



Aanvraag 2022

TER BESLISSING

Aan
de minister
de Staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane

Directie Strategie, Recht & Beleid

Persoonsgegevens

nota

Nazending actieve openbaarmaking invorderingsrente opstart invordering

Datum

1 april 2022

Notanummer

2022-0000111249

Bijlagen

1. Kamerbrief
2. Openbaar te maken stukken

Aanleiding

Vrijdag 25 maart jl. ontving u de nota 'Randvoorwaarden invorderingsrente' over de verzending van de Kamerbrief. De laatste versie van deze brief is op 30 maart per mail (en op 31 maart in hardcopy, nota DGT 108735) aan u voorgelegd. Deze Kamerbrief bevat beleidsvorming over wetgeving en daarom dienen de onderliggende beslisnota's openbaar te worden gemaakt. De Staatssecretaris Toeslagen en Douane is reeds akkoord met openbaarmaking van de beslisnota's.

Beslispunt minister

Wij adviseren u akkoord te gaan met het versturen van de Kamerbrief met als bijlage deze beslisnota en de beslisnota's horende bij de Kamerbrief over de invorderingsrente?

Beslispunt Staatssecretaris

Wilt u na akkoord van de minister, de bijgevoegde Kamerbrief ondertekenen en laten verzenden?

Kern

- De Staatssecretaris is al in een vorige nota akkoord gegaan met het verzenden van de stukken. Het beslispunt van de verzending van de stukken had echter ook voorgelegd moeten worden aan de minister.
- Daarom wordt dit nu alsnog gedaan en worden de onderliggende stukken horende bij de Kamerbrief Opstart gepauzeerde invorderingen toeslagen nagezonden aan de Kamer.

Inventarislijst

Doc. nr.	Datum	Titel doc.
1	25-10-2021	Nota Stas TD - Stand van zaken invordering Toeslagen
2	19-11-2021	Nota Stas TD - Vervolgbespreking opstart invordering Toeslagen
3	10-2-2022	Nota Stas TD - Opstart invordering Toeslagen
4	15-3-2022	Nota Minister - Concept Kamerbrief opstart invordering Toeslagen
5	15-3-2022	Nota Stas TD - Concept Kamerbrief opstart invordering Toeslagen
6	24-3-2022	Nota Minister - Randvoorwaarden invorderingsrente

7	24-3-2022	Nota Stas TD - randvoorwaarden invorderingsrente
8	31-3-2022	Nota Stas TD - Kamerbrief opstart gepauzeerde invorderingen toeslagen

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



TER BESLISSING

Aan

de minister

de Staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane

DGT

Directie Strategie, Recht & Beleid

Persoonsgegevens

nota

Nazending actieve openbaarmaking invorderingsrente opstart invordering

Datum

1 april 2022

Notanummer

2022-0000111249

Bijlagen

1. Kamerbrief
2. Openbaar te maken stukken

Aanleiding

Vrijdag 25 maart jl. ontving u de nota 'Randvoorwaarden invorderingsrente' over de verzending van de Kamerbrief. De laatste versie van deze brief is op 30 maart per mail (en op 31 maart in hardcopy, nota DGT 108735) aan u voorgelegd. Deze Kamerbrief bevat beleidsvorming over wetgeving en daarom dienen de onderliggende beslisnota's openbaar te worden gemaakt. De Staatssecretaris Toeslagen en Douane is reeds akkoord met openbaarmaking van de beslisnota's.

Besispunt minister

Wij adviseren u akkoord te gaan met het versturen van de Kamerbrief met als bijlage deze beslisnota en de beslisnota's horende bij de Kamerbrief over de invorderingsrente?

Besispunt Staatssecretaris

Wilt u na akkoord van de minister, de bijgevoegde Kamerbrief ondertekenen en laten verzenden?

Kern

- De Staatssecretaris is al in een vorige nota akkoord gegaan met het verzenden van de stukken. Het besispunt van de verzending van de stukken had echter ook voorgelegd moeten worden aan de minister.
- Daarom wordt dit nu alsnog gedaan en worden de onderliggende stukken horende bij de Kamerbrief Opstart gepauzeerde invorderingen toeslagen nagezonden aan de Kamer.

Inventarislijst

Doc. nr.	Datum	Titel doc.
1	25-10-2021	Nota Stas TD - Stand van zaken invordering Toeslagen
2	19-11-2021	Nota Stas TD - Vervolgbespreking opstart invordering Toeslagen
3	10-2-2022	Nota Stas TD - Opstart invordering Toeslagen
4	15-3-2022	Nota Minister - Concept Kamerbrief opstart invordering Toeslagen
5	15-3-2022	Nota Stas TD - Concept Kamerbrief opstart invordering Toeslagen
6	24-3-2022	Nota Minister - Randvoorwaarden invorderingsrente

7	24-3-2022	Nota Stas TD - randvoorwaarden invorderingsrente
8	31-3-2022	Nota Stas TD - Kamerbrief opstart gepauzeerde invorderingen toeslagen

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



27/10 g.15

Alex 25/10

TER BESLUITVORMING

Aan de staatssecretaris Toeslagen en Douane

DG Toeslagen
Strategie, Recht en Beleid

Persoonsgegevens

~~rapport~~ ~~graag~~ ~~mee~~ ~~voor~~
~~notitie~~ ~~it~~ ~~wekkend~~
notitie Stand van zaken invordering Toeslagen

Alex

Datum
25 oktober 2021

Bijlagen:

- 1) Eindrapport onderzoek doenvermogen invordering
- 2) Invorderingsvisie Toeslagen

notnr. 215554

Aanleiding

- Op 16 september jl. bent u samen met staatssecretaris F&B geïnformeerd over de voorgenomen aanpak voor de opstart van de invordering van toeslagen.
- Op 22 oktober jl. bent u beiden geïnformeerd over de herijking invorderingsstrategie in samenhang tot het traject Stroomlijnen Rood Blauw.
- In deze notitie geven wij een stand van zaken vanuit toeslagenperspectief op deze twee trajecten en leggen wij u een besluit voor ten aanzien van de verrekeringen bij de beslagvrije voet. Wij bespreken deze ontwikkelingen met u op 27 oktober as.
- Op 1 oktober is er inbreng voor een schriftelijk overleg binnengekomen in reactie daarop. U zult naar verwachting over twee weken deze beantwoording ontvangen. Hierin wordt u nader geïnformeerd over de lopende herstelactie, zoals gestart sinds augustus. Ook wordt de Kamer dan geïnformeerd over de oplossingen die we kunnen bieden vanaf het moment dat de invorderingsactiviteiten weer opstarten. Deze voorgenomen aanpak met betrekking tot de opstart en raakvlak met de herijking van de invorderingsstrategie bespreken we graag met u.

grage
nog een
keer
overleg
over het
Rapport

Beslispunt:

- 1) Wij vragen vooruitlopend op het schriftelijk overleg uw akkoord om verrekeringen in het kader van de standaardbetalingsregeling zonder de beslagvrije voet af te schaffen. Bij het nemen van dit besluit wordt dit gereed gemaakt voor de opstart van de invorderingsactiviteiten. Dat besluit is nu nodig, omdat het anders technisch niet realiseerbaar is voor de opstart van de invorderingsactiviteiten.

akkoord

Bespreekpunten:

- 2) De stand van zaken rondom de opstart van de invorderingen van Toeslagen.
- 3) Het toewerken naar een invorderingsstrategie voor toeslagen en uitgangspunten daarin.

