen op de 15-minutennorm, staat centraal.

Er is meer tijd voor triage zodat de meldkamercentralist vaker de juiste zorg op de juiste plek (JZOJP) in kan zetten. Herallocatie van A1-inzetten is mogelijk.

Voor de kleine groep A0-meldingen, waar tijd er echt toe doet, zetten meldkamercentralist én ambulance-eenheid alles op alles om zo snel mogelijk bij de patiënt te zijn.