

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverv.	Particulieren	Ondernemers	FD	Grote ondernemingen
s	PAR	Is er in de afgelopen 12 maanden door uzelf of voor uzelf een belastingaangifte gedaan? Het maakt niet uit op welk jaar de aangifte betrekking had.		1 - Ja 2 - Nee	1 → start vragenlijst 2 → Einde	V			
	OND/GO	Deze vragenlijst gaat over de ervaringen van organisaties met de dienstverlening van de Belastingdienst. Bent u binnen uw organisatie (mede-) verantwoordelijk voor het afhandelen van belastingzaken en/of voor het contact met de Belastingdienst?		1 - Ja 2 - Nee	2 → Einde		V		V
	FD	Deze vragenlijst gaat over de ervaringen van fiscaal dienstverleners / fiscaal adviseurs met de dienstverlening van de Belastingdienst. Bent u binnen uw onderneming (mede-) verantwoordelijk voor het afhandelen van belastingzaken voor uw cliënten en/of voor het contact met de Belastingdienst namens uw cliënten?						V	
1	OND, DOU, FD	1. Nu eerst een aantal vragen over de onderneming waarin u werkzaam bent. Heeft de onderneming één of meerdere vestigingen in Nederland?		1 - Eén vestiging 2 - Meerdere vestigingen	nvt		V	V	V
8	FD	8. Hoe zou u uw organisatie omschrijven?		1 - Accountant (RA en AA) 2 - Belastingadviseur 3 - Boekhouder/administrateur 4 - Salaris/loonadministrateur 5 - Belangenvereniging 6 - Anders, nl.....	nvt	nvt		V	nvt
11	OND, DOU, FD	11. In welk jaar is de onderneming gestart met zijn activiteiten?		1 - ... 2 - Weet niet	nvt		V	V	V
12	OND, DOU, FD	12. Welke rechtsvorm heeft de onderneming?		1 - Eenmanszaak 2 - Maatschap 3 - V.o.f. 4 - B.V. 5 - N.V. 6 - Commanditaire vennootschap 7 - Open commanditaire vennootschap 8 - Coöperatieve vereniging 9 - Vereniging 10 - Kerkgenootschap 11 - Stichting 12 - Onderlinge waarborgmaatschappij 13 - Buitenlandse rechtsvorm, grove rechtsvorm 14 - Europees economische samenwerkingsverband 15 - Anders, nl.....	nvt		V	V	V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulieren	Ondernemers	FD	Grote ondernemingen
13	FD	13. Is de onderneming aangesloten bij één of meerdere beroepsorganisaties voor belastingadviseurs?		1 - Ja 2 - Nee	2 → vr. 54	nvt	nvt	V	nvt
14	INDIEN AANGESLOT EN BIJ BEROEPSOR	14. Bij welke beroepsorganisatie(s) is uw onderneming aangesloten?	MEER ANTWOORDEN MOGELIJK	1 - NOB - Nederlandse Orde van Belastingadviseurs 2 - NBA - Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (fusie van NIVRA en NovAA) 3 - RB - Register Belastingadviseurs (fusie van CB en NFB) 4 - NOAB - Nederlandse Orde van Administratie en Belastingdeskundigen 5 - SRA - Samenwerkende Registeraccountants en accountants-administratieconsulenten 6 - NIBA - Nationaal Instituut voor Belasting- en Bedrijfsadviseurs 7 - VLB - Vereniging van Accountants- en Belastingadviesbureaus 8 - Anders, namelijk:		nvt	nvt	V	nvt
15	OND, DOU	15. Tot welke branche behoort uw onderneming?		1 - Landbouw, tuinbouw en visserij 2 - Delfstoffenwinning 3 - Voedings-/genotmiddelenindustrie 4 - Hout- en meubelindustrie 5 - Metaal-, machine- en elektrotechnische industrie 6 - Overige industrie 7 - Bouwnijverheid/bouwinstallatie 8 - Nutsbedrijven 9 - Groot- en tussenhandel 10 - Detailhandel 11 - Horeca en toerisme 12 - Reparatie voor gebruiksgoederen 13 - Transportbedrijven, opslagbedrijven 14 - Communicatiebedrijven 15 - Banken / verzekeringsmaatschappijen /effectenhandel 16 - Zakelijke dienstverlening 17 - Verhuurbedrijven 18 - Openbaar bestuur/overheidsinstelling 19 - Gezondheidszorg / maatschappelijke dienstverlening 20 - Anders, nl.....		nvt	V	nvt	V
16b	PAR	16b. Hoe vindt u dat u uw belastingzaken voor elkaar heeft? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i>		1 - Zeer slecht 2- 3 - 4 - 5 - Zeer goed NB: Schaaluiteinden meting 2022 zijn omgekeerd tov eerdere metingen tbv duidelijkheid		V	nvt	nvt	nvt

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulieren	Ondernemers	FD	Grote ondernemingen
16g	PAR	16g. Hier volgt een aantal situaties die te maken hebben met belastingen. In hoeverre voelt u zich in deze situaties zeker over wat u moet doen? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i> - Wanneer ik mijn aangifte moet doen - Wanneer ik bezwaar wil maken tegen een beslissing - Wanneer ik een klacht heb - Wanneer ik een betalingsregeling wil aanvragen		1- Ik weet helemaal niet wat ik moet doen 2 - 3 - 4 - 5 - Ik weet uitstekend wat ik moet doen		V	nvt	nvt	nvt
16i	PAR	16i. Is hulp bij uw belastingaangifte voor u noodzakelijk? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i>		1 - Niet noodzakelijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer noodzakelijk		V	nvt	nvt	nvt
16j	PAR	16j. Hieronder volgt een aantal stellingen over of u in staat bent om de juiste hulp in te schakelen bij het nakomen van uw fiscale rechten en plichten. <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i> - Ik ben uitstekend in staat om in iedere situatie een goede afweging te maken of ik hulp nodig heb. - Ik heb geen inzicht in welke mogelijkheden er zijn om hulp in te schakelen. - Ik heb onvoldoende financiële middelen tot mijn beschikking om de juiste hulp in te schakelen. - Ik heb altijd wel iemand in mijn sociale netwerk (familie/vrienden) op wie ik terug kan vallen wanneer er vragen/problemen zijn.		1 - Volledig mee oneens 2 - 3 - 4 - 5 - Volledig mee eens		V	nvt	nvt	nvt
17	PAR	17. Bent u geholpen bij het doen van belastingaangifte?		1 - Ja 2 - Nee		V	nvt	nvt	nvt
					2 → vr. 20c				

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulieren	Ondernemers	FD	Grote ondernemingen
18	INDIEN GEHOLPEN BIJ BELASTINGA	PAR	18. Wie heeft u bij het doen van belastingaangifte het meest geholpen?			V	nvt	nvt	nvt
				1 - Partner 2 - Familie/vrienden/buren 3 - Belastingadviseur/consulent 4 - Belastingdienst 5 - Niet-commerciële hulpverlener (vakbond, bond van ouderen, etc.) 6 - Iemand anders					
19	INDIEN GEHOLPEN BIJ BELASTINGA	PAR	19. Hoe ver ging de hulp van degene die u toen heeft geholpen met de aangifte?			V	nvt	nvt	nvt
				1 - Helemaal uit handen gegeven 2 - Samen de aangifte ingevuld 3 - Hij/zij heeft alleen adviezen gegeven					
20a	INDIEN GEHOLPEN BIJ BELASTINGA ANGIFTE	PAR	20a. Stel dat u geen gebruik meer zou kunnen maken van hulp bij uw aangifte, in hoeverre zou u dan in staat zijn hiervoor een goed alternatief te vinden?			V	nvt	nvt	nvt
				1 - Zeer slecht in staat 2 - Slecht in staat 3 - Niet goed, maar ook niet slecht in staat 4 - Goed in staat 5 - Zeer goed in staat NB: Schaaluiteinden meting 2022 zijn omgekeerd tov eerdere metingen tbv duidelijkheid					
21		PAR	21. Hoe is de aangifte de laatste keer ingediend?			V	nvt	nvt	nvt
				1 - Internet 2 - Papier 3 - Weet niet, want uitbesteed 4 - Weet niet 5 - Aangifte-app	2 → vr. 27 3 → vr. 30 4 → vr. 30 5 → vr. 22				
22	INDIEN AANGIFTE NIET GEHEEL IS UITBESTEED en VIA (V19=2 of 3) (V21 = 1 OF 5)	PAR	22. In hoeverre vindt u het aangifteprogramma duidelijk? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i>			V	nvt	nvt	nvt
				1 - Zeer onduidelijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer duidelijk					