Alex 11/11

Toelichting

1) Beslispunt: afschaffen verrekeningen standaardbetalingsregelingen zonder de beslagvrije voet

Achtergrond

- Er zijn ongeveer 300.000 mensen per jaar waarbij de verrekening in het kader van de standaardbetalingsregeling automatisch opstart, doordat zij niet hebben gereageerd op de mogelijkheid om zelf in één keer of in termijnen te betalen. Hierbij werd de beslagvrije voet niet gehanteerd. Voor de zomer spraken wij meermaals met de NO en de LOSR over deze verrekeningen.
- Gezien de op 1 januari 2021 in werking getreden wet vereenvoudiging beslagvrije voet (vBVV) kan deze verrekenvariant niet in stand blijven, omdat deze verrekening voor een deel van de mensen geen keuze is, maar feitelijk uitpakt als dwangverrekening.
- Hierover is een brief aan de Kamer gezonden, samen met de beantwoording van drie sets Kamervragen.

Oplossing

- Er zijn diverse opties onderzocht om te voorkomen dat mensen in de problemen raken door de verrekeningen. Het is niet mogelijk om de berekening van de BVV voorafgaand aan al deze verrekeningen in het kader van de standaardbetalingsregeling toe te passen binnen het huidige systeem. Dit systeem is verouderd en kan niet aangesloten worden op de BVV programmatuur.
- Alle standaardbetalingsregelingen overhevelen naar een ander systeem waar Toeslagen gebruik van maakt en wat wel aangesloten kan worden op de BVV programmatuur, kan ook niet. Dat systeem is niet gebouwd voor de structurele verwerking van de aantallen uit het reguliere proces.
- Wat wél mogelijk blijkt is het afschaffen van de verrekeningen in het kader van de standaardbetalingsregeling mét behoud van de standaardbetalingsregeling. Betaling in termijnen op initiatief van de burger blijft dan mogelijk. Het afschaffen van deze verreken-variant kan uitgevoerd worden voor de start van de invorderingsactiviteiten.
- Dit kent voor – en nadelen:
 - Voordelen zijn dat er geen mensen meer onder het bestaansminimum uitkomen door de verrekening zonder beslagvrije voet.
 - Dit biedt een juridisch sluitende oplossing. Het kan binnen wet vBVV worden uitgevoerd.
 - Nadeel is dat niemand meer gebruik kan maken van de verrekening in het kader van de standaardbetalingsregeling.
- Op dit moment maken ongeveer 300.000 mensen gebruik van deze verrekenvariant.
- In deze groep bevinden zich veel mensen waarbij de beslagvrije voet niet geraakt wordt door de verrekening en die probleemloos gebruik willen maken van deze gemakkelijke wijze van afbetalen.
- Dat een deel van de mensen probleemloos gebruik maakt van deze vorm van verrekenen blijkt ook uit de lopende herstelactie.
- Zij moeten het bedrag zelf over gaan maken of zij kunnen zelf moeten verzoeken om het bedrag te verrekenen met een lopend voorschot. Niet iedereen zal dit doen, waardoor er meer mensen in de dwanginvordering terecht komen.
- In de dwanginvordering wordt de BVV wél gehanteerd. Dan worden er bijkomende kosten in rekening gebracht. Ook wordt er niet uitgegaan van een termijnbedrag op basis van 24 maanden, maar er wordt direct zo

veel mogelijk ingevorderd tot aan de beslagvrije voet. Deze bedragen kunnen veel hoger uitvallen voor de burger. Bovendien zijn de loon- of overheidsvordering vergaande middelen voor de burger, omdat er derden worden betrokken om het bedrag te innen.

- Met name voor financieel kwetsbare personen is dit geen passende oplossing. De persoonlijke betalingsregeling is voor hen wél passend.
- Hier zijn diversie acties op ingezet.
- Er is een vereenvoudigd aanvraagformulier opgesteld. Op dit moment wordt bekeken of deze nog een slag eenvoudiger kan. Uitgangspunt is dat de burger zo min mogelijk gegevens zelf hoeft aan te leveren.
- Er wordt ingezet op digitalisering van dit formulier. Het is nog niet duidelijk of dit lukt voor de opstart van de invorderingsactiviteiten, maar hier wordt sterk op ingezet. Ook wordt onderzocht of de aanvraag telefonisch ingediend kan worden.
- De informatie en communicatie over de standaard en de persoonlijke betalingsregeling en de wijze waarop die gestart kan worden wordt verbeterd.
- Ook de diverse stakeholders worden meegenomen als de verbeteringen zijn doorgevoerd, zodat zij burgers hierop kunnen wijzen en zij hen hierbij kunnen helpen.
- Daarnaast worden mensen die niet reageren altijd eerst naar de dwangverrekening gaan (geen loon- of overheidsvordering waar derden bij betrokken zijn) en deze dwangverrekening te verlichten door geen aanmaningskosten in rekening te brengen. Bij de dwangverrekening wordt de beslagvrije voet altijd berekend. Dit laatste vergt nog uitzoekwerk qua uitvoerbaarheid zowel aan onze kant als kant van Uvw in verband met vergrote uitvraag gegevens voor vBVV.

Uitvoeringsconsequenties

Het afschaffen van de verrekenvariant kan naar verwachting worden uitgevoerd binnen de bestaande capaciteit. Alhoewel het toenemen van het aantal aanvragen van persoonlijke betalingsregeling leidt tot meer benodigde capaciteit, zal vereenvoudiging/digitalisering van de aanvraag leiden tot verminderde capaciteitsinzet. Zodra bekend is welke maatregelen er genomen kunnen worden om het aanvragen van de persoonlijke betalingsregeling te vereenvoudigen zal hier meer inzicht in gegeven kunnen worden. Dit volgt bij de beantwoording van het SO.

