



> Retouradres Postbus 20201 2500 EE 's-gravenhage

De Kinderombudsman, mevrouw M. Klaverboer
De Nationale ombudsman, de heer R. van Zutphen
Postbus 93122
2509 AC Den Haag

**Directie Strategie\, Recht
& Beleid**

Korte Voorhout 7
2511 CW 's-gravenhage
Postbus 20201
2500 EE 's-gravenhage
www.rijksoverheid.nl

Ons kenmerk
2022.000011278

Uw brief (kenmerk)
No: 202131255 Kom:
1673948

Datum 30 mei 2022
Betreft reactie brief 22 april 2022

Geachte mevrouw Kalverboer, geachte heer Van Zutphen,

Met aandacht heb ik uw brief van 22 april jl. gelezen waarin u uw zorgen uit over de voortgang van de hersteloperatie. Allereerst wil ik u bedanken voor het delen van signalen en uw zorgen, die zeer waardevol zijn en bijdragen aan het verbeteren van het bieden van herstel aan gedupeerden. In uw brief roept u op om meer snelheid te maken met de uitvoering van de kindregeling, de regeling voor ex-partners en het herijkingsproces. Ook constateert u dat er nog steeds grote achterstanden zijn bij de afhandeling van bezwaren. U spoort ook op dit punt aan de afhandeling sneller te laten plaatsvinden. Hieronder zal ik ingaan op de door u gesignaleerde punten.

De kindregeling

In uw brief benadrukt u dat de kinderen van gedupeerde ouders op meerdere terreinen zijn geschaad die belangrijk zijn voor hun ontwikkeling, waarvoor zij snel (financiële) hulp nodig hebben. U vraagt onder meer om aan te sturen op een spoedbehandeling van de Wet hersteloperatie Toeslagen (hierna: herstelwet) om de compensatie aan hen te bespoedigen.

Niet alleen ik, maar het gehele kabinet en ook de betrokken adviesorganen zijn doordrongen van de urgentie van de herstelwet en van het bieden van tijdig herstel aan onder andere kinderen. Het herstelbeleid moet een zorgvuldige en solide juridische basis krijgen, conform de adviezen van de Algemene Rekenkamer en de Raad van State. Dit kost echter tijd maar we proberen dit zo snel mogelijk te doen. Het streven is om de herstelwet voor het zomerreces aan te bieden bij de Tweede Kamer en zo snel mogelijk ingevoerd te krijgen. Om dit te kunnen realiseren is op 13 mei jl. besloten om de herstelwet naar de Raad van State te sturen voor een spoedadvies. In overleg met alle betrokkenen is ook gekeken op welke manier en binnen welke termijn de uitvoering gereed kan zijn om deze regelingen goed uit te voeren. Op dit moment wordt de uitvoering van de kindregeling reeds voorbereid, om een snelle uitkering van de tegemoetkoming aan de kinderen mogelijk te maken zodra de herstelwet in werking treedt. Vervolgens starten de eerste betalingen na ontvangst van de juiste bankrekeningnummers zo spoedig mogelijk, naar verwachting begin 2023.

In de 10^e Voortgangsrapportage KOT heb ik aangegeven op welke wijze er op dit moment aandacht wordt gegeven aan het emotioneel herstel en andere erkenning voor het aangedane leed aan de getroffen kinderen. Ik vind dit van essentieel belang. Kortheidshalve wil ik u daarnaar verwijzen waarbij ik opmerk dat het aanbod breder is dan het enkel door u genoemde aanbod van maatschappelijke dienstplicht.

**Directie Strategie \, Recht
& Beleid**

Ons kenmerk
2022-000011278

In uw brief doet u de aanbeveling om er voor te zorgen dat de financiële tegemoetkoming voor de kinderen enkel en alleen ten goede komt aan het kind zelf. In het adviesrapport 'Leven op de Rit' laten de kinderen weten dat ze zelf regie willen over de financiële tegemoetkoming en dat deze op basis van vertrouwen aan hen moet worden gegeven. Gelet op het belang van de kinderen acht ik het belangrijk dat aan deze aanbeveling invulling wordt gegeven. De voorbereidingen zijn er dan ook op gericht om de tegemoetkoming aan meerjarige kinderen op een door hen aangewezen bankrekening uit te keren. In het geval van minderjarige kinderen wijst de wettelijk vertegenwoordiger de bankrekening aan waarop wordt uitgekeerd. Daarnaast wordt er gewerkt aan financiële voorlichting voor kinderen en jongeren in relatie tot de tegemoetkoming vanuit de kindregeling. Samen met kinderen en jongeren wordt geïdentificeerd waar de financiële ondersteuningsbehoeften van kinderen en jongeren ligt.

