



TER BESLISSING

Datum

14 september 2022

Onze referentie

IENW/BSK-2022/192696

Beslistermijn

21 september 2022

Bijlage(n)

3

Aan Staatssecretaris

nota

Antwoord op de brief van de Tweede Kamercommissie
voor Infrastructuur en Waterstaat van 7 juli 2022

Aanleiding

Op 7 juli jl. heeft de Tweede Kamercommissie voor Infrastructuur en Waterstaat in een brief (bijlage 1) om een reactie verzocht op een ingezonden burgerbrief (bijlage 2) met als thema de toegankelijkheid in het openbaar vervoer. In dezelfde brief heeft de commissie ook verzocht om een schriftelijke uiteenzetting over de plannen, ambities en de stand van zaken met betrekking tot de toegankelijkheid en inclusiviteit van het openbaar vervoer in Nederland, met daarbij een specifieke verwijzing naar het Bestuursakkoord toegankelijkheid openbaar vervoer.

Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd om akkoord te gaan met deze nota en bijgevoegde brief te ondertekenen.

Kernpunten

Voor wat betreft de vraag van de Kamercommissie over de plannen, ambities en de stand van zaken met betrekking tot de toegankelijkheid en inclusiviteit in het OV, is gerefereerd aan een recente brief van uw hand aan de Kamer (Kamerbrief over afspraken Bestuursakkoord toegankelijkheid OV)¹ waarin u al bent ingegaan op deze punten.

In de burgerbrief die de commissie heeft toegevoegd aan haar eigen brief en waarop zij een reactie wenst, komen de volgende punten naar voren:

- Defecte liften: In de beantwoording is aangegeven dat de reparatie van liften prioriteit heeft bij het toegankelijk houden van stations. In dat kader wordt verwezen naar het initiatief van ProRail om samen met onder andere gemeentes en bouwaannemers te werken aan verbeteringen in de beschikbaarheid van liften. Daarnaast is verwezen naar de afspraak over de inzet van een nieuw monitoringssysteem waarmee storingen sneller gedetecteerd zullen worden.
- Voor specifiek het station Dordrecht geldt dat op dit station al enige tijd sprake is van (langdurige) liftstoringen. In de maand maart was er sprake van een liftopsluiting van een lift waarbij de liftdeuren beschadigd

¹ Kamerstukken II, 2021-2022, 23645-768.

zijn geraakt. Dit heeft geleid tot een langdurige storting. De andere twee liften op dit station hebben ook regelmatig storingen door aanrijdingen tegen de liftdeuren. Dit lijkt te maken te hebben met de interwijk-functie die de reizigerstunnel vervult maar ook de haakse hoeken die gemaakt moeten worden om in de lift te kunnen komen. ProRail onderzoekt maatregelen die getroffen kunnen worden.

- Problemen met reisassistentie: bij liftstoringen is het uitgangspunt dat vervangend taxivervoer via de NS-klantenservice beschikbaar wordt gesteld (de kosten worden door ProRail gedragen). In de brief is opgemerkt dat de service niet altijd voldoet aan de verwachtingen. Aangegeven in de beantwoording is dat ProRail en NS zullen acteren op dit signaal.
- Voor wat betreft de perronhoogtes op station Dordrecht, waarover wordt geklaagd in de burgerbrief, geldt dat op dit station op twee perronsporen nog aanpassingen moeten worden doorgevoerd. Deze werkzaamheden zullen uiterlijk in het najaar van 2022 uitgevoerd worden.
- Voor de perronhoogte op station Valkenburg, waarover de burger ook heeft geklaagd, geldt dat in 2021 werkzaamheden zijn uitgevoerd aan het perron waarmee de toegankelijke instap is gerealiseerd. Uit de meest recente perronmeting is gebleken dat dit perron op de juiste norm ligt. De situatie waaraan in de brief wordt gerefereerd wordt vooralsnog verklaard door een eenmalig incident met de uitschuiftrede waarnaar ProRail onderzoek zal doen.

Datum

14 september 2022

Onze referentie

IENW/BSK-2022/192696

Bijlage(n)

2

Aan

De staatssecretaris

Toelichting

De antwoorden zijn afgestemd met NS en ProRail.

Informatie die niet openbaargemaakt kan worden

Niet van toepassing.