Afstemming

Het afschaffen van deze verrekenvariant is in de stuurgroep besproken. Daar is men akkoord met het afschaffen van de verrekening onder de voorwaarde dat de andere betaalmogelijkheden duidelijk, laagdrempelig en eenvoudig aangeboden worden. Dit is ook als zodanig besproken op ambtelijk niveau met SZW. JenV heeft bij de afstemming rond de Kamerbrief en -vragen te kennen gegeven voorstander te zijn van het afschaffen van de verrekenvariant van de standaardbetalingsregeling. Het totaalpakket – met hierin zowel het stoppen van de verrekeningen als het pakket aan vereenvoudigingen rond de betalingsregelingen en eventueel de verlichte dwangverrekening- wordt afgestemd met de betrokken departementen bij de afstemming van de beantwoording van het SO.

Budgettaire gevolgen

De budgettaire gevolgen, evenals de uitvoeringsconsequenties, zijn inpasbaar binnen de bestaande begroting: artikel 13. Het afschaffen van de verrekenvariant leidt enerzijds tot minder verrekeningen zonder beslagvrije voet, anderzijds tot meer persoonlijke betalingsregelingen en dwanginvordering waarbij

welke rekening wordt gehouden met het bestaansminimum. De budgettaire gevolgen van deze verschuivingen zijn op voorhand niet goed in te schatten.

2) Toelichting op de opstart

Achtergrond

- In de eerdere notitie is aangegeven dat Toeslagen bij de opstart van de invordering zo goed mogelijk rekening wil houden met de verschillende groepen burgers en kiest voor een gefaseerde aanpak. In de eerdere notitie is onderscheid gemaakt tussen zeven doelgroepen:
 - 1) Burgers die onder de UHT vallen inclusief de (ex) partners en gedupeerden van de andere toeslagen;
 - 2) Burgers met vorderingen waarbij een CBT-verrekening is uitgevoerd, waarbij die verrekening ervoor heeft gezorgd dat de burger onder het bestaansminimum komt.
 - 3) Burgers die een betalingsregeling hebben en deze correct nakomen;
 - 4) Burgers die een betalingsregeling hebben waarin een achterstand is ontstaan;
 - 5) Burgers die een betalingsherinnering, aanmaning of dwangbevel zullen ontvangen;
 - 6) Burgers waarbij het dwangbevel is betekend en wel/ geen invorderingsmaatregelen hebben plaatsgevonden;
 - 7) Burgers met meerdere toeslagvorderingen.

Recente ontwikkelingen

- **Onderzoek doenvermogen:** Uitgangspunt is dat we de opstart van de invordering vanuit het oogpunt van de burgers die dit raakt zo goed en begrijpelijk mogelijk willen opstarten. Daarbij proberen we zo goed mogelijk rekening te houden met de uitkomsten van het onderzoek naar doenvermogen bij deze groep (bijlage 1), bijvoorbeeld door het aanvragen van een persoonlijke betalingsregeling te vergemakkelijken, de communicatie begrijpelijker te maken en ons in te richten op vragen van burgers en, mogelijk op termijn, ook het vorderingsoverzicht paraat te hebben wat een essentieel onderdeel is om burgers inzicht te geven in hun schulden. Zo willen we burgers doorverwijzen naar organisaties die burgers met financiële zaken en schulden ondersteunen en, op termijn, ook het portaal Vorderingsoverzicht paraat te hebben wat een essentieel onderdeel is om burgers inzicht te geven in hun betalingen en openstaande vorderingen. Ook willen wij burgers die meerdere openstaande vorderingen hebben, overzicht bieden met een gebundelde betalingsregeling met één termijnbedrag voor die vorderingen.
- **Massaal versus maatwerk:** Tegelijkertijd moeten we realistisch zijn in de voornemens. We willen de opstart van de invordering zoveel mogelijk volgens de uitgangspunten van de nieuwe invorderingstrategie doen (zie ook 3), maar zijn afhankelijk wat de systemen en onze dienstverlening in het hier en nu toelaten. De massale invorderingsprocessen zijn voor een belangrijk deel hetzelfde als voor het pauzeren van de invordering, waardoor het niet mogelijk is om voor alle mensen maatwerk te leveren. Voor de opstart richten we ons daarom op haalbare verbeteringen die vanuit burgerperspectief impactvol zijn. Bij de aanvraag van de persoonlijke betalingsregeling onderzoeken we zowel de vereenvoudiging van de procedure (zoals de vraag of het mogelijk is om digitaal te kunnen aanvragen) als de vereenvoudiging van de aanvraag (de omvang en inhoud van het aanvraagformulier). Voor toepassing van de menselijke maat is het essentieel om in de belangrijke knooppunten van het

invorderingsproces te kunnen toetsen of dit proces nog wel het juiste middel is voor de burger. Dat vergt capaciteit, kennis en kunde.

- **Aanpak:** Op basis van de dataset van DF&A komt Toeslagen tot onderstaande eerste contouren van de aanpak. Dit is nog in concept, aan een verdere uitwerking wordt gewerkt die nog aan een uitvoerings-, juridische en vaktechnische toets wordt onderworpen.
- Voornemen is om doelgroepen 1 en 3 uit te zonderen van de opstart van de invorderingen:
 - *Doelgroep 1:* Burgers die geregistreerd staan als gedupeerd worden uitgezonderd in het opstart. Omdat mensen zich nog steeds aanmelden en de groep daarmee in de beweging blijft, kunnen de mensen die zich na het klaarzetten van de brieven en de ontvangst hebben gemeld niet kunnen worden uitgezonderd. Het is wel mogelijk om de mensen die zich in deze periode hebben gebeld persoonlijk te contacten of zij openstaande vorderingen hebben
 - *Doelgroep 3:* Burgers met een lopende betalingsregeling ontvangen niet opnieuw een brief. Hun betalingsregeling loopt verder door. Met vragen hierover kunnen zij via de reguliere kanalen vragen stellen.

Voor wat betreft de andere groepen is het de vraag of een aanpak per doelgroep aan de voorkant mensen voldoende gaat helpen. Op basis van de inzichten tot dusver lijkt het verstandiger om de inspanningen ook te richten op het zo goed mogelijk bedienen van de groep na het opstarten. Een belangrijk element daarin is de pauzeknop.