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulieren	Ondernemers	FD	Grote ondernemingen
24	INDIEN AANGIFTE NIET GEHEEL IS UITBESTEED en VIA (V19=2 of 3) (V21 = 1 OF 5)	PAR	24. De Vooraf Ingevulde Aangifte houdt in dat de Belastingdienst al een aantal gegevens voor u invult in uw aangifte. In hoeverre vindt u de Vooraf Ingevulde Aangifte negatief of positief? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i>	1 - Zeer negatief 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer positief		V	nvt	nvt	nvt
26	INDIEN AANGIFTE NIET GEHEEL IS UITBESTEED en VIA (V19=2 of 3) (V21 = 1 OF 5)	PAR	26. In hoeverre bent u tevreden over het gebruik van de Vooraf Ingevulde Aangifte? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i>	1 - Zeer ontevreden 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer tevreden		V	nvt	nvt	nvt
29	INDIEN AANGIFTE NIET GEHEEL IS	PAR	29. In hoeverre vindt u het invullen van de aangifte ingewikkeld of eenvoudig? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i>	1 - Zeer ingewikkeld 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer eenvoudig		V	nvt	nvt	nvt
30		PAR	30. Wat vindt u doorgaans van de snelheid waarmee de Belastingdienst na uw aangifte Inkomstenbelasting komt met de definitieve aanslag? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i>	1 - Zeer traag 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer snel		V	nvt	nvt	nvt
54		OND, DOU, FD	54. Hoe is op dit moment de financieel-economische situatie van de onderneming? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer slecht' en 5 voor 'zeer goed'.</i>	1 - Zeer slecht 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer goed 6 - Dat kan ik echt niet beoordelen		nvt	V	V	V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulieren	Ondernemers	FD	Grote ondernemingen
55	OND, DOU, PAR, TOE	55. In hoeverre bent u in het algemeen op de hoogte van belastingzaken/douanezaken/belastingzaken/toeslagen? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer slecht' en 5 voor 'zeer goed'.</i>		1 - Zeer slecht 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer goed		V	V	nvt	nvt
56	OND, DOU, PAR, TOE	56. In hoeverre bent u geïnteresseerd in belastingzaken/douanezaken/belastingzaken/het onderwerp toeslagen? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal niet geïnteresseerd' en 5 voor 'heel geïnteresseerd'.</i>		1 - Helemaal niet geïnteresseerd 2 - 3 - 4 - 5 - Heel geïnteresseerd		V	V	nvt	nvt
57	OND, DOU, FD, T-I, PAR, TOE	57. Welk rapportcijfer van 1 tot en met 10 zou u de Belastingdienst/Douane/Belastingdienst/Belastingdienst-Toeslagen/Belastingdienst/Belastingdienst-Toeslagen geven voor de manier waarop hij in het algemeen functioneert? <i>U kunt een rapportcijfer geven, waarbij 1 staat voor 'zeer slecht' en 10 voor 'zeer goed'.</i>		1 - Zeer slecht 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10 - Zeer goed		V	V	V	V
58a	FD	58a. Verzorgt u een of meerdere toeslagen voor particulieren en / of ondernemers?		1 - Alleen huurtoeslag 2 - Alleen zorgtoeslag 3 - Alleen kindgebonden budget 4 - Alleen kinderopvangtoeslag 5 - Meerdere toeslagen 6 - Geen van bovenstaande toeslagen		nvt	nvt	V	nvt
59	FD	59. Werkt u als belastingadviseur uitsluitend voor particuliere belastingplichtigen, uitsluitend voor ondernemers, of voor beide groepen?		1 - Alleen particulieren 2 - Alleen ondernemingen 3 - Zowel particulieren als ondernemingen	2 → vr. 63	nvt	nvt	V	nvt
60a	INDIEN SPECIALISATIE PARTICULIE	FD 60. Maakt u gebruik van het aangifteprogramma IB voor particulieren van de Belastingdienst?		1 - Ja 2 - Nee	2 → vr. 62	nvt	nvt	V	nvt

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulieren	Ondernemers	FD	Grote ondernemingen
61	INDIEN GEBRUIK AANGIFTEPR OGRAMMA IR	FD	61. In hoeverre vindt u het aangifteprogramma IB voor particulieren duidelijk? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onduidelijk' en 5 voor 'zeer duidelijk'.</i>	1 - Zeer onduidelijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer duidelijk		nvt	nvt	V	nvt
62	INDIEN GEBRUIK AANGIFTEPR OGRAMMA IR	FD	62. In hoeverre bent u tevreden over het hele proces van aangifte voor particulieren en de afwikkeling van belastingen? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>	1 - Zeer ontevreden 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer tevreden		nvt	nvt	V	nvt
63	INDIEN SPECIALISAT IE ONDERNEMI	FD	63. Op welke manieren verzorgt u in uw praktijk de aangifte van ondernemers? MEER ANTWOORDEN MOGELIJK	1 - Aangifte samenstellen en versturen naar de Belastingdienst met behulp van een softwarepakket 2 - Aangifte alleen voorbereiden zodat ondernemer zelf de aangifte kan invullen en versturen via beveiligde internetsite van de Belastingdienst 3 - Aangifte verzorgen en versturen via beveiligde internetsite van de Belastingdienst	1 → vr. 65	nvt	nvt	V	nvt
64	INDIEN AANGIFTE ONDERNEMI NGEN VIA DE WEBSITE VAN DE	FD	64. In hoeverre vindt u deze aangifteprogramma's voor ondernemers op de beveiligde internetsite van de Belastingdienst duidelijk? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onduidelijk' en 5 voor 'zeer duidelijk'.</i>	1 - Zeer onduidelijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer duidelijk		nvt	nvt	V	nvt
65	INDIEN SPECIALISAT IE ONDERNEMI	FD	65. In hoeverre bent u tevreden over het hele proces van aangifte voor ondernemers en de afwikkeling van belastingen? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>	1 - Zeer ontevreden 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer tevreden		nvt	nvt	V	nvt

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulieren	Ondernemers	FD	Grote ondernemingen
86	OND, DOU, FD, T-I, PAR, TOE	86. Op welke van de volgende manieren heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gezocht met de Belastingdienst/Douane/Belastingdienst/Belastingdienst-Toeslagen/Belastingdienst/Belastingdienst-Toeslagen?	MEER ANTWOORDEN MOGELIJK	1 - Website bezocht	1 → vr. 88 (Indien PAR, OND, DOU, FD) → vr. 86a (indien TOE, T-I)	V	V	V	V
			RANDOM VOORLEGGEN	2 - Helpdesk Intermediairs gebeld (die u bereikt via het intoetsen van uw speciale toegangscode tijdens de welkomsttekst van de BelastingTelefoon (alleen bij fiscaal dienstverleners)	2 → vr. 102				
				3 - Belasting Telefoon / Douane Telefoon / Belasting Telefoon / Belasting Telefoon / Belasting Telefoon / Belasting Telefoon gebeld (bij fiscaal dienstverleners: zonder dat u gebruik heeft gemaakt van uw speciale toegangscode voor de telefonische Helpdesk Intermediairs)	3 → vr. 94				
				4 - Nationale Helpdesk Douane gebeld (alleen bij Douaneklanten)	4 → vr. 128c				
				5 - Relatiebeheer gebeld (alleen bij toeslag intermediairs)	5 → vr. 179				
				6 - Centraal Operationeel Punt (COP) gebeld (alleen bij Douaneklanten) [vervallen per 2021]	6 → vr. 128c				
				7 - Gebeld met behandelend ambtenaar op douanekantoor/belastingkantoor/belastingkantoor (alleen bij douaneklanten, fiscaal dienstverleners en toeslag intermediairs)	7 → vr. 128c (DOU), vr. 178 (FD), → vr. 179 (T-I)				
				8 - Belocentrum (Back office) / Servicecentrum van de Belastingdienst-Toeslagen gebeld (alleen bij T-I)	8 → vraag 112				
				9 - E-mail gestuurd (alleen bij fiscaal dienstverleners en DOUANE)	9 → vr. 128c (DOU) → vr. 178 (FD)				
				10 - E-mail naar Relatiebeheer gestuurd (alleen toeslag intermediairs)	10 → vr. 179				
				11 - (Balie van een) belastingkantoor / douanekantoor / belastingkantoor / belastingkantoor / PAR, TOE, T-I: balie/servicepunt van de Belastingdienst bezocht	11 → vr. 116(DOU: vr. 114QI)				
				12 - Bezwaarschrift ingediend (bij ondernemers, douaneklanten, particulieren en toeslaggerechtigden: (ongeacht zelf ingediend of uitbesteed))	12 → vr. 122 (FD, GO en TI) → vr. 123 (OND,DOU) → vr. 179 (PAR, TOE)				
				13 - Brief geschreven (bij ondernemers, douaneklanten, particulieren en toeslaggerechtigden: (ongeacht zelf ingediend of uitbesteed))	13 → vr. 126 (DOU, OND, FD, GO, T-I) → vr. 179 (PAR, TOE)				
				14 - Contact met relatiebeheerder of accountmanager Belastingkantoor (alleen bij fiscaal dienstverleners)	14 → vr. 178				
				15 - Bedrijvencontactpunt Klantmanagement Douane (alleen bij DOU)	15 → vr. 128c				
				16 Anders, nl.....	16 → vr. 128c (DOU) → vr. 129 (GO) → vr. 156a (OND) → vr. 178 (FD) → vr. 179 (DOU) → vr. 128c (GO) → vr. 156a (OND) → vr. 178 (FD) → vr. 179 (DOU) → vr. 128c				
				17 Geen contact in de afgelopen 12 maanden	17 → vr. 128c (DOU) → vr. 129 (GO) → vr. 156a (OND) → vr. 178 (FD) → vr. 179 (DOU) → vr. 128c				
				18. Gebeld met Aangiftebehandeling (alleen bij DOUANE)	18 → vr. 128c				
				19. Via Social Media	19 → vr. 128c (DOU) → vr. 129 (GO) → vr. 156a (OND) → vr. 178 (FD) → vr. 179 (DOU) → vr. 128c				
				20. Via Digitaal Portaal (alleen bij DOUANE)	20 → vr. 128c				
				21. Met de Klantcoördinator (alleen voor GO)	21 → vr. 129				

