

2022Z01868

Vragen van het lid **Van Nispen** (SP) aan de Minister van Justitie en Veiligheid over *de mogelijkheden van 112 bellen als iemand niet kan spreken* (ingezonden 3 februari 2022).

Vraag 1

Kunt u aangeven wat het protocol is als iemand meerdere malen belt met het alarmnummer maar niet spreekt?¹

Vraag 2

Vindt u de alternatieve opties om 112 te bereiken voor mensen die niet kunnen spreken of horen gebruiksvriendelijk voor bijvoorbeeld mensen die digitaal niet vaardig zijn? Zo ja, waarom?²

Vraag 3

Wat vindt u van de optie een code in te voeren zodat mensen die niet kunnen spreken en bijvoorbeeld bellen met een huistelefoon duidelijk kunnen maken dat zij hulp nodig hebben?

Vraag 4

Kunt u aangeven waarom voor e-sms eerst aangemeld moet worden? Hoeveel mensen hebben dat tot op heden gedaan?

Vraag 5

Kunt u aangeven hoe vaak (ongeveer) het noodnummer per ongeluk of voor de grap gebeld wordt en welk percentage van het totaal aantal contactmomenten dat is?

¹ Omroepbrabant: 1 februari 2022 <https://www.omroepbrabant.nl/nieuws/4033108/rien-sterft-in-een-plas-bloed-nadat-hij-vijf-keer-tevergeefs-naar-112-belde>

² Hoe kan ik alarmnummer 112 bereiken als ik doof of slechthorend ben? | rijksoverheid.nl