- *Doelgroep 2:* Een belactie naar 600 mensen in de tweede groep leert dat we een deel van deze geselecteerde groep (circa 50%) kunnen bereiken en we die kunnen helpen voordat de invordering opstart. Het andere deel van de groep is niet bereikt, waardoor we de verrekening niet hebben kunnen stoppen. Onder andere voor deze mensen willen we wel de pauzeknop achteraf inrichten.
 - Ook onderzoeken we of we binnen de doelgroepen de meest kwetsbare burgers kunnen detecteren op basis van bijvoorbeeld een hoge terugvordering of een cumulatie van terugvorderingen en een laag inkomen en we deze groepen maatwerk kunnen bieden.
 - We onderzoeken of we de groep in beeld kunnen krijgen waarbij we op voorhand kunnen weten dat er geen uitzicht is op betaling, zodat we kunnen voorkomen dat zij onnodig worden belast met het intensieve traject richting betaling.
- **Pauzeknop:** Dat maakt dat we waar we het maatwerk onvoldoende vooraf kunnen organiseren, we dit achteraf in de dienstverlening naar burgers willen inrichten. Belangrijkste onderdeel hiervan is dat burgers zich op een snelle en eenvoudige manier bij ons kunnen melden als zij hen verzoeken om terug te betalen waar de betaalcapaciteit en of het doenvermogen dat niet toelaat. Het voorstel van de LOSR om in dit kader te werken met een pauzeknop, weliswaar nog handmatig, is daarbij een realistische optie.
 - **Ondersteuning:** Gezien de kwetsbaarheid van een deel van de doelgroep wordt met KI&S nagedacht hoe we de mensen die dat nodig hebben zo goed mogelijk kunnen helpen. Onderdeel van de oplossing daarvan zijn een apart telefoonnummer, het faseren van de opstart en het nadenken over een tijdelijke versterking van de capaciteit. Deze gevolgen moeten nog in beeld worden gebracht. Voor wat betreft de communicatie en de maatschappelijke aankondiging trekken we nauw op met de Belastingdienst. Voor de individuele vooraankondigingen werkt Toeslagen aan eigen brieven die aansluiten bij onze doelgroepen. Ook na

het moment van de vooraankondiging zetten we ondersteuning en dienstverlening in. Als de betalingsregeling niet gestart wordt en de burger heeft ook geen contact opgenomen voor bijv. ondersteuning of een persoonlijke betalingsregeling, gaan we ook dan doelgroepgericht ondersteuning en dienstverlening inzetten, primair om te zorgen dat burgers niet in de problemen komen door instroom in de dwangincasso en schuldophoping.

- **Proces en planning:** Voor wat betreft de planning leggen we medio november een aanpak voor de opstart aan u voor inclusief een concept van een Kamerbrief. Parallel daaraan loopt de afstemming met de opdrachtgevers. In de komende weken en maanden worden de aanpak in de systemen voorbereid, vindt afstemming plaats met het Landelijk Incassocentrum waar het grootste deel van de uitvoering is belegd en wordt de dienstverlening voorbereid. Verwachting is dat in week 10 (7-11 maart 2022) de eerste vooraankondigingen worden verstuurd. Dat is veel later dan de Belastingdienst, maar geeft Toeslagen de tijd de aanpak voor te bereiden en de communicatie op te starten. Met de Belastingdienst en KIenS vindt afstemming plaats zodat de dienstverlening rond de gefaseerde opstart en het aangifteproces in maart elkaar zo min mogelijk bijten.

3) Toelichting op de stand van zaken met betrekking tot invorderingsstrategie

- In de notitie van 22 oktober jl. bent u geïnformeerd over de stand van zaken met betrekking tot de invoeringsstrategieën van de Belastingdienst en Toeslagen en de samenloop hiervan met de heroverweging Stroomlijnen rood-blauw.
- Hieronder beschrijven we kort de uitgangspunten voor de invorderingsstrategie van Toeslagen en beschrijven op welke punten ten opzichte van het verleden en de aanpak van de Belastingdienst we voorsnog een nieuwe of andere richting op gaan.
- In bijlage 2 is de concept invorderingsstrategie van Toeslagen bijgevoegd, waarin het meest wenselijke scenario uiteen is gezet. Hierin is nog geen rekening gehouden met uitvoeringsconsequenties en eventuele onmogelijkheden. Het stuk is nog in ontwikkeling. Zo vindt er nog overleg plaats over de (Rijksbrede) uitgangspunten met de Belastingdienst en DGFZ en zal ook de input uit de ronde tafels nog meegenomen worden in de strategie. De onderwerpen worden de aankomende maanden in badges van 2 á 3 onderwerpen uitgewerkt, maar zij hebben ook veel onderlinge samenhang. Dit kan daarom ook nog leiden tot wijzigingen in eerder uitgewerkte onderwerpen.
- Stuk is daarom nog niet bijgevoegd ter besluitvorming, maar uitdrukkelijk om een beeld te geven van waar staan en de richting die we op gaan.
- In uitwerking van de strategie zal gewerkt worden aan een implementatieplan, waarin rekening wordt gehouden met de uitvoerings(on)mogelijkheden en de stappen die nodig zijn om op de korte of middellange termijn uitvoering te kunnen geven aan de invorderingsstrategie.

Toeslagspecifieke uitgangspunten:

- Voorschotsystematiek: Hoge terugvorderingen en een cumulatie van vorderingen zijn bij Toeslagen (mede) te wijten aan de voorschotsystematiek. Dit vraagt om een invorderingsstrategie die daarop aansluit met zeer laagdrempelige betalingsregelingen zonder voorwaarden, zoals voorwaarden op het gebied van vermogen of bezittingen. Toeslagen wenst bijvoorbeeld betalingsregelingen van 24

maanden, waar de Belastingdienst vooralsnog de regeling van 12 maanden in stand wil houden. Ook spelen hier toeslagnspecifieke vraagstukken, zoals dwanginvordering in de voorschotfase, hoe om te gaan met drempelbedragen en de invorderingsrente waarin Toeslagen andere keuzes wil maken.

- Aard en doel: Toeslagen wil ten aanzien van de invordering keuzes maken die zo goed mogelijk passen bij de missie van Toeslagen. Hier speelt specifiek de vraag of verrekenen met lopende voorschotten past binnen het uitgangspunt dat toeslagen bedoeld zijn om vitale voorziening betaalbaar en toegankelijk te maken. Uit doenvermogen onderzoek blijkt tevens dat verrekening bij burgers tot verwarring kan leiden over hun toeslagrecht. Daarnaast willen we de aansluiting bij de burger belofte in de dienstverlening en andere belangrijke trajecten en uitgangspunten binnen toeslagen.
- Sociale invorderingsstrategie: Gezien de functie van toeslagen in de samenleving en de daarbij horende doelgroep bevindt Toeslagen zich veel meer in het sociale domein dan de Belastingdienst. Onderdeel van de strategie is de samenwerking en deelname van Toeslagen binnen interdepartementale trajecten binnen het sociale domein die de invordering raken. De belastingdienst staat vooralsnog terughoudender tegenover de deelname aan deze trajecten.
- Inzicht en overzicht bieden: Toeslagen is momenteel niet in staat om burgers het inzicht en overzicht te bieden dat zij nodig hebben. Een helder vorderingenoverzicht kan niet aan de burger worden overlegd, hetgeen een negatief effect heeft op diens doenvermogen. De harmonisatie tussen belastingen en toeslagen door de vermenging van belasting- en toeslagnschulden in één betalingsregeling, verrekeningen over en weer en preferentie van toeslagnschulden zal niet bijdragen aan de begrijpelijkheid voor de doelgroep van Toeslagen. Het wordt complexer en minder overzichtelijk.
- Bijzondere aandacht in de invorderingsstrategie gaat uit naar de 5% burgers met toeslagnschulden die openstaande vorderingen heeft bij toeslagen en belastingen. Hetzelfde geldt voor samenloop met andere overheidssschulden. Voor deze groep wil Toeslagen samen met de Belastingdienst en andere overheidsorganisaties werken aan verbeteringen. Dit sluit ook het beste aan bij de beleving van de burger in het verkrijgen van overzicht over zijn financiële positie ten opzichte van de overheid.