Het herijkingsproces

Ik deel de behoefte om het voorgestelde herijkingsproces snel af te ronden en de verbetervoorstellen in de praktijk te brengen. De afgelopen maanden hebben UHT en de VNG getoetst in hoeverre de eerder aan de Tweede Kamer gepresenteerde verbeteringen uitvoerbaar zijn. Op dit moment bevindt zich dat in een afrondende fase. In juni wordt de Tweede Kamer geïnformeerd over de uitkomsten. Enkele maatregelen uit de herijking worden nu al ingevoerd, vooral waar het gaat om het versneld bieden van duidelijkheid waar dat mogelijk is. De eerder genoemde kamerbrief zal hier duidelijkheid over geven en zal ik u in afschrift toesturen.

De ex-partnerregeling

De uitwerking van de ex-partnerregeling kost helaas meer tijd. De verschillen tussen ex-partners zijn zeer groot. De diversiteit onder ex-partners compliceert het maken van een goed uitlegbare regeling, omdat het voorkomen van overcompensatie enerzijds en anderzijds het leveren van maatwerk om recht te doen aan de individuele situatie moeilijk te verenigen is. Ik wil de ex-partnerregeling zo snel mogelijk in een aparte wet naar de Tweede Kamer sturen. Parallel aan dit proces wordt gewerkt aan de voorbereiding van de uitvoering. Ex-partners met (problematische) schulden kunnen altijd terecht bij hun gemeente voor het reguliere aanbod aan gemeentelijke dienstverlening. UHT probeert ex-partners zo goed mogelijk te informeren en te betrekken.

Bezwaarproces

De door u genoemde knelpunten in het bezwaarproces zijn terecht en zijn ook door ons onderkend. Zoals ik in de 10^e Voortgangsrapportage KOT heb toegelicht kunnen deze problemen helaas niet op korte termijn opgelost. Er worden wel stappen gezet om verbeteringen en versnellingen aan te brengen, zoals

- de opschaling van het team dat bezwaren behandelt bij UHT;
- het aantrekken van voldoende gekwalificeerde medewerkers voor de Bezwaar Advies Commissie;
- het in sommige gevallen inzetten van mediators;

- de opschaling van het team dat de bezwaardossiers samenstelt, het prioriteren van het lakken van de bezwaardossiers omdat dit noodzakelijk is om het bezwaar van de ouders te kunnen behandelen en onderzoeken van verdere verbeteringen;
- het enkelvoudig horen door één lid van de Bezwaar Advies Commissie in zaken die zich daartoe lenen.

**Directie Strategie \, Recht
& Beleid**

Ons kenmerk
2022-000011278

Het informeren van ouders over de behandeling van hun bezwaar is van essentieel belang en u signaleert terecht dat dit nog niet goed genoeg gaat. UHT zet in om de communicatie met ouders gedurende het bezwaarproces te verbeteren. Met alle ouders die een bezwaar indienen wordt sinds enige tijd telefonisch contact opgenomen. Ouders wordt de mogelijkheid geboden om digitaal bezwaar in te dienen, zodat UHT de ontvangst sneller kan bevestigen. Daarnaast werkt UHT aan een betere informatievoorziening aan ouders op diverse momenten in het bezwaarproces.

U schrijft ook dat veel ouders in bezwaar gaan tegen de beslissing op hun compensatieverzoek (integrale beoordeling), omdat zij die niet begrijpen of de beslissing niet vertrouwen. Daarom wordt nu met ouders voordat zij het voorgenomen besluit ontvangen, altijd een gesprek gevoerd waarin de berekening van de compensatie wordt toegelicht. UHT onderzoekt daarnaast de mogelijkheid om de fase van de zienswijze beter te benutten, conform de aanbeveling die de Bezwaarschriftenadviescommissie hieromtrent heeft gedaan bij de aanbieding van haar tussenevaluatie. Dat kan eraan bijdragen dat ouders niet meer in bezwaar gaan enkel en alleen omdat zij de berekening of andere onderdelen van een besluit niet begrijpen.

Tot slot kondigt u in uw brief aan dat uw medewerkers in gesprek zullen gaan met de bij het bezwaarproces betrokken partijen, om de knelpunten te bespreken. Uiteraard zeg ik onze volledige medewerking hieraan toe. Inmiddels hebben er op 4 mei 2022 al gesprekken met verschillende medewerkers van UHT plaatsgevonden.

Tot slot

Ik wil u nogmaals bedanken voor uw blijvende betrokkenheid en kritische blik bij de herstelorganisatie. Uw adviezen en signalen dragen bij aan het verbeteren van het bieden van herstel aan gedupeerden. Ik kijk uit naar het rapport over de derde klachtenmonitor UHT in juli 2022.

Hoogachtend,

de staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane,

Aukje de Vries.