

## 2022Z15392

Vragen van het lid **Van den Hil** (VVD) aan de Minister voor Langdurige Zorg en Sport over *het bericht «Agressie aan de balie leidt tot uitstroom apothekerspersoneel»* (ingezonden 1 augustus 2022).

Vraag 1

Bent u bekend met het bericht «Agressie aan de balie leidt tot uitstroom apothekerspersoneel»?<sup>1</sup>

Vraag 2

Welke oorzaken liggen volgens u hoofdzakelijk ten grondslag aan de toenemende agressie en intimidatie van cliënten tegen apothekers en apothekersassistenten?

Vraag 3

Vinden gesprekken plaats tussen het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en de relevante veldpartijen omtrent het aanpakken van geweld tegen apothekerteams? Zo nee, waarom niet?

Vraag 4

Welke stappen zijn gezet om geweld tegen eerstelijns zorgpersoneel in algemene zin aan te pakken sinds de Kamerbrief die u eerder over dit onderwerp met de Kamer heeft gedeeld? In hoeverre ziet u een toename van agressie en intimidatie tegen eerstelijns zorgverleners?<sup>2</sup>

Vraag 5

Deelt u de mening dat dat geen enkele factor ertoe mag leiden dat apothekers, apothekersassistenten en alle andere zorgverleners in de eerstelijnszorg hun werk niet meer op een goede manier kunnen uitoefenen? Zo nee, waarom niet?

<sup>1</sup> NOS, 28 juli 2022, «Agressie aan balie leidt tot uitstroom apothekerspersoneel» (<https://nos.nl/artikel/2438586-agressie-aan-de-balie-leidt-tot-uitstroom-apothekerspersoneel>).

<sup>2</sup> Kamerstuk 29 282, nr. 458.

Vraag 6

Welke stappen bent u voornemens te zetten om ervoor te zorgen dat eerstelijns zorgverleners waaronder apothekers en apothekersassistenten minder met agressie en intimidatie te maken krijgen, ook met het oog op de personeelstekorten in de zorg die er al zijn?

**Toelichting:**

Deze vragen dienen ter aanvulling op eerdere vragen terzake van het lid Maeijer (PVV), ingezonden 1 augustus 2022 (vraagnummer 2022Z15390)