22-11-2021

TER BESPREKING

Aan de staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane

ABE 29/11

DG Toeslagen Strategie, Recht en Beleid

→ bespreken.

nota

*- nog even dwachten
- oude vorderingen weg
- nieuwe strategie kunnen oppakken*

Vervolgbespreking opstart invordering Toeslagen

Persoonsgegevens

Datum 19 november 2021

Notanummer 22021-0000234115

Bijlagen

- 1) Besluitvormingsnotitie invorderingsrente opdrachtgever
- 2) Concept Kamerbrief opstart invordering Toeslagen
- 3) Concept plan van aanpak
- 4) Planning opstart

Aanleiding

- Op 11 november jl. bent u geïnformeerd over de uitkomsten van het onderzoek naar doenvermogen in de invordering. In de vervolgafpraak van 22 november bespreken we met u de voorgenomen aanpak voor de opstart van de invordering. Op 24 november wordt met de opdrachtgevende ministeries besproken om bij de opstart van de invorderingen in 2022 geen invorderingsrente in rekening te brengen. De notitie is bijgevoegd (zie bijlage 1).
- Een concept van de Kamerbrief over de opstart van de invordering is toegevoegd in bijlage 2, een plan van aanpak en planning in bijlagen 3 en 4.

Bespreekpunt

- Wij bespreken met u om in 2022 bij de opstart van de invorderingen bij Toeslagen geen invorderingsrente te rekenen (toelichting onder 1 en bijlage 3).
 - Dit besluit wordt parallel voorgelegd aan de toeslagdepartementen om vervolgens door te geleiden naar de bewindspersonen. De financiële dekking voor dit voorstel wordt momenteel verkend met de FEZ-directies van de toeslagdepartementen.
 - Voorstel is om in afwachting van de invorderingsstrategie alle andere invorderingsprocessen met financiële effecten volgens de bestaande processen te laten verlopen. Dat geldt onder andere voor het in rekening brengen van kosten voor aanmanings- en dwangbel, verrekeningen met IH van vorderingen die op niet verder bemoeilijken staan, vorderingen die op dit moment dynamisch gemonitord worden, dwanginvorderingsmaatregelen zoals dwangverrekening en loonvordering. Dit zijn onderwerpen die in het kader van de herijking van de invorderingsstrategie, naast diverse andere onderwerpen, tegen het licht gehouden worden. Daarover volgt separate besluitvorming.
- De voorgenomen aanpak van Toeslagen en de concept Kamerbrief

Wat betekent dit concreet?

mensen dit niet kunnen betalen => afboeken / strategie voorstellen

Toelichting

1) Beslispunt niet rekenen van invorderingsrente in 2022

- Toeslagen heeft de wens om structureel geen invorderingsrente te rekenen.
- Indien er echter voor 30 november geen besluit wordt genomen over de invorderingsrente, volgt Toeslagen de Belastingdienst. Dit betekent dat de tijdelijk op 0,01% gezette invorderingsrente stapsgewijs verhoogd naar het oude percentage van 4%.
- Met het oog op snelle besluitvorming kan ervoor worden gekozen om voor volgend jaar, in relatie tot de opstart, geen rente te rekenen en om vervolgens de structurele aanpak te bezien.
- De totale kosten in geval van het niet in rekening brengen van 4% invorderingsrente bedragen afgerond jaarlijks € 21 mln. Grof gezegd kan gesteld worden dat elk procentpunt dat aan invorderingsrente niet wordt opgehoogd de beleidsministeries ongeveer € 5 mln. per jaar kost. Als Toeslagen een kalenderjaar langer de invorderingsrente niet rekent, dan kost de beleidsministeries dit gezamenlijk ongeveer 7 mln. meer in 2022 dan wanneer ze in het ritme van de Belastingdienst mee zouden lopen.
- Uitvoeringstechnisch kan in de systemen worden verwerkt dat voor toeslagschulden geen rente in rekening wordt gebracht. Per jaar kan worden besloten om de rente op 0% te laten staan dan wel mee te laten lopen in de hoogte die de Belastingdienst rekent. Een eigen rentepercentage rekenen voor Toeslagen is niet mogelijk.
- Voor de nadere uitwerking is de notitie aan de opdrachtgevers bijgevoegd in bijlage 3.

2) Voorgenomen aanpak Toeslagen en planning

- Eerder is toegezegd de Kamer in november te informeren over de opstart van de invorderingen bij toeslagen. In de bijlage treft u een eerste concept van de Kamerbrief, waarin de opstart van de Toeslagen en de uitkomsten van het onderzoek naar doenvermogen worden toegelicht. Wij zullen een nieuw concept naar aanleiding van de bespreking breder afstemmen met de Belastingdienst, opdrachtgevers en stakeholders. Met stakeholders worden voor de komende maanden ook bijeenkomsten georganiseerd.
- Zoals in het vorige gesprek aangegeven wordt momenteel gewerkt aan een plan van aanpak voor de opstart van invordering. Dit document vormt het uitgangsdokument voor de opstart en beschrijft de aanpak voor uitvoering ervan, de planning en de randvoorwaarden. In bijlage 2 is een eerste conceptversie van dit document gedeeld, ook is de planning toegevoegd in bijlage 3.

