



Aan

MVWS

Deadline: 28-10-22

TER BESLISSING

**Directoraat Generaal Cura-
tieve Zorg**

Directie Curatieve Zorg
Team A

Ontworpen door

Datum Document

Kenmerk

3448654-1037503-CZ

Zaaknummer

1037503

Bijlage(n)

1: beantwoording
kamervragen

nota

(ter beslissing)

misstanden bij Ambulancezorg Groningen

1. Aanleiding

Het lid Hijink (SP) heeft u vragen gesteld over misstanden bij de ambulancedienst in Groningen.

2. Geadviseerd besluit

Wilt u bijgevoegde antwoorden naar de Tweede Kamer sturen?

3. Kernpunten

Het Dagblad van het Noorden heeft een aantal artikelen gepubliceerd over de ambulancedienst in Groningen, over de cultuur bij de dienst, seksueel grensoverschrijdend gedrag en het kwaliteitsbeleid. De ambulancedienst heeft op haar website een feitenrelaas geplaatst.

Enkele gegevens (2021) over de RAV Groningen:

- Landelijk is 95% van de A1-inzetten binnen 16.44 minuten bij de patiënt. In Groningen is dat binnen 16.37 minuten, iets beter dan het landelijk gemiddelde.
- Het aantal klachten per 1000 inzetten is in Groningen hoger dan het landelijk gemiddelde: 1,1 tegenover het landelijk gemiddelde van 0,7.
- Het instroompercentage (nieuwe medewerkers) is in Groningen lager dan gemiddeld bij de ambulancediensten: 6,7% vs. 10%. Het uitstroompercentage is hoger: 7,8% vs. 5,6%.
- Het ziekteverzuim is in Groningen iets lager dan gemiddeld bij de ambulancediensten: 5,5% vs. 5,8%.

22-10-22



4. Toelichting

a. Draagvlak politiek

Seksueel grensoverschrijdend gedrag en een veilige werkomgeving hebben de aandacht van de politiek.

b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie

Ook in de maatschappij en de media is er aandacht voor seksueel grensoverschrijdend gedrag en onveilig werkklimaat.

c. Financiële en personele gevolgen

N.v.t.

d. Juridische aspecten haalbaarheid

N.v.t.

e. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)

De antwoorden zijn afgestemd met de IGJ, WJZ, de regio accounthouder en MEVA.

f. Gevolgen administratieve lasten

N.v.t.

g. Toezeggingen

N.v.t.

h. Fraudetoets

N.v.t.

5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

N.v.t.

a. Motivering

Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.