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulieren	Ondernemers	FD	Grote ondernemingen
88	INDIEN WEBSITE BEZOCHT	OND, DOU, FD, PAR	88. In hoeverre bent u tevreden over de website van de Belastingdienst/Douane/Belastingdienst/Belastingdienst/Belastingdienst? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>	SLECHTS 1 ANTWOORD MOGELIJK, INDIEN MEER REDENEN NOTEER DAN DE BELANGRIJKSTE REDEN	1 - Zeer ontevreden 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer tevreden	V	V	V	V
89	INDIEN WEBSITE BEZOCHT	OND, DOU, FD, PAR	89. Wat was de reden waarom u de laatste keer de website van de Belastingdienst/Douane/Belastingdienst/Belastingdienst bezocht?	SLECHTS 1 ANTWOORD MOGELIJK, INDIEN MEER REDENEN NOTEER DAN DE BELANGRIJKSTE REDEN	1 - Om een bijlet of formulier aan te vragen of te downloaden. 2 - Om een brochure of folder aan te vragen of te downloaden 3 - Voor hulp bij het invullen van een aangifte of formulier (toeslaggerechtigden en toeslagen intermediairs: aanvraag of wijziging) 4 - Doen van een aanvraag of doorgeven van een wijziging op Mijn Toeslagen (alleen bij toeslaggerechtigden en Intermediairs Toeslagen) 5 - Om te weten hoe het staat met de behandeling van de aangifte (aanvraag bij Toeslag Intermediairs, aanvraag of wijziging bij toeslaggerechtigden) 6 - Om te wijzen op een door de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst / Belastingdienst-Toeslagen / Belastingdienst / Belastingdienst-Toeslagen gemaakte fout 7 - Om een klacht in te dienen 8 - Verzoek tot uitstel van betaling 9 - Voor het indienen van een bezwaar 10 - Om een telefoonnummer (DOE: of een adres) op te zoeken 11 - Rekenhulp 12 - Informatie zoeken over verandering in wet- en regelgeving 14 - Om in te loggen in een douaneportaal (alleen bij DOUANE) 13 - Anders, nl.....	V	V	V	V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulieren	Ondernemers	FD	Grote ondernemingen
94	INDIEN BELASTING TELEFOON / DOUANE TELEFOON / BELASTING TELEFOON / BELASTING TELEFOON / BELASTING TELEFOON /	OND, DOU, FD, T-I, PAR, TOE 94. Nu volgen enkele (TOE/T-I: een aantal) vragen over de Belasting Telefoon / Douane Telefoon / Belasting Telefoon / Belasting Telefoon / Belasting Telefoon. In hoeverre bent u tevreden over de Belasting Telefoon / Douane Telefoon / Belasting Telefoon / Belasting Telefoon / Belasting Telefoon / Belasting Telefoon?		1 - Zeer ontevreden 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer tevreden		V	V	V	V
95	INDIEN BELASTING TELEFOON / DOUANE TELEFOON / BELASTING TELEFOON / BELASTING TELEFOON / BELASTING TELEFOON /	OND, DOU, FD, T-I, PAR, TOE 95. Wat was de reden waarom u de laatste keer met de Belasting Telefoon / Douane Telefoon / Belasting Telefoon / Belasting Telefoon belde?	SLECHTS 1 ANTWOORD MOGELIJK, INDIEN MEER REDENEN NOTEER DAN DE BELANGRIJKSTE REDEN	1 - Om een bijlet of formulier aan te vragen 2 - Om een brochure of folder aan te vragen 3 - Voor hulp bij het invullen van een aangifte of formulier (toeslaggerechtigden en toeslagen intermediairs: aanvraag of wijziging) 4 - Om te weten hoe het staat met de behandeling van de aangifte (aanvraag bij Toeslag Intermediairs, aanvraag of wijziging bij toeslaggerechtigden) 5 - Om te wijzen op een door de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst / Belastingdienst / Belastingdienst / Belastingdienst gemaakte fout 6 - Om een klacht in te dienen 7 - Verzoek tot uitstel van betaling 8 - Voor het indienen van een bezwaar 9 - Informatie zoeken over ... 10 - Anders, nl.....		V	V	V	V
103	INDIEN TELEFONISCHE HELPDESK	FD 103. In hoeverre bent u tevreden over de telefonische Helpdesk Intermediairs? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>		1 - Zeer ontevreden 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer tevreden		nvt	nvt	V	nvt

(Open antwoord kan worden ingevuld bij 95A)

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulieren	Ondernemers	FD	Grote ondernemingen
104	INDIEN TELEFONISC HE HELPDESK	FD	104. Wat was de reden waarom u de laatste keer met de telefonische Helpdesk Intermediairs belde?	MEER ANTWOORDEN MOGELIJK	1 - Om een bijjet of formulier aan te vragen 2 - Om een brochure of folder aan te vragen 3 - Voor hulp bij het invullen van een aangifte of formulier 4 - Om te weten hoe het staat met de behandeling van de aangifte 5 - Om te wijzen op een door de Belastingdienst gemaakte fout 6 - Om een klacht in te dienen 7 - Verzoek tot uitstel van betaling 8 - Voor het indienen van een bezwaar 9 - Informatie zoeken over ... 10 - Anders, nl.....	nvt	nvt	V	nvt
105	INDIEN TELEFONISC HE HELPDESK INTERMEDIAI	FD	105. Wat vindt u van de snelheid waarmee u de laatste keer dat u de Helpdesk Intermediairs belde, een medewerker aan de lijn kreeg? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 betekent dat 'dit erg lang duurde' en 5 dat 'dit heel snel ging'.</i>		1 - Duurde erg lang 2 - 3 - 4 - 5 - Ging heel snel	nvt	nvt	V	nvt
106	INDIEN TELEFONISC HE HELPDESK	FD	106. In hoeverre was de medewerker van de telefonische Helpdesk Intermediairs waarmee u de laatste keer sprak deskundig? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ondeskundig' en 5 voor 'zeer deskundig'.</i>		1 - Zeer ondeskundig 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer deskundig	nvt	nvt	V	nvt
109	INDIEN TELEFONISC HE HELPDESK	FD	109. In hoeverre was u de laatste keer tevreden over het uiteindelijke antwoord of resultaat? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>		1 - Zeer ontevreden 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer tevreden	nvt	nvt	V	nvt

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulieren	Ondernemers	FD	Grote ondernemingen
116	INDIEN BELASTINGK ANTOOR / DOUANEKAN TOOR / BELASTINGK ANTOOR / BELASTINGK ANTOOR / BELASTINGK ANTOOR / BELASTINGK ANTOOR / BEZOCHT	OND, DOU, FD, T-I, PAR, TOE 116. Nu volgen enkele vragen over het belastingkantoor dat u heeft bezocht (PAR): Nu volgen enkele vragen over de balie/het servicepunt van de Belastingdienst dat u heeft bezoekt). In hoeverre bent u tevreden over de manier waarop u bij het belastingkantoor (PAR/TOE/T-I: DE BALIE/HET SERVICEPUNT VAN DE BELASTINGDIENST) werd behandeld? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>		1 - Zeer ontevreden 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer tevreden		V	V	V	V
117	INDIEN BELASTINGK ANTOOR / DOUANEKAN TOOR / BELASTINGK ANTOOR / BELASTINGK ANTOOR / BELASTINGK ANTOOR /	OND, DOU, FD, T-I, PAR, TOE 117. Wat was de reden waarom u de laatste keer een belastingkantoor / douanekantoor / belastingkantoor / belastingkantoor / PAR en TOE en TI: BALIE/SERVICEPUNT VAN DE BELASTINGDIENST bezocht?	MEER ANTWOORDEN MOGELIJK	1 - Om een bijlet of formulier aan te vragen 2 - Om een brochure of folder aan te vragen 3 - Voor hulp bij het invullen van een aangifte of formulier (toeslaggerechtigden en toeslagen intermediairs: aanvraag of wijziging) 4 - Om te weten hoe het staat met de behandeling van de aangifte (aanvraag bij Toeslag Intermediairs, aanvraag of wijziging bij toeslaggerechtigden) 5 - Om te wijzen op een door de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst / Belastingdienst / Belastingdienst / Belastingdienst (TOE of T-I: Belastingdienst - Toeslagen) gemaakte fout 6 - Om een klacht in te dienen (alleen bij toeslaggerechtigden) 7 - Verzoek tot uitstel van betaling 8 - Voor het indienen van een bezwaar 9 - Informatie krijgen over ... 10 - Bespreking / uitleg naar aanleiding van boekencontrole (alleen bij fiscaal adviseurs) 11 - Overleggen van bescheiden / afstempelen van documenten (alleen bij Douaneklanten) 12 - Voor een klantgesprek / voorlichting (alleen bij Douaneklanten) 13 - Op afspraak (alleen toeslagen intermediairs) 14 - Anders, nl.....		V	V	V	V

(Open antwoord
kan worden
ingevuld bij
117A)






Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulieren	Ondernemers	FD	Grote ondernemingen
122	INDIEN BEZWAARSC HRIFT INGEDIEND	FD, T-I, GO	122. Nu een aantal vragen over bezwaarschriften die u heeft ingediend. Hoeveel bezwaarschriften heeft u in de afgelopen 12 maanden bij de Belastingdienst/Belastingdienst-Toeslagen ingediend?	EEN SCHATTING IS VOLDOENDE. HET GAAT OM ALLE BEZWAARSCRIFTEN DIE UZELF HEEFT INGEDIEND	1 - ... keer	nvt	nvt		V V
123	INDIEN BEZWAARSC HRIFT INGEDIEND	OND (NIET VOOR GO), DOU	123. Nu een aantal vragen over het bezwaarschrift dat u heeft ingediend. Hoe staat het inmiddels met de behandeling van het bezwaarschrift?		1 - De Belastingdienst / Douane / Belastingdienst / Belastingdienst (TOE of T-I: Belastingdienst - Toeslagen) was het eens met het bezwaar 2 - De Belastingdienst / Douane / Belastingdienst / Belastingdienst (TOE of T-I: Belastingdienst - Toeslagen) was het niet eens met het bezwaar 3 - Behandeling loopt nog	nvt	V	nvt	nvt
124	INDIEN BEZWAARSC HRIFT INGEDIEND	OND, DOU, FD, T-I,	124. Wat vindt u van de snelheid waarmee de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst / Belastingdienst (T-I: Belastingdienst - Toeslagen) het bezwaarschrift afhandelt? (FD/T-/EXP/GO: Wat vindt u doorgaans van de snelheid waarmee de Belastingdienst/Belastingdienst-Toeslagen/Douane bezwaarschriften afhandelt?) <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer traag' en 5 voor 'zeer snel'.</i>		1 - Zeer traag 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer snel 6 - Dat kan ik echt niet beoordelen	nvt	V	V	V
125	INDIEN BELASTINGD IENST EENS / ONEENS MET BEZWAAR (OND, DOU, PAR, TOE), INDIEN BEZWAARSC HRIFT INGEDIEND	OND, DOU, FD, T-I	125. In hoeverre was het antwoord of de reactie op uw bezwaar duidelijk? (GO/FD/EXP/T-I; In hoeverre zijn de antwoorden of de reacties op uw bezwaren doorgaans duidelijk?) <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onduidelijk' en 5 voor 'zeer duidelijk'</i>		1 - Zeer onduidelijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer duidelijk 6 - Dat kan ik echt niet beoordelen (niet bij particulieren en toeslaggerechtigden)	nvt	V	V	V
126	INDIEN BRIEF GESTUURD	OND, DOU, FD, T-I	126. Nu een aantal vragen over brieven die u heeft verstuurd. Hoeveel brieven heeft u in de afgelopen 12 maanden aan de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst / Belastingdienst-Toeslagen / Belastingdienst / Belastingdienst-Toeslagen gestuurd?	EEN SCHATTING IS VOLDOENDE. HET GAAT OM ALLE BRIEVEN DIE UZELF HEEFT GESTUURD OF DIE U DOOR EEN EXTERNE ADVISEUR HEEFT LATEN STUREN	1 - ... brieven	nvt	V	V	V






Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulieren	Ondernemers	FD	Grote ondernemingen
127	INDIEN BRIEF GESTUURD	OND, DOU, FD, T-I	127. Heeft u inmiddels reactie gehad op uw (laatste) brief?	1 - Ja 2 - Nee	1 → vr. 128 2 → 156a (OND), 128c (DOU) (indien FD, EXP, T-I → 128)	nvt	V	V	V
128	INDIEN REACTIE GEHAD OP BRIEF (OND, DOU, FD, T-I, PAR, TOE), INDIEN GEEN REACTIE GEHAD OP BRIEF (FD, ...)	OND, DOU, FD, T-I	128. In hoeverre was het antwoord of reactie op uw (laatste) brief duidelijk? (FD/EXP/T-I: In hoeverre zijn de antwoorden of reacties op uw brieven doorgaans duidelijk?) <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onduidelijk' en 5 voor 'zeer duidelijk'</i>	1 - Zeer onduidelijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer duidelijk		nvt	V	V	V
129	GO		129. Het is mogelijk om met de Belastingdienst vooroverleg te voeren om zekerheid te verkrijgen over de behandeling van fiscale risico's en/of issues. Hoe vaak heeft uw organisatie (zelf of de externe adviseur van de organisatie) in de afgelopen 12 maanden fiscale issues aan de Belastingdienst voorgelegd (zogenaamd vooroverleg)?	1 - Geen enkele keer 2 - 1 keer 3 - 2 keer 4 - 3 keer 5 - 4 keer 6 - 5 keer of meer	1 → vr. 130 2 t/m 6 → vr. 129b.	nvt	nvt	nvt	V
129b	GO		129b. In hoeverre bent u tevreden over het vooroverleg dat uw organisatie (of de externe adviseur van de organisatie) heeft gevoerd met de Belastingdienst?	1 - zeer ontevreden 2 - 3 - 4 - 5 - zeer tevreden		nvt	nvt	nvt	V
130	GO		130. De Belastingdienst wenst graag meer zicht te krijgen op de mate waarin organisaties fiscaal 'in control' zijn. Om die reden bespreekt de Belastingdienst met sommige organisaties de opzet, het bestaan en de werking van de fiscale beheersings- en monitoringmaatregelen. Heeft de Belastingdienst in de afgelopen 3 jaar met uw organisatie gesproken over fiscale interne beheersing en/of interne monitoring?	1 - Ja 2 - Nee	1 → vr. 130b 2 → vr. 131.	nvt	nvt	nvt	V










Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulieren	Ondernemers	FD	Grote ondernemingen
130b	GO	130b. In hoeverre bent u tevreden over het gesprek met de Belastingdienst over fiscale interne beheersing en/of interne monitoring?		1 - zeer ontevreden 2 - 3 - 4 - 5 - zeer tevreden		nvt	nvt	nvt	V
131	GO	131. De Belastingdienst voert met een deel van de organisaties een periodiek bedrijfsgesprek. Bij een bedrijfsgesprek bezoekt de klantcoördinator (en/of andere leden van het zogenoemde behandelteam) de organisatie om de actuele ontwikkelingen bij de organisatie en eventuele openstaande fiscale vraagpunten te bespreken. Heeft de Belastingdienst in de afgelopen 3 jaar een bedrijfsgesprek met uw onderneming gevoerd?		1 - Ja 2 - Nee	1 → vr. 131b 2 → vr. 156l.	nvt	nvt	nvt	V
131b	GO	131b. In hoeverre bent u tevreden over het bedrijfsgesprek dat de Belastingdienst met uw organisatie heeft gevoerd?		1 - zeer ontevreden 2 - 3 - 4 - 5 - zeer tevreden		nvt	nvt	nvt	V
156a	OND	156a. Hoe vindt u dat u uw fiscale zaken voor elkaar heeft? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i>		1 - Zeer slecht 2- 3 - 4 - 5 - Zeer goed NB: Schaaluiteinden meting 2022 zijn omgekeerd tov eerdere metingen tbv duidelijkheid		nvt	V	nvt	nvt
156d	OND	156d. Hoe deskundig vindt u zichzelf op het gebied van fiscale zaken? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i>		1 - Zeer ondeskundig 2- 3 - 4 - 5 - Zeer deskundig NB: Schaaluiteinden meting 2022 zijn omgekeerd tov eerdere metingen tbv duidelijkheid		nvt	V	nvt	nvt












Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulieren	Ondernemers	FD	Grote ondernemingen
156h	OND	<p>156h. Hier volgt een aantal situaties die te maken hebben met belastingen. In hoeverre voelt u zich in deze situaties zeker over wat u moet doen?</p> <p><i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Wanneer ik mijn aangifte(s) moet doen - Wanneer ik een wijziging in mijn fiscale situatie moet doorgeven - Wanneer ik bezwaar wil maken tegen een beslissing - Wanneer ik een klacht heb - Wanneer ik een betalingsregeling wil aanvragen 		<p>1 - Ik weet helemaal niet wat ik moet doen</p> <p>2 -</p> <p>3 -</p> <p>4 -</p> <p>5 - Ik weet uitstekend wat ik moet doen</p>		nvt	V	nvt	nvt
156i	OND	<p>156i. Kunt u een goede inschatting maken of veranderingen in uw bedrijf gevolgen hebben voor uw fiscale situatie?</p> <p><i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i></p>		<p>1 - Ik kan dit niet inschatten</p> <p>2 -</p> <p>3 -</p> <p>4 -</p> <p>5 - Ik kan dit zeer goed overzien</p>		nvt	V	nvt	V
156j	OND	<p>156j. Is hulp bij uw administratieve / fiscale taken voor u noodzakelijk?</p> <p><i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i></p>		<p>1 - Niet noodzakelijk</p> <p>2 -</p> <p>3 -</p> <p>4 -</p> <p>5 - Zeer noodzakelijk</p>		nvt	V	nvt	nvt
156k	OND	<p>156k. Hieronder volgt een aantal stellingen over of u in staat bent om de juiste hulp in te schakelen bij het verrichten van uw administratieve / fiscale taken.</p> <p><i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Ik ben uitstekend in staat om in iedere situatie een goede afweging te maken of ik hulp nodig heb. - Ik heb geen inzicht in welke mogelijkheden er zijn om hulp in te schakelen. - Ik heb onvoldoende financiële middelen tot mijn beschikking om de juiste hulp in te schakelen. - Ik heb altijd wel iemand in mijn sociale netwerk (familie/vrienden) op wie ik terug kan vallen wanneer er vragen/problemen zijn. 		<p>1 - Volledig mee oneens</p> <p>2 -</p> <p>3 -</p> <p>4 -</p> <p>5 - Volledig mee eens</p>		nvt	V	nvt	nvt

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulieren	Ondernemers	FD	Grote ondernemingen
156l	OND	156l. Voor welke soorten belastingen heeft uw onderneming in de afgelopen 12 maanden aangifte gedaan, ongeacht of u dit zelf heeft gedaan of dat dit is uitbesteed.	MEER ANTWOORDEN MOGELIJK	1 - Loonheffing 2 - Inkomstenbelasting 3 - Vennootschapsbelasting 4 - Omzetbelasting		nvt	V	nvt	V
138	OND	138. Handelt uw onderneming alle belastingzaken zelf af, of is de afhandeling van sommige belastingzaken uitbesteed aan bijvoorbeeld een administratiekantoor of externe accountant?		1 - Alles wordt zelfstandig afgehandeld 2 - Een deel wordt uitbesteed 3 - Alles wordt uitbesteed		nvt	V	nvt	nvt
140	INDIEN NIET ALLES WORDT UITBESTEED	OND	140. Wat vindt u doorgaans van het gemak waarmee u een belastingaangifte kunt doen? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer moeilijk' en 5 voor 'zeer gemakkelijk'.</i>	1 - Zeer moeilijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer gemakkelijk		nvt	V	nvt	nvt
157	OND (niet GO); INDIEN EEN DEEL WORDT	OND	157. Welke soorten belastingaangiftes doet u geheel of gedeeltelijk zelf?	MEER ANTWOORDEN MOGELIJK ALLEEN DE GEGEVEN ANTWOORDEN BIJ 156L TONEN	1 - Loonheffing 2 - Inkomstenbelasting 3 - Vennootschapsbelasting 4 - Omzetbelasting	1 → vr. 160 2 → vr. 140B en evt C 3 → vr. 164 4 → vr. 168	V	nvt	V
140B	INDIEN optie 1) 138=1 & 156L=2 of optie 2) 157=2	OND	140B. Heeft u dit jaar uw aangifte inkomstenbelasting al gedaan?	1 - Ja 2 - Nee		nvt	V	nvt	nvt
140C	OND	140C. In hoeverre bent u tevreden over de manier van aangifte inkomstenbelasting doen via Mijn Belastingdienst?		1 - Zeer ontevreden 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer tevreden		nvt	V	nvt	nvt
172	INDIEN ZELFSTANDIG AANGIFTE WORDT GEDAAN VOOR	OND	172. Op welke manier wordt aangifte gedaan voor de inkomstenbelasting?	1 - Via de website van de Belastingdienst 2 - Met behulp van een softwarepakket 3 - Anders, nl.....		nvt	V	nvt	nvt

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulieren	Ondernemers	FD	Grote ondernemingen
173	INDIEN ZELFSTANDIG AANGIFTE WORDT GEDAAN VOOR	OND	173. Wat vindt u doorgaans van de snelheid waarmee de Belastingdienst de inkomstenbelasting afhandelt?	1 - Zeer traag 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer snel		nvt		nvt	nvt
175	INDIEN ZELFSTANDIG AANGIFTE INKOMSTEN BELASTING VIA WEBSITE	OND	175. In hoeverre vindt u het doen van aangifte voor de inkomstenbelasting via de website van de Belastingdienst gemakkelijk?	1 - Zeer moeilijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer gemakkelijk		nvt		nvt	nvt
160	INDIEN ZELFSTANDIG AANGIFTE WORDT GEDAAN	OND	160. Op welke manier wordt aangifte gedaan voor de loonheffing?	1 - Via de website van de Belastingdienst 2 - Met behulp van een softwarepakket 3 - Anders, nl.....		nvt		nvt	nvt
161	INDIEN ZELFSTANDIG AANGIFTE WORDT GEDAAN	OND	161. Wat vindt u doorgaans van de snelheid waarmee de Belastingdienst de loonheffing afhandelt?	1 - Zeer traag 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer snel		nvt		nvt	nvt
163	INDIEN ZELFSTANDIG AANGIFTE LOONHEFFING VIA WEBSITE	OND	163. In hoeverre vindt u het doen van aangifte voor de loonheffing via de website van de Belastingdienst gemakkelijk?	1 - Zeer moeilijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer gemakkelijk		nvt		nvt	nvt