bij structuur
afspraken



Ministerie van Financiën

14-2 12:00

HEDEN

TER BESPREKING 14/2 12:00

Aan

de staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane

DG Toeslagen
Strategie, Recht en Beleid

Persoonsgegevens

Bijlage
1

Datum
10 februari 2022

notitie

Opstart invordering toeslagen

Aanleiding

- Als gevolg van de coronapandemie zijn de (dwang)invorderingen voor alle toeslagschulden sinds maart 2020 gepauzeerd. In navolging hiervan zijn ook de belasting- en invorderingsrente tijdelijk verlaagd van 4% naar 0,01%. De omvang van het aantal vorderingen en burgers met toeslagschulden is daardoor enorm gestegen, waardoor de opstart, zowel uitvoeringstechnisch als vanuit burgerperspectief, enorme uitdagingen met zich meebrengt.
- In deze notitie beschrijft Toeslagen de beoogde aanpak voor het opstarten van de invordering. Op 14 februari om 12.00 uur is een bespreking gepland, waarin de beoogde aanpak, en overwegingen die daaraan ten grondslag liggen, met u worden besproken.
- Momenteel vindt afstemming plaats met de toeslagdepartementen. Ook wordt de aanpak bij Toeslagen afgestemd op de aanpak bij belastingen. U ontvangt op korte termijn een beslisnotitie en conceptbrief om de Kamer te informeren over dit onderwerp.
- Over de invorderingsstrategie wordt u, samen met de staatssecretaris Fiscaliteit en Belastingen, parallel geïnformeerd en daarvoor is een afzonderlijke bespreking gepland.

Ter bespreking:

- De voorgestelde aanpak in deze notitie, met daarin de volgende keuzes:
 - Om eerst op te starten voor burgers die alleen gepauzeerde vorderingen hebben met een dagtekening van 2020 of jonger en vooralsnog niet op te starten bij vorderingen van 2019 en ouder, omdat deze vaak complexere vorderingen meer maatwerk vragen.
 - Als deze burgers bij de opstart geen betalingsregeling overeenkomen, de invordering te hervatten in de fase waar deze zich voor de pauzering bevond (herinnering, aanmaning en dwangbevel).
 - Het opstarten van reguliere invordering zodra alle brieven met het aanbod voor een standaard betalingsregeling zijn verstuurd (naar verwachting juli), zodat burgers niet worden geconfronteerd met nieuwe invorderingen.
- De invorderingsrente bij de opstart
- De dienstverleningsacties naar burgers
- De financiële implicaties en het informeren van de Kamer

oohFSV

valden buiten
invordering

— samenloop
andere
invordering

— betalingsregeling?

— gepauzeerde ouderst

— communicatie

— financiën financieel risico

Toelichting

1) Voorgestelde aanpak herstart invordering Toeslagen

- **Omvang:** Naar aanleiding van de gepauzeerde invorderingen kent Toeslagen inmiddels 1.042.599 burgers met toeslagvorderingen die gezamenlijk een schuld hebben van € 1.004.253.173 (peildatum 17 januari 2022). Dit is exclusief 1) de UHT-populatie, 2) vorderingen waarvoor een betalingsregeling is afgesloten en die correct worden nagekomen en 3) vorderingen waarbij bezwaar is aangetekend en waarvan dientengevolge de invordering is gepauzeerd. De omvang van de populaties en de schuld loopt steeds verder op. Hoe ouder een vordering is hoe groter de kans is dat de een openstaande vordering niet wordt geïncasseerd. In dat kader is het van belang om zo spoedig mogelijk de invordering voor toeslagschulden te hervatten.
- **Nu hervatten:** Het is voor de uitvoering niet mogelijk om alle gepauzeerde vorderingen tegelijkertijd op te starten. Een gefaseerde opstart is daarom noodzakelijk. Rekening houdend met zowel het burger- als het uitvoeringsperspectief is het voorstel om te starten met de meest recente vorderingen. Op deze wijze kan Toeslagen de invordering spoedig en passend hervatten voor het overgrote deel van de burgers. We stellen daarom voor de gepauzeerde invordering te hervatten bij burgers die alleen toeslagschulden hebben met een dagtekening van 2020 en jonger (groep A, bestaande uit 775.253 burgers).
- **Later hervatten:** Met deze gefaseerde aanpak ontstaat ruimte om in een later stadium meer maatwerk te kunnen bieden. Bij burgers met oudere vorderingen geldt dat de opstart van de invordering waarschijnlijk leidt tot onoverzichtelijke en complexe situaties wat kan resulteren in stress, betalingsproblemen en het verder oplopen van schulden. Ook zullen er mensen in de dwanginvordering raken, waarbij een (persoonlijke) betalingsregeling een meer passende oplossing zou zijn. Er is nu onvoldoende uitvoeringscapaciteit bij Toeslagen om deze mensen van de benodigde hulp te kunnen voorzien. Voor burgers met vorderingen met een dagtekening van 2019 of ouder wordt voorgesteld vooralsnog niet op te starten. Daarbij is een onderscheid tussen mensen met vorderingen met een dagtekening van 2017 tot 2019 (groep B, bestaande uit 164.791 burgers) en mensen met vorderingen met een dagtekening van 2016 of eerder (groep C, 35.692 burgers). De kans dat burgers in groepen B en C door complexere situaties betalingsregelingen afsluiten of contact opnemen met Toeslagen is aanzienlijk groter. Ook zijn bij hen voor de coronapandemie reeds invorderingsmaatregelen getroffen. Bij burgers die vorderingen hebben met een dagtekening van 2020 en jonger maar ook oudere schulden hebben (van vóór 2020) wordt voorgesteld om deze voorlopig in zijn geheel niet mee te nemen in de herstart. Momenteel doet Toeslagen nadere analyse op de groepen B en C, welke inzichten worden gebruikt om keuzes te maken in welke situaties het zinvol is om tot invordering over te gaan.

- **Samenvatting:**

Groep	Groep A	Groep B	Groep C
Aantal mensen	775.253	164.791	35.692
Dagtekening	2020 en jonger	2017-2019	2016 en ouder
Voorstel	Opstarten	Nog niet opstarten	Nog niet opstarten

- Andere groepen: Daarnaast zijn vorderingen om andere redenen dan corona gepauzeerd, deze vorderingen zullen het reguliere proces volgen.
 - a. Vorderingen die op dynamisch monitoren staan en waar geen invorderingsmaatregel voor is genomen of waar wel betaling op is ontvangen in 2020 of later; óf
 - b. Vorderingen in een proces van minnelijke- of wettelijke schuldsanering dan wel faillissement; óf
 - c. Vorderingen waarbij bezwaar of beroep is aangetekend en waarvan dientengevolge de invordering is gepauzeerd; óf
 - d. Vorderingen waarvoor het dwangbevel is betekend en invorderingsmaatregelen wel hebben plaatsgevonden.