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulieren	Ondernemers	FD	Grote ondernemingen
164	INDIEN ZELFSTANDIG AANGIFTE WORDT GEDAAN VOOR VENNOOTSCHAP	OND	164. Op welke manier wordt aangifte gedaan voor de vennootschapsbelasting?			nvt		nvt	nvt
				1 - Via de website van de Belastingdienst 2 - Met behulp van een softwarepakket 3 - Anders, nl.....					
165	INDIEN ZELFSTANDIG AANGIFTE WORDT GEDAAN VOOR VENNOOTSCHAP	OND	165. Wat vindt u doorgaans van de snelheid waarmee de Belastingdienst de vennootschapsbelasting afhandelt? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer traag' en 5 voor 'zeer snel'.</i>			nvt		nvt	nvt
				1 - Zeer traag 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer snel					
167	INDIEN ZELFSTANDIG AANGIFTE VENNOOTSCHAPSBELASTING VIA WEBSITE	OND	167. In hoeverre vindt u het doen van aangifte voor de vennootschapsbelasting via de website van de Belastingdienst gemakkelijk? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer moeilijk' en 5 voor 'zeer gemakkelijk'.</i>			nvt		nvt	nvt
				1 - Zeer moeilijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer gemakkelijk					
168	INDIEN ZELFSTANDIG AANGIFTE WORDT GEDAAN VOOR	OND	168. Op welke manier wordt aangifte gedaan voor de omzetbelasting?			nvt		nvt	nvt
				1 - Via de website van de Belastingdienst 2 - Met behulp van een softwarepakket 3 - Anders, nl.....					
169	INDIEN ZELFSTANDIG AANGIFTE WORDT GEDAAN VOOR	OND	169. Wat vindt u doorgaans van de snelheid waarmee de Belastingdienst de omzetbelasting afhandelt? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer traag' en 5 voor 'zeer snel'.</i>			nvt		nvt	nvt
				1 - Zeer traag 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer snel					

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulieren	Ondernemers	FD	Grote ondernemingen
171	INDIEN ZELFSTANDIG AANGIFTE OMZETBELASTING VIA WEBSITE	OND	171. In hoeverre vindt u het doen van aangifte voor de omzetbelasting via de website van de Belastingdienst gemakkelijk?			nvt		nvt	nvt
			<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer moeilijk' en 5 voor 'zeer gemakkelijk'.</i>	1 - Zeer moeilijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer gemakkelijk					
178	FD	178. Wat vindt u doorgaans van de snelheid waarmee de Belastingdienst belastingaangiftes afhandelt?				nvt	nvt		nvt
			<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer traag' en 5 voor 'zeer snel'.</i>	1 - Zeer traag 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer snel					
179	OND, DOU, FD, T-I, PAR, TOE	179. Als u geld van de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst (TOE of T-I: Belastingdienst - Toeslagen) terugkrijgt, wat vindt u dan van de snelheid waarmee de Belastingdienst (TOE of T-I: Belastingdienst - Toeslagen) / Douane dat geld op de rekening stort?							nvt
			(FD/T-I/EXP: Als uw cliënten geld van de Belastingdienst/Belastingdienst-Toeslagen/Douane terugkrijgen, wat vindt u dan van de snelheid waarmee de Belastingdienst dat geld op de rekening stort?).	1 - Zeer traag 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer snel 6 - Dat kan ik echt niet beoordelen (niet bij particulieren)					
			(TOE: Als u voor uw toeslag geld van de Belastingdienst krijgt, wat vindt u dan van de snelheid waarmee de Belastingdienst dat geld op de rekening stort?).						
			<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer traag' en 5 voor 'zeer snel'.</i>						
180	OND, DOU, FD, T-I, PAR, TOE	180. In hoeverre vindt u de brieven die u van de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst / Belastingdienst-Toeslagen / Belastingdienst / Belastingdienst-Toeslagen ontvangt duidelijk?							
			<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onduidelijk' en 5 voor 'zeer duidelijk'.</i>	1 - Zeer onduidelijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer duidelijk					

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulieren	Ondernemers	FD	Grote ondernemingen
181	PAR, TOE	181. In hoeverre zijn de verschillende stappen als het gaat om uw belastingaangifte en de afwikkeling daarvan (Toeslaggerechtigden: de aanvraag en afwikkeling van uw <toeslag>) voor u duidelijk? We bedoelen het hele proces, vanaf het invullen van uw aangifte (Toeslaggerechtigden: de aanvraag) tot en met het moment dat u de definitieve aanslag (Toeslaggerechtigden: definitieve toekenningsbeschikking) thuis krijgt. U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor zeer onduidelijk en 5 voor zeer duidelijk.		1 - Zeer onduidelijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer duidelijk			nvt	nvt	nvt
183	OND, DOU, FD, PAR	183. Heeft de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst in de afgelopen drie jaar wel eens aanvullende informatie gevraagd naar aanleiding van een aangifte van de onderneming? (FD/EXP: Heeft de Belastingdienst / Douane in de afgelopen 12 maanden wel eens aanvullende informatie gevraagd naar aanleiding van een aangifte van één van uw cliënten?) (PAR: Heeft de Belastingdienst in de afgelopen drie jaar wel eens aanvullende informatie gevraagd nadat u aangifte had gedaan?)		1 - Ja 2 - Nee					
184	OND, FD	184. Is een belastingaangifte van de onderneming, voor zover u heeft gemerkt, in de afgelopen drie jaar gecontroleerd door de Belastingdienst? (FD: Is een belastingaangifte van één of meer van uw cliënten, voor zover u heeft gemerkt, in de afgelopen 12 maanden gecontroleerd door de Belastingdienst?)		1 - Ja 2 - Nee 3 - Weet niet		nvt			
185	OND, FD	185. OND: Is in de afgelopen drie jaar door de Belastingdienst bij de onderneming een controle of boekenonderzoek uitgevoerd? (FD: Is in de afgelopen 12 maanden door de Belastingdienst bij één of meer van uw cliënten een controle of boekenonderzoek uitgevoerd?)		1 - Ja 2 - Nee 3 - Weet niet		nvt			
					2 → vr. 189				
					3 → vr. 189				

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulieren	Ondernemers	FD	Grote ondernemingen
186	INDIEN CONTROLE UITGEVOER D	OND, FD	186. In hoeverre was u tevreden over de manier waarop deze controle werd uitgevoerd? (FD: Wat is over het algemeen uw oordeel over de manier waarop deze controles worden uitgevoerd?) U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor zeer ontevreden en 5 voor zeer tevreden.	1 - Zeer ontevreden 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer tevreden		nvt	V	V	V
187	INDIEN CONTROLE UITGEVOER D	OND, FD	187. In hoeverre was de controle medewerker van de Belastingdienst die bij de onderneming langs kwam deskundig? (FD: In hoeverre vindt u de controlemedewerkers van de Belastingdienst over het algemeen deskundig?) <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ondeskundig' en 5 voor 'zeer deskundig'.</i>	1 - Zeer ondeskundig 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer deskundig		nvt	V	V	V
189	OND, DOU, FD, PAR	189. Heeft de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst in de afgelopen drie jaar wel eens aangegeven het niet eens te zijn met een deel van de aangifte en is die aangifte daarom door de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst aangepast? (FD/EXP: Heeft de Belastingdienst in de afgelopen 12 maanden wel eens aangegeven het niet eens te zijn met een deel van de aangifte van één of meer van uw cliënten en is de aangifte daarom door de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst aangepast?)		1 - Ja 2 - Nee 3 - Weet niet (meer) (niet bij particulieren)	2 → vr. 194 3 → vr. 194	V	V	V	V
190	INDIEN AANGEPAST	OND	190. Om welke belastingaangifte ging het toen?	INDIEN MEER KEREN: DE LAATSTE KEER		nvt	V	nvt	V
				2 - Inkomstenbelasting 3 - Vennootschapsbelasting 4 - Omzetbelasting 5 - Accijnzen of invoerrechten 6 - Weet niet (meer)					

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulieren	Ondernemers	FD	Grote ondernemingen
191	INDIEN AANGEPAST	OND, DOU, FD, PAR	191. In hoeverre was het voor u duidelijk waarom die aangifte (particulieren: uw belastingaangifte) werd aangepast? (FD/EXP: In hoeverre is het voor u over het algemeen duidelijk waarom aangiftes worden aangepast?)	1 - Zeer onduidelijk		V	V	V	V
			<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onduidelijk' en 5 voor 'zeer duidelijk'.</i>	2 -					
				3 -					
				4 -					
				5 - Zeer duidelijk					
193	INDIEN AANGEPAST	OND, DOU, FD, PAR	193. In hoeverre was u het eens met die beslissing van de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst? (FD/EXP: In hoeverre bent u het over het algemeen eens met de beslissingen van de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst over aanpassingen?)	1 - Helemaal mee oneens		V	V	V	V
			<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal mee oneens' en 5 voor 'helemaal mee eens'.</i>	2 -					
				3 -					
				4 -					
				5 - Helemaal mee eens					
194	OND, DOU, FD	194. Heeft de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst de onderneming (particulieren: u) in de afgelopen drie jaar wel eens een boete opgelegd vanwege een fout in een aangifte?		1 - Ja	nvt		V	V	V
		(FD/EXP: Heeft de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst aan één of meer van uw cliënten in de afgelopen 12 maanden een boete opgelegd vanwege een fout in een aangifte?)		2 - Nee	2 → OND, DOU NIET EXP, PAR vr. 199a; FD, EXP vr. 199c				
195	INDIEN BOETE	OND	195. Om welke belastingaangifte ging het toen?	INDIEN MEER KEREN: DE LAATSTE KEER	1 - Loonheffing	nvt	V	nvt	V
				2 - Inkomstenbelasting					
				3 - Vennootschapsbelasting					
				4 - Omzetbelasting					
				5 - Accijnzen of invoerrechten					
				6 - Weet niet (meer)					
196	INDIEN BOETE	OND, DOU, FD	196. In hoeverre was het voor u duidelijk waarom u die boete kreeg? (FD/EXP: In hoeverre is het voor u over het algemeen duidelijk waarom een boete wordt opgelegd?)	1 - Zeer onduidelijk	nvt	V	V	V	V
			<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onduidelijk' en 5 voor 'zeer duidelijk'.</i>	2 -					
				3 -					
				4 -					
				5 - Zeer duidelijk					

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulieren	Ondernemers	FD	Grote ondernemingen
197 INDIEN BOETE	OND, DOU, FD	197. In hoeverre was u het eens met die beslissing van de Belastingdienst/Douane/Belastingdienst? (FD/EXP: In hoeverre bent u het over het algemeen eens met beslissingen van de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst over boetes?) <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal mee oneens' en 5 voor 'helemaal mee eens'.</i>		1 - Helemaal mee oneens 2 - 3 - 4 - 5 - Helemaal mee eens		nvt	V	V	V
198 INDIEN BOETE	OND, DOU, FD	198. In hoeverre vond u dat de hoogte van de boete in verhouding stond tot de fout in de aangifte? (FD/EXP: In hoeverre vindt u dat de hoogte van de boete over het algemeen in verhouding staat tot de fout in de aangifte?) <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'beslist niet' en 5 voor 'beslist wel'.</i>		1 - Beslist niet 2 - 3 - 4 - 5 - Beslist wel		nvt	V	V	V
199a DOU NIET EXP	OND, DOU, PAR, TOE	199a. Heeft uw onderneming (PAR: u) in de afgelopen drie jaar wel eens te maken gehad met herinneringen, aanmaningen, dwangbevelen of beslaglegging vanwege het niet of niet op tijd betalen van belastingaanslagen? (TOE: Heeft u in de afgelopen drie jaar wel eens te maken gehad met herinneringen, aanmaningen, dwangbevelen of beslaglegging vanwege het niet of niet op tijd terugbetalen van uw toeslag?)		1 - Ja 2 - Nee		V	V	nvt	V
199b INDIEN BERICHT ONTVANGEN	OND, DOU, PAR, TOE	199b. Om wat voor maatregel of maatregelen ging het in uw geval?	MEER ANTWOORDEN MOGELIJK, HERINNERING --> GEEN KOSTEN, AANMANING --> BEPERKTE KOSTEN, DWANGBEVEL --> KOSTEN AFHANKELIJK VAN HOOGTE AANSLAG, WAARSCHUWING BESLAGLEGGING)	1 - Herinnering 2 - Aanmaning 3 - Dwangbevel 4 - Beslaglegging		V	V	nvt	V
(DOU NIET EXP)					2 → vr. 200 (PAR: 2-> V205 TOE: 2-> V211)				





Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulieren	Ondernemers	FD	Grote ondernemingen
199c	FD/EXP	199c. Met welke maatregelen hebben uw cliënten in de afgelopen 12 maanden wel eens te maken gehad vanwege het niet of niet op tijd betalen van belastingaanslagen?	MEER ANTWOORDEN MOGELIJK	1 - Herinnering 2 - Aanmaning 3 - Dwangbevel 4 - Beslaglegging 5 - Geen van deze	5 → vr.200	nvt	nvt	V	nvt
199d	INDIEN HERINNERING, AANMANING EN/OF (DOU NIET EXP)	OND, DOU, PAR, TOE	199d. In hoeverre was het voor u duidelijk waarom u een herinnering, aanmaning en/of dwangbevel kreeg? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onduidelijk' en 5 voor 'zeer duidelijk'.</i>	1 - Zeer onduidelijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer duidelijk		V	V	nvt	V
199f	INDIEN HERINNERING, AANMANING EN/OF DWANGBEVEL	FD	199f. In hoeverre is het over het algemeen duidelijk waarom uw cliënten een herinnering, aanmaning en/of dwangbevel krijgen? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onduidelijk' en 5 voor 'zeer duidelijk'.</i>	1 - Zeer onduidelijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer duidelijk		nvt	nvt	V	nvt
199i	INDIEN OOK BESLAGLEGGING GENOEMD	FD	199i. In hoeverre is het over het algemeen duidelijk waarom de Belastingdienst / Douane bij uw cliënten uiteindelijk over gaat tot beslaglegging? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onduidelijk' en 5 voor 'zeer duidelijk'.</i>	1 - Zeer onduidelijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer duidelijk		nvt	nvt	V	nvt
200	OND, DOU, FD	200. Is in de afgelopen drie jaar een medewerker van de Belastingdienst bij uw onderneming langs geweest, waarbij het niet ging om een boekenonderzoek of controle? (DOU: Is in de afgelopen drie jaar een medewerker van de Douane bij uw onderneming langs geweest?) (FD: Is in de afgelopen 12 maanden door de Belastingdienst aan één of meer van uw cliënten een bezoek gebracht, waarbij het niet ging om een boekenonderzoek of controle?)		1 - Ja 2 - Nee 3 - Weet niet	2 → DOU vr. 206, OND vr. 211 3 → DOU vr. 206, OND vr. 211	nvt	V	V	nvt

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulieren	Ondernemers	FD	Grote ondernemingen
201	INDIEN MEDEWERKER LANGS GEWEEST	OND, DOU, FD	201. Wat was de aard van het laatste bezoek van de medewerker van de Belastingdienst / Douane?	INDIEN MEER BEZOEKEN: DE LAATSTE KEER	1 - Voor het maken van afspraken 2 - Actualiteitsbezoek (alleen bij ondernemingen) 3 - Dienstverleningsbezoek 4 - Klantbezoek, relatiegericht (alleen bij douane) 5 - Startersvoorlichting (alleen bij ondernemingen) 6 - Voorlichtingsbezoek (alleen bij douane) 7 - Administratief controlebezoek (alleen bij douane) 8 - Fysiek controlebezoek (alleen bij douane) 9 - Anders, nl.....	nvt	V	V	nvt
202	INDIEN MEDEWERKER LANGS GEWEEST (DOU niet EXP)	OND, DOU, FD	202. In hoeverre was u tevreden over het laatste bezoek? (FD: In hoeverre bent u in het algemeen tevreden over dat bezoek? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>	1 - Zeer ontevreden 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer tevreden 6 - alléén FD: Kan ik echt niet beoordelen	--> naar vraag 211	nvt	V	V	nvt
203	INDIEN MEDEWERKER LANGSGEW	OND, FD	203. In hoeverre was de medewerker van de Belastingdienst die bij de onderneming langs kwam deskundig? (FD: In hoeverre is de medewerker van de Belastingdienst die bij de onderneming langskomt over het algemeen deskundig?) Toelichting: Het gaat dan dus om een bezoek anders dan een boekenonderzoek of controle. <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ondeskundig' en 5 voor 'zeer deskundig'.</i>	1 - Zeer ondeskundig 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer deskundig		nvt	V	V	nvt
205	PAR	205. De Belastingdienst-Toeslagen is verantwoordelijk voor het uitbetalen van verschillende toeslagen, zoals de zorgtoeslag, huurtoeslag, kinderopvangtoeslag en het kindgebonden budget. Ontvangt u een of meerdere van deze toeslagen? a) Zorgtoeslag b) Huurtoeslag c) Kinderopvangtoeslag d) Kindgebonden budget		1 - Ja 2 - Nee 3 - Weet niet		V	nvt	nvt	nvt

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulieren	Ondernemers	FD	Grote ondernemingen
213A	OND, DOU, FD, T-I, PAR, TOE	213. In hoeverre vindt u de volgende kenmerken van toepassing op de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst / Belastingdienst-Toeslagen / Belastingdienst / Belastingdienst-Toeslagen? <i>U kunt telkens kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal niet van toepassing' en 5 voor 'helemaal wel van toepassing'.</i> a) Betrouwbaar b) Zorgvuldig c) Geloofwaardig d) Verantwoordelijk e) Streng f) Transparant g) Deskundig h) Dienstverlenend	RANDOM VOORLEGGEN	1 - Helemaal niet 2 - 3 - 4 - 5 - Helemaal wel		V	V	V	V
214	INDIEN AANGIFTE IB GEDAAN (TOE, VRAAG	OND, DOU, FD, PAR, TOE	214. Welke omschrijving van belasting betalen omschrijft uw persoonlijk gevoel het best?	1 - Ik draag iets bij 2 - Ik sta iets af 3 - Er wordt mij iets afgenomen		V	V	V	V
216	OND, DOU, FD, PAR	216. In hoeverre vindt u het belangrijk dat de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst / Belastingdienst de aangiftes van de onderneming (FD: uw klanten) (particulieren: uw aangifte) op tijd binnen heeft? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor zeer onbelangrijk en 5 voor zeer belangrijk.</i>		1 - Zeer onbelangrijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer belangrijk		V	V	V	V
217	OND, DOU, FD, PAR	217. In hoeverre vindt u het belangrijk dat de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst / Belastingdienst juiste en volledige aangiftes krijgt (particulieren: een zo nauwkeurig mogelijke aangifte van u krijgt)? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onbelangrijk' en 5 voor 'zeer belangrijk'.</i>		1 - Zeer onbelangrijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer belangrijk		V	V	V	V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulieren	Ondernemers	FD	Grote ondernemingen
218	OND, DOU, FD, PAR	218. In hoeverre vindt u het belangrijk dat als er geld moet worden betaald (particulieren: u geld moet bijbetalen), de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst / Belastingdienst het geld binnen de termijn binnen heeft? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onbelangrijk' en 5 voor 'zeer belangrijk'.</i>		1 - Zeer onbelangrijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer belangrijk		V	V	V	V
219	OND, FD	219. Hoe groot is, volgens u, de kans dat de Belastingdienst ontdekt dat een onderneming contante betalingen buiten de boeken heeft gehouden? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer klein' en 5 voor 'zeer groot'.</i>		1 - Zeer klein 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer groot		nvt	V	V	V
224	OND, DOU, FD, PAR	224. Hoe aanvaardbaar of onaanvaardbaar vindt u het als een onderneming (particulieren: iemand) doelbewust belasting ontduikt? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'volstrekt onaanvaardbaar' en 5 voor 'volstrekt aanvaardbaar'.</i>		1 - Volstrekt onaanvaardbaar 2 - 3 - 4 - 5 - Volstrekt aanvaardbaar		V	V	V	V
227	FD	227. Hoe aanvaardbaar of onaanvaardbaar vindt u het als een particuliere belastingplichtige doelbewust belasting ontduikt? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'volstrekt onaanvaardbaar' en 5 voor 'volstrekt aanvaardbaar'.</i>		1 - Volstrekt onaanvaardbaar 2 - 3 - 4 - 5 - Volstrekt aanvaardbaar		nvt	nvt	V	nvt