Opstart groep A en onderzoek naar groepen B en C

- Het onderzoek 'Doenlijk invorderen' (bijgevoegd in bijlage 1 en in december met de Kamer gedeeld) laat het belang zien om begrijpelijk te communiceren over schulden en om burgers overzicht en handelingsperspectief te bieden. Ook de hulp en bereikbaarheid bij vragen behoeft aandacht. Toeslagen vindt het daarom niet wenselijk dat bij burgers waarbij de invordering sinds maart 2020 gepauzeerd is de invordering wordt herstart in de fase waar deze twee jaar geleden is gepauzeerd. We willen deze burgers inzicht geven in de openstaande vorderingen en hen de mogelijkheid bieden om deze vorderingen gebundeld, alsnog op vrijwillige basis, in termijnen te voldoen. Hiermee wordt het verder oplopen van de kosten en eventuele (ingrijpende) invorderingsmaatregelen voorkomen.
- Voorstel is dat alle burgers uit groep A (2020 of jonger) tussen begin april en medio augustus achtereenvolgens (maximaal) drie brieven ontvangen: een vooraankondiging, een aanbod standaard betalingsregeling en, bij geen reactie, een herinneringsbrief. In de vooraankondiging ontvangt de burger een overzicht van zijn toeslagschuld(en), krijgt de burger een aanbod standaard betalingsregeling en wordt de burger geïnformeerd over de mogelijkheid om een persoonlijke betalingsregeling aan te vragen.
- Het aanbod voor de standaard betalingsregeling heeft een uiterste vervaldatum. Als de burger op de uiterste vervaldatum het aanbod niet heeft geaccepteerd door te starten met betalen of geen verzoek voor een persoonlijke betalingsregeling heeft gedaan, stuurt Toeslagen voordat het aanbod vervalt een herinneringsbrief met een herhaald aanbod voor een standaard betalingsregeling, waarbij de burger opnieuw wordt geïnformeerd over de mogelijkheid om indien gewenst een persoonlijke betalingsregeling aan te vragen. Als daar niet op wordt gereageerd is het voorstel om de invordering te hervatten in de fase waar deze voor pauzeering was gebleven (herinnering, aanmaning of dwangbevel). Het is met de bestaande uitvoeringscapaciteit niet mogelijk om de invordering geheel vanaf de betalingsherinnering te hervatten. Het hervatten bij de fase van voor de pauzeering zorgt mogelijk voor onduidelijkheid bij burgers omdat zij vorderingen ontvangen die in verschillende fases van de invordering gepauzeerd waren, waardoor zij geconfronteerd worden met verschillende termijnen en maatregelen. Gezien de lengte van de pauzeering zijn burgers het overzicht op de nog openstaande vordering en hun status verloren, zo blijkt uit de Rapportage doenlijk invorderen. Dit wordt zoveel mogelijk ondervangen door in herinneringsbrief de fases aan te geven waarin de vordering zich bevond.

- Het is de verwachting dat burgers in groepen B en C vaker een beroep zullen doen op de persoonlijke betalingsregeling of meer vragen hebben over de betreffende vorderingen. Daarbij geldt dat er bij hen al eerder, zonder resultaat, invorderingsmaatregelen zijn getroffen. Daarbij is het risico groter dat vordering bij hen (via het massale proces) niet ingevorderd zullen worden.
- Momenteel wordt onderzoek gedaan naar de situaties van burgers met vorderingen met een dagtekening tussen 2017-2019 (groep B) en burgers met vorderingen met een dagtekening van 2016 of ouder (groep C). U wordt op korte termijn geïnformeerd over de uitkomsten en een voorstel hoe om te gaan met deze vorderingen.

Opstart invordering regulier

- Voorstel is om de reguliere invordering op te starten na het versturen van het laatste aanbod standaard betalingsregeling aan groep A. Vanaf dat moment, naar verwachting begin juli, zal ook voor nieuwe vorderingen dus het reguliere invorderingsproces starten en zullen er geen vorderingen meer gepauzeerd worden. Als de reguliere invordering eerder start, kan dit ertoe leiden dat burgers eerst een nieuwe vordering ontvangen en daarna pas hun aanbod ontvangen voor een betalingsregeling om de gepauzeerde vorderingen te voldoen. Nadeel is dat de reguliere invordering later wordt opgestart en dit kan resulteren in een opstapeling van vorderingen.
- De reguliere invordering wordt op hetzelfde moment opgestart voor zowel groep A, B en C. Dit betekent dat groep B wél geconfronteerd kan worden met nieuwe vorderingen, terwijl de gepauzeerde vorderingen voor groep B nog niet zijn opgestart.

Risico's

- Toeslagen en Belastingen (CAP) verwachten een grote respons naar aanleiding van de opstart. Ten behoeve van de opstart en de daarop verwachte reacties wordt voor zover mogelijk extra capaciteit georganiseerd en wordt bekeken hoe de aanwezige capaciteit binnen de verschillende dienstonderdelen elkaar zo veel mogelijk kan ondersteunen. Ook worden extra maatregelen getroffen om bijvoorbeeld de afwikkeling van aanvragen persoonlijke betalingsregeling versneld te kunnen uitvoeren. Ondanks deze inspanningen wordt niet verwacht dat hiermee een voldoende snelle responstijd kan gegarandeerd worden.
- Nog nooit eerder heeft een dergelijke opstart na pauzering van invordering plaatsgevonden. De systemen van Toeslagen en Belastingen (CAP) zijn op een dergelijke situatie niet ingericht. In technische zin zijn er ook maar beperkt mogelijkheden om binnen afzienbare tijd deze opstart mogelijk te maken. Op kleine schaal zal voor de opstart worden proefgedraaid. Het is niet goed te voorspellen of de systemen de grootschalige opstart van gepauzeerde invorderingen van circa 1 miljoen mensen aan kunnen. Ook om deze reden is gefaseerde opstart noodzakelijk, het biedt de gelegenheid om tussen de fasen door waar mogelijk bij te sturen. Verwachting is dat niet alle risico's gemitigeerd of beheerst kunnen worden.

2) Invorderingsrente gedurende de opstart

- Op dit moment is het percentage van de invorderingsrente bij belastingen en toeslagen in verband met de coronamaatregelen vastgesteld op 0,01%. Vanaf 1 juli 2022 wordt de invorderingsrente verhoogd naar 1%, waarna het per half jaar verhoogd wordt met 1% tot uiteindelijk 4% per 1 januari 2024.

- Toeslagen heeft met de voormalig Staatssecretaris T&D het voornemen geuit om de invorderingsrente in het kader van de opstart van de invordering niet op te laten lopen. In het kader van de voorjaarsbesluitvorming wordt momenteel naar de beleidsmatige, juridische, financiële en uitvoeringstechnische aspecten hiervan gekeken. Daarover vindt ook afstemming plaats met de aanpak bij belastingen.