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulieren	Ondernemers	FD	Grote ondernemingen
228	OND, DOU, FD, PAR	228. Als door de Belastingdienst/Douane/Belastingdienst/Belastingdienst wordt ontdekt dat een onderneming (particulieren: iemand) bewust zijn belastingaangifte niet juist heeft ingevuld, hoe ernstig denkt u dat de gevolgen voor die onderneming (particulieren: die persoon) dan zullen zijn?		1 - Helemaal niet ernstig 2 - 3 - 4 - 5 - Heel ernstig		V	V	V	V
		<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal niet ernstig' en 5 voor 'heel ernstig'.</i>							
229	FD	229. Als door de Belastingdienst wordt ontdekt dat een particuliere belastingplichtige bewust zijn belastingaangifte niet juist heeft ingevuld, hoe ernstig denkt u dat de gevolgen voor die persoon dan zullen zijn?		1 - Helemaal niet ernstig 2 - 3 - 4 - 5 - Heel ernstig		nvt	nvt	V	nvt
		<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal niet ernstig' en 5 voor 'heel ernstig'.</i>							
230	OND	230. In hoeverre kunt u zich voorstellen dat er omstandigheden zijn waardoor u contante betalingen buiten de boeken houdt?		1 - In zijn geheel niet 2 - 3 - 4 - 5 - Zeker wel		nvt	V	nvt	V
		<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'in zijn geheel niet' en 5 voor 'zeker wel'.</i>							
231	OND, FD, PAR	231. In hoeverre kunt u zich voorstellen dat er omstandigheden zijn waardoor u teveel of niet bestaande aftrekposten in uw belastingaangifte opvoert? (FD: In hoeverre kunt u zich voorstellen dat er omstandigheden zijn waardoor u teveel of niet bestaande aftrekposten in een belastingaangifte van een cliënt opvoert?)		1 - In zijn geheel niet 2 - 3 - 4 - 5 - Zeker wel		V	V	V	V
		<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'in zijn geheel niet' en 5 voor 'zeker wel'.</i>							

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulieren	Ondernemers	FD	Grote ondernemingen
232	OND, PAR	232. In hoeverre kunt u zich voorstellen dat er omstandigheden zijn waardoor u niet alle inkomsten aangeeft in uw belastingaangifte? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'in zijn geheel niet' en 5 voor 'zeker wel'.</i>		1 - In zijn geheel niet 2 - 3 - 4 - 5 - Zeker wel				nvt	
233	FD	233. In hoeverre kunt u zich voorstellen dat er omstandigheden zijn waardoor u niet alle inkomsten aangeeft in een belastingaangifte van een cliënt? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'in zijn geheel niet' en 5 voor 'zeker wel'.</i>		1 - In zijn geheel niet 2 - 3 - 4 - 5 - Zeker wel		nvt	nvt		nvt

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverv.	Particulieren	Ondernemers	FD	Grote ondernemingen
243_0	SUBJECTIVE INDICATORE N	OND, P, TOE, FD, GO, ZZP, T-I	243_0 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?			V	V	V	V
		A) Het betalen van belasting is het juiste om te doen (TOE, T-I: Het correct en tijdig informeren van Belastingdienst-Toeslagen is het juiste om te doen)		1 - Helemaal oneens					
		B) (Niet voor TOE, T-I) Belasting betalen is een verantwoordelijkheid die alle Nederlanders (OND, GO, FD: alle Nederlandse bedrijven) bereidwillig zouden moeten aanvaarden		2 -					
		C) Burgerschap (OND, GO, FD: Ondernemerschap) brengt de verplichting (TOE, T-I: met zich mee eerlijk te zijn als het gaat om toeslagen) om belasting te betalen met zich mee		3 -					
		D) Burgerschap (OND, GO, FD: Ondernemerschap) brengt een gedeelde verantwoordelijkheid tussen overheid en burger met zich mee		4 -					
		E) (Niet voor TOE, T-I) Belasting betalen is goed voor onze maatschappij en daarom goed voor iedereen		5 - Helemaal eens					
		F) Het is teleurstellend dat sommige mensen (OND, GO, FD: bedrijven) hun belasting niet betalen (TOE, T-I: sjoemelen met toeslagen)							
		G) Het is lastig om het land te regeren als mensen (OND, GO, FD: bedrijven) hun belasting niet betalen (TOE, T-I: sjoemelen met toeslagen)							
		H) Het is spijtig dat de samenleving schade ondervindt van mensen (OND, GO, FD: bedrijven) die hun belasting niet betalen (TOE, T-I: oneerlijk omgaan met toeslagen)							
		I) Alleen voor TOE, T-I: Ik ben er trots op dat Nederland een toeslagenstelsel heeft							
		J) Alleen voor TOE, T-I: Door eerlijk en zorgvuldig te zijn als het gaat om (TOE: mijn) toeslagen draag ik bij aan een goed toeslagenstelsel							
		K) Alleen voor TOE, T-I: Eerlijk zijn over (TOE: mijn) toeslagen is het juiste om te doen							
		<p><i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal oneens' en 5 voor 'helemaal eens'.</i></p>							

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulieren	Ondernemers	FD	Grote ondernemingen
243_1	SUBJECTIVE INDICATORE N	OND, P, TOE, FD, GO, ZZP, T-I	243_1 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?			V	V	V	V
		A) Ik denk dat de medewerkers van de Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) deskundig zijn		1 - Helemaal oneens					
		B) Ik denk dat de Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) zijn taken goed uitvoert		2 -					
		C) Ik denk dat de Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) zijn best doet om te helpen als iemand hulp nodig heeft		3 -					
		D) Ik denk dat het algemeen belang bij de Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) voorop staat		4 -					
		E) Ik denk dat de Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) oprecht betrokken is bij belastingplichtigen (TOE, T-I: toeslaggerechtigden)		5 - Helemaal eens					
		F) Ik denk dat de Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) zijn toezeggingen nakomt							
		G) Ik denk dat de Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) eerlijk is							
		H) Ik denk dat de Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) gelijke gevallen gelijk behandelt							
		I) Ik heb er vertrouwen in dat de Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) zorgvuldig met persoonlijke gegevens omgaat							
		<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal oneens' en 5 voor 'helemaal eens'.</i>							

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulieren	Ondernemers	FD	Grote ondernemingen
243_2	SUBJECTIVE INDICATORE N	OND, P, TOE, FD, GO, ZZP, T-I	243_2 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?			V	V	V	V
		a) De Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) behandelt mensen (OND, GO; bedrijven)/(FD: belastingplichtige burgers en bedrijven) rechtvaardig		1 - Helemaal oneens					
		b) De Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) past geldende rechtsregels juist en consequent toe		2 -					
		c) De Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) zorgt ervoor dat hij alle benodigde informatie heeft voordat hij een beslissing neemt		3 -					
		d) De Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) houdt voldoende rekening met de omstandigheden van mensen (OND, GO; bedrijven)/(FD: belastingplichtige burgers en bedrijven)		4 -					
		e) De Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) doet al het mogelijke om mensen (OND, GO; bedrijven)/(FD: belastingplichtige burgers en bedrijven) te helpen		5 - Helemaal eens					
		f) De Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) behandelt mensen (OND, GO; bedrijven)/(FD: belastingplichtige burgers en bedrijven) met respect							
		g) Als de Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) fouten maakt, herstelt hij deze ook							
		h) Wie het niet eens is met de Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen), krijgt voldoende kans om zijn standpunt toe te lichten							
		i) De Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) legt beslissingen over belastingzaken aan mensen (OND, GO; bedrijven)/(FD: belastingplichtige burgers en bedrijven) uit							
		j) De Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) gaat uit van de eerlijkheid van mensen (OND, GO; bedrijven)/(FD: belastingplichtige burgers en bedrijven) tenzij hun gedrag het tegendeel bewijst							
		<p><i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal oneens' en 5 voor 'helemaal eens'.</i></p>							

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulieren	Ondernemers	FD	Grote ondernemingen
243_3	SUBJECTIVE INDICATORE N	OND, P, TOE, FD, GO, ZZP, T-I	243_3 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?			V	V	V	V
		a) De informatie die ik van de Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) krijg is juist		1 - Helemaal oneens					
		b) De Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) geeft duidelijk aan wat ik (OND: mijn bedrijf, GO: het bedrijf) moet doen		2 -					
		c) De Belastingdienst legt belastingwetgeving goed uit / (TOE, T-I: De Belastingdienst-Toeslagen legt wetgeving over toeslagen goed uit)		3 -					
		d) Als ik berichten ontvang van de Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) dan snap ik wat dit voor mijn situatie (T-I: de situatie van toeslaggerechtigden) (OND: mijn bedrijf, GO: het bedrijf) betekent / (FD: Als ik voor mijn klant berichten ontvang van de Belastingdienst dan snap ik wat dit voor mijn klant betekent)		4 -					
		e) De informatie van de Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) is gemakkelijk te begrijpen		5 - Helemaal eens					
		f) Het is gemakkelijk om bij de Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) de informatie te krijgen die ik nodig heb							
		g) De Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) informeert mij wanneer er dingen voor mij (T-I: toeslaggerechtigden, OND: mijn bedrijf, GO: het bedrijf) veranderen / (FD: De Belastingdienst informeert belastingplichtige burgers en bedrijven wanneer er dingen voor hen veranderen)							
		h) Met de informatie van de Belastingdienst ben ik in staat mijn aangifte (OND: de aangifte van mijn bedrijf, GO: de aangifte van het bedrijf / FD: de aangifte van mijn klant) juist in te vullen / (TOE, T-I: Met de informatie van de Belastingdienst-Toeslagen ben ik in staat (TOE: mijn) toeslagen juist te regelen)							
		i) Problemen die ik tegenkom bij het doen van mijn belastingzaken (OND: de belastingzaken van mijn bedrijf, GO: de belastingzaken van het bedrijf / FD: de belastingzaken van mijn klant) kan ik gemakkelijk oplossen met de informatie van de Belastingdienst / (TOE, T-I: Problemen die ik tegenkom bij het regelen van (TOE: mijn) toeslagen kan ik gemakkelijk oplossen met de informatie van de Belastingdienst-Toeslagen)							
		<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal oneens' en 5 voor 'helemaal eens'.</i>							

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulieren	Ondernemers	FD	Grote ondernemingen
243_4	SUBJECTIVE INDICATORE N	OND, P, TOE, FD, GO, ZZP, T-I	243_4 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?			V	V	V	V
			a) Het kost mij niet veel tijd om mijn belastingzaken (TOE: mijn toeslagen, T-I: toeslagen)(OND: de belastingzaken van mijn bedrijf, GO: de belastingzaken van het bedrijf, FD: de belastingzaken van mijn klant) af te handelen	1 - Helemaal oneens					
			b) Belastingzaken (TOE, T-I: toeslagen) zijn eenvoudig af te handelen	2 -					
			c) Door de Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) gevraagde informatie is voor mij makkelijk aan te leveren	3 -					
			d) De Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) doet er alles aan om onnodig werk voor mij te voorkomen	4 -					
			e) De Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) helpt mij om belastingzaken (TOE, T-I: toeslagen)(OND: van mijn bedrijf, GO: van het bedrijf, FD: van mijn klant) in één keer goed te doen	5 - Helemaal eens					
			f) De Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) maakt het makkelijk om fouten te voorkomen						
			g) Als ik een fout in mijn belastingzaken (OND: de belastingzaken van mijn bedrijf, GO: de belastingzaken van het bedrijf, FD: de belastingzaken van mijn klant, TOE: mijn toeslagen, T-I: toeslagen) heb gemaakt is dat eenvoudig op te lossen						
			h) Ik heb na het doen van aangifte (TOE, T-I: na het aanvragen van een toeslag of het doorgeven van wijzigingen voor een toeslag), het gevoel dat ik dit goed heb gedaan						
			i) De Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) helpt mij om zekerheid te krijgen dat ik het juiste heb gedaan						
			<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal oneens' en 5 voor 'helemaal eens'.</i>						

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulieren	Ondernemers	FD	Grote ondernemingen
243_5	SUBJECTIVE INDICATORE N	OND, P, TOE, FD, GO, ZZP, T-I	243_5 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?			V	V	V	V
				1 - Helemaal oneens					
			a) De Belastingdienst heeft verregaande bevoegdheden om mensen (ZZP, OND: ondernemers, GO: ondernemingen, FD: belastingplichtige burgers en bedrijven) te dwingen de verschuldigde belastingen te betalen / (TOE, T-I: De Belastingdienst-Toeslagen heeft verregaande bevoegdheden om mensen te dwingen de eventueel te veel ontvangen toeslag terug te betalen)						
			b) De Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) zet zijn eisen kracht bij via controles en boetes	2 -					
			c) (Alleen TOE, T-I) Bij fouten in de aanvraag van een toeslag treedt de Belastingdienst-Toeslagen streng op	3 -					
			d) De Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) controleert veel	4 -					
			e) De Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) controleert effectief	5 - Helemaal eens					
			f) De meeste fraudeurs worden door de Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) opgespoord en aangepakt						
			g) (Niet TOE, T-I: De Belastingdienst zorgt er voor dat iedereen de verschuldigde belasting betaalt <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal oneens' en 5 voor 'helemaal eens'.</i>						
			h) Hoe groot of klein is volgens jou de kans dat de Belastingdienst (ZZP: bij een ondernemer ontdekt dat deze/OND, GO: bij een bedrijf ontdekt dat deze) ontdekt dat iemand onterechte kostenposten of aftrekposten in de belastingaangifte opvoert? / (TOE, T-I: Hoe groot of klein is volgens jou de kans dat de Belastingdienst-Toeslagen ontdekt dat iemand door het bewust verstrekken van onjuiste gegevens onterecht te veel aan toeslagen ontvangt?)						
			i) (Niet TOE, T-I) Hoe groot of klein is volgens jou de kans dat de Belastingdienst ontdekt dat iemand (ZZP: een ondernemer /OND, GO: een bedrijf) niet alle inkomsten heeft opgegeven in een belastingaangifte						
			j) (Niet TOE, T-I, P) Hoe groot of klein is volgens jou de kans dat de Belastingdienst bij een ondernemer (OND, GO: een bedrijf) ontdekt dat deze gebruik maakt van onwettige fiscale constructies? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'heel klein' en 5 voor 'heel groot'.</i>						

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulieren	Ondernemers	FD	Grote ondernemingen
5	OND, DOU, FD	5. Hoeveel personen zijn er op dit moment werkzaam bij uw vestiging, u zelf inbegrepen? (ongeacht het aantal uren dat men werkzaam is)		1 - 1 persoon 2 - 2 tot en met 4 personen 3 - 5 tot en met 9 personen 4 - 10 tot en met 19 personen 5 - 20 tot en met 49 personen 6 - 50 tot en met 99 personen 7 - 100 tot en met 249 personen 8 - 250 tot en met 499 personen 9 - 500 tot en met 999 personen 10 - 1000 of meer personen		nvt	V	V	V
6	OND, DOU, FD	6. Wat was in 2017 de totale omzet van de vestiging waar u werkzaam bent in Nederland, exclusief BTW?	EEN SCHATTING IS VOLDOENDE	1 - Minder dan € 25.000 2 - ± € 25.000 tot € 50.000 3 - ± € 50.000 tot € 100.000 4 - ± € 100.000 tot € 250.000 5 - ± € 250.000 tot € 500.000 6 - ± € 500.000 tot € 1.000.000 7 - ± € 1.000.000 tot 2.500.000 8 - ± € 2.500.000 tot 5.000.000 9 - ± € 5.000.000 tot 25.000.000 10 - ± € 25.000.000 tot 50.000.000 11 - ± € 50.000.000 tot 250.000.000 12 - ± € 250.000.000 of meer 13 - weet niet / wil niet zeggen		nvt	V	V	V
7	OND, DOU	7. Wat is uw functie binnen de onderneming?		1 - Directeur en/of eigenaar 2 - Adjunct directeur 3 - Financieel directeur / controller 4 - Administrateur / Boekhouder 5 - Office Manager 6 - Declarant 7 - Anders, nl.....		nvt	V	V	V
251	OND, DOU, FD, T-I, PAR, TOE	251. Wat is uw geslacht?		1 - Man 2 - Vrouw 3 - Ik identificeer mij als... [open] 4 - Wil ik liever niet zeggen			V	V	V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulieren	Ondernemers	FD	Grote ondernemingen
252	OND, DOU, FD, T-I, PAR, TOE	252. Wat is uw leeftijd?		1 - ...		V	V	V	V
253	OND, DOU, FD, T-I, PAR, TOE	253. Wat is de hoogste opleiding die u heeft afgemaakt?		1 - Geen onderwijs 2 - Basisonderwijs 3 - Lager beroepsonderwijs (LBO, VBO, VMBO, LTS, LEAO, LHNO, e.d.) 4 - MAVO, MMS, MULO, ULO, VMBO-TL 5 - Middelbaar beroepsonderwijs (MBO, MTS, MEAO, e.d.) 6 - HAVO, VWO (HBS) 7 - HBO, WO-bachelor (Hogeschool, HTS, HEAO, PABO, e.d.) 8 - WO-doctoraal of master		V	V	V	V
254	PAR, TOE	254. Wat is op dit moment uw belangrijkste bron van inkomsten of de situatie die het meest op u van toepassing is?		1 - Zelfstandig ondernemer 2 - Werkzaam in loondienst 3 - Volledig arbeidsongeschikt 4 - Werkloos, werkzoekend, bijstand 5 - Gepensioneerd of VUT 6 - Studerend / schoolgaand 7 - Huisvrouw, huisman 8 - Anders, nl.....		V	nvt	nvt	nvt
255	PAR, TOE	255. Wat is op dit moment uw eigen netto maandinkomen? (Toelichting: Netto maandinkomen is het bedrag dat je op je rekening ontvangt. Je werkgever heeft hierover al belasting ingehouden)		1 - 1.000 of minder Euro 2 - 1.001 - 1.500 Euro 3 - 1.501 - 2.000 Euro 4 - 2.001 - 2.500 Euro 5 - 2.501 - 3.000 Euro 6 - 3.001 - 3.500 Euro 7 - 3.501 - 4.000 Euro 8 - 4.001 - 4.500 Euro 9 - 4.501 - 5.000 Euro 10 - meer dan 5.000 Euro 11 - weet niet / wil niet zeggen		V	nvt	nvt	nvt
256	PAR, TOE	256. Uit hoeveel personen bestaat uw huishouden, u zelf meegerekend?		1 - ... Personen		V	nvt	nvt	nvt
257	INDIEN HUISHOUDEN UIT MEERDERE	257. Wat is de samenstelling van uw huishouden?		1 - Alleenstaand, geen kinderen 2 - Alleenstaand, met kinderen 3 - Samenwonend, geen kinderen 4 - Samenwonend, met kinderen 5 - Gehuwd, geen kinderen 6 - Gehuwd, met kinderen 7 - Anders, nl.....		V	nvt	nvt	nvt

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulieren	Ondernemers	FD	Grote ondernemingen
258	INDIEN SAMENWON END OF GEHUWD	PAR, TOE	258. Heeft uw partner eigen inkomsten?						
				1 - Ja		V	nvt	nvt	nvt
				2 - Nee					
260	INDIEN PARTNER INKOMSTEN HEEFT	PAR, TOE	260. Wat is ongeveer het totale netto maandinkomen van uw huishouden? (Toelichting: Netto maandinkomen is het bedrag dat je op je rekening ontvangt. Je werkgever heeft hierover al belasting ingehouden)						
				1 - 1.000 of minder Euro		V	nvt	nvt	nvt
				2 - 1.001 - 2.000 Euro					
				3 - 2.001 - 3.000 Euro					
				4 - 3.001 - 4.000 Euro					
				5 - 4.001 - 5.000 Euro					
				6 - 5.001 - 7.500 Euro					
				7 - 7.501 - 10.000 Euro					
				8 - meer dan 10.000 Euro					
				9 - weet niet / wil niet zeggen					
263		PAR, TOE	263. Woont u in een huurhuis of een koophuis?						
				1 - Huurhuis		V	nvt	nvt	nvt
				2 - Koophuis					
				3 - Anders					

Dit waren de vragen. Hartelijk dank voor uw tijd en medewerking.