3) Communicatie en dienstverlening

- In december en januari zijn circa 7.500 burgers gebeld die eerder een persoonlijke betalingsregeling hebben afgesproken, maar waarin een achterstand is ontstaan. Er wordt uitgelegd waarom we bellen en bieden de burger de mogelijkheid om opnieuw een aanvraagformulier voor een betalingsregeling in te vullen. De burger ontvangt dan een nieuwe regeling van 24 maanden. Burgers vinden het over het algemeen fijn dat ze telefonisch worden benaderd. De uitkomsten van de belactie worden betrokken bij de opstart.
- Tijdens de herstart worden in week 13, 14 en 15 burgers proactief gebeld voordat zij de eerste brief (vooraankondiging) ontvangen. Voor nu wordt verwacht dat zonder verdere uitsluiting van populaties het maximaal aantal te bellen burgers 5.000 bedraagt over die drie weken. De beperking tot dit aantal en deze weken wordt bepaald door de aangiftecampagne; de poolopbouw; ontwikkelingen bij en van UHT; het volume gepauzeerde vorderingen; de reguliere ondersteuning via de belastingtelefoon.
- De inzet van de 21 balies en 10 steunpunten is een aanvulling op de dienstverlening tijdens de herstart invordering Toeslagen. Er wordt intensief en constructief samengewerkt om alle dienstverlening (verschillende kanalen) goed op elkaar aan te laten sluiten.
- Zo willen we burgers doorverwijzen naar organisaties die burgers met financiële zaken en schulden ondersteunen en, op termijn, ook het portaal Vorderingenoverzicht paraat hebben wat een essentieel onderdeel is om burgers inzicht te geven in hun betalingen en openstaande vorderingen. Wij bieden burgers die meerdere openstaande vorderingen hebben overzicht met een gebundelde betalingsregeling met één termijnbedrag voor die vorderingen.
- Eind maart start een publiekscampagne waarmee de samenleving en de betreffende doelgroep zoveel mogelijk worden voorbereid op de herstart van de invordering. De inzet is dat mensen zo min mogelijk worden overvallen. Via o.a. regionale en lokale media en met hulp van stakeholders legt Toeslagen uit waar mensen met vragen en voor hulp terecht kunnen. Benadrukt wordt dát en hóe mensen zich kunnen laten helpen.

4) Financiële implicaties en informeren Kamer

Financiële implicaties

- Departementen zijn akkoord met deze voorgestelde aanpak over de herstart van de invordering. Behoudens het onderdeel met betrekking tot de invorderingsrente en op voorwaarde dat de derving van het langer pauzeren van een deel van de opstart (groepen B en C) financieel wordt gecompenseerd. De financiële implicaties van dit voorstel, zowel programma- als de uitvoeringskosten, lopen mee in de Voorjaarsbesluitvorming waar nog besluitvorming over plaatsvindt. In principe moeten de toeslagdepartementen en Financiën hier zelf dekking voor vinden totdat anders is besloten. Waarbij de uitvoeringskosten met een bandbreedte van 17-20 miljoen betrekking hebben op Artikel 13 en

de gedeelde inkomsten de inkomstenkant raken van de opdrachtgevende departementen. Ondertussen wordt er wel gestart met de voorgestelde aanpak.

- De betrokken departementen hebben verzocht om de claim voor de uitvoeringskosten en programmakosten gezamenlijk in te dienen. Er wordt op dit moment bekeken of de claim valt onder corona, omdat de pauzering een onderdeel was van de corona-maatregelen, of dat dit meeloopt in de reguliere voorjaarsbesluitvorming.
- Programmakosten: De vorderingen van groepen B en C, waarbij de gepauzeerde invordering later opgestart zal worden, bedragen per peildatum januari 2022 ca. € 442 miljoen. De vorderingen van groep A, de groep waarbij de gepauzeerde invordering op zal starten, bedragen per peildatum januari ca. € 562 miljoen. Ten aanzien van groep B is de verwachting dat een groot deel niet meer ingevorderd kan worden. De totale omvang oninbaarheid is door deze unieke situatie moeilijk in te schatten. De betrokken departementen berekenen op dit moment de geschatte omvang van de derving van de ontvangsten en de mate waarin deze groeit wanneer langer gewacht wordt met het opstarten van groep B. Een eerste schatting is 100 mln. euro. Dit dient als input voor de beleidsclaim die gezamenlijk met de toeslagdepartementen wordt ingediend.
- Gelet op de onzekerheden die er nog zijn, worden de uitvoeringskosten op dit moment berekend op ca € 15-20 mln. voor de (gehele) opstart van de invordering. Toeslagen en de ketenpartners hebben geen dekking voor deze uitvoeringskosten; deze zijn derhalve ingebracht als claim bij de voorjaarsnota. Echter om tijdig te kunnen starten, worden momenteel (bij ketenpartners) de uitvoeringskosten door henzelf voorgefinancierd in afwachting van toekenning van aanvullende middelen. Hiermee nemen we een financieel risico.

geen overeenkomst
 Ketenpartners
 belastingdienst
 financieel
 eind februari
 april 2022 start

Informereren Kamer

- Uw ambtsvoorganger heeft in de aanbestedingsbrief van het Schriftelijk Overleg over de beslagvrije voet in december 2021 gemeld de Kamer begin 2022 te informeren over de opstart van de invordering bij Toeslagen. U ontvangt op korte termijn een conceptbrief om de Kamer te informeren over de voornemens betrekking tot de opstart.
- De Belastingdienst heeft de Kamer in het najaar van 2021 reeds geïnformeerd en heeft in september de eerste vooraankondigingen verstuurd. Hieronder is het tijdpad opgenomen van de opstart van de Belastingdienst. Er vindt afstemming plaats tussen de aanpak van Toeslagen en de aanpak van Belastingdienst.

september 2021	Vooraankondiging start invordering met handelingsperspectieven verstuurd. Schuldenaren worden verzocht de belastingschuld te voldoen en er wordt aangegeven wat men kan doen als betalen niet mogelijk is.
oktober 2021	Herinneringen verstuurd.
november 2021	Aanmaningen verstuurd.
januari 2022	Een extra aankondiging met handelingsperspectieven verstuurd. Opnieuw worden schuldenaren verzocht de belastingschuld te betalen en er wordt aangegeven wat men kan doen als betalen niet mogelijk is.
februari/maart 2022	Dwangbevelen versturen met bijsluiting en toelichting en handelingsperspectief voor o.a. uitstel van betaling.
vanaf maart 2022	Contactmoment met degenen die niet betaald hebben na ontvangst van het dwangbevel maar nog voordat de invordering daadwerkelijk wordt voortgezet.
vanaf april 2022	Incassomaatregelen (loonvordering, betalingsvordering).