



COMMISSARIAAT VOOR DE MEDIA

Hoge Naarderweg 78 ■■■ 1217 AH Hilversum ■■■
Postbus 1426 ■■■ 1200 BK Hilversum ■■■ cvdm@cvdm.nl ■■■ www.cvdm.nl ■■■
T 035 773 77 00 ■■■ F 035 773 77 99 ■■■

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW)
T.a.v. de heer drs. A. Slob
Postbus 16375
2500 BJ 'S-GRAVENHAGE

| Datum | Onderwerp | | |
|------------------|---|----------------|----------------|
| 24 december 2021 | Naleving prestatieovereenkomst RPO 2020 | | |
| Uw kenmerk | Ons kenmerk | Contactpersoon | Doorkiesnummer |
| - | 893675/894926 | | |

Geachte heer Slob,

1. Op grond van artikel 2.60n, eerste en tweede lid, van de Mediawet 2008 sluiten de Minister en de RPO voor de duur van een concessieperiode een prestatieovereenkomst. Op basis van het concessiebeleidsplan maken zij daarin afspraken over de kwalitatieve en kwantitatieve doelstellingen voor het media-aanbod en het publieksbereik van de regionale publieke mediadienst, over maatregelen bij niet naleving en over tussentijdse wijziging in verband met veranderende inzichten of omstandigheden (hierna: de Prestatieovereenkomst). De huidige prestatieovereenkomst loopt van 2020 tot en met 2025 en is op 17 mei 2021 door u, de RPO, de regionale publieke omroepen en het Commissariaat getekend.

Rol van het Commissariaat

2. Het Commissariaat verifieert de gerapporteerde prestaties aan de hand van het document Uitvoering prestatieafspraken RPO. Wij concluderen aan welke afspraken wel, ten dele of niet is voldaan. De RPO verstrekt desgevraagd aan het Commissariaat alle inlichtingen voor zover dat voor de verificatie redelijkerwijs nodig is. Naar aanleiding van de rapportage, bedoeld in artikel 4, zendt het Commissariaat zijn opmerkingen over de naleving van deze Prestatieovereenkomst aan de Minister.
3. Op 30 april 2021 heeft het Commissariaat van de RPO het jaarverslag 2020 ontvangen. De RPO rapporteert in haar jaarverslag ook over de uitvoering van de prestatieafspraken. Er zijn 14 prestatieafspraken opgesteld in de Prestatieovereenkomst. Overeengekomen is dat de RPO over 2020 over 7 prestatieafspraken verantwoording aflegt. Met ingang van 2021 rapporteert de RPO ook over de 7 resterende prestatieafspraken. De toetsing van de prestatieafspraken 2020 heeft in de afgelopen weken plaatsgevonden. Dit is aangevuld met een aantal gesprekken met de RPO waarin een aantal afspraken nader is besproken en om aanvullende informatie is gevraagd.

Uitvoering Prestatieafspraken RPO

4. De rapportage over de naleving van de prestatieafspraken van de RPO komt tot stand aan de hand van een door de RPO opgesteld en door het Commissariaat geverifieerd en vastgesteld document waarin de uitvoering per prestatieafpraak wordt vastgelegd. Het document Uitvoering Prestatieafspraken RPO is eind 2021, het moment van onze toetsing, nog niet door de RPO en het Commissariaat getekend. Reden hiervoor is dat het

Commissariaat en de RPO in gesprek zijn over de methodiek van de afspraken waarover in 2022 voor het eerst moet worden gerapporteerd.

Wijze van beoordelen

5. Het Commissariaat heeft beoordeeld of:
 - de in de rapportage gerapporteerde bronnen overeenkomen met in de in het document Uitvoering Prestatieafspraken RPO aangegeven bronnen;
 - de gebruikte definities en toelichtingen overeenkomen met de in het document Uitvoering Prestatieafspraken RPO genoemde definities en toelichtingen;
 - de rapportage compleet is, oftewel de in het document Uitvoering Prestatieafspraken afgesproken gegevens zijn vermeld, en;
 - aan welke prestatieafspraken wel, ten dele of niet is voldaan.

Toetsing

6. Dit is het eerste jaar dat het Commissariaat de naleving van de prestatieafspraken van de RPO verifieert. In 2021 heeft de RPO zoals overeengekomen over zeven afspraken gerapporteerd. Wij hebben de naleving van deze afspraken geverifieerd.
7. De nadere toetsing gebeurt normaal gesproken op locatie bij de RPO, maar vanwege de maatregelen rondom COVID-19 heeft die ditmaal plaatsgevonden aan de hand van een videogesprek.
8. Op 23 november 2021 hebben wij de zeven afspraken waarover in 2021 voor het eerst is gerapporteerd met de RPO besproken. De afspraken zijn nader getoetst door het stellen van vragen. Aanvullend is met de RPO de methodiek besproken van de afspraken waarover per 2022 moet worden gerapporteerd.

Bevindingen

Afspraak 2

9. Alle RPMI's maken het jaarverslag van de mediaraad openbaar. Het Commissariaat heeft middels een steekproef getoetst of de jaarverslagen online beschikbaar zijn. Aan deze rapportageverplichting heeft de RPO voldaan.

Afspraak 6

10. De RPO rapporteert over de belangrijkste voorbeelden van onderzoeksjournalistiek. Een omschrijving van het begrip onderzoeksjournalistiek is opgenomen in de definitielijst behorende bij het document uitvoering prestatieafspraken. Niet alle omschrijvingen in het jaarverslag van de RPO hebben een duidelijke link met de definitieomschrijving. Besproken is dat de RPO de afzonderlijke RPMI's hierop attendeert. Hoewel deze rapportageverplichting met ingang van de rapportage over 2021 verbeterd kan worden, is met de verslaglegging over 2020 voldoende aan de rapportageverplichting voldaan.

Afspraak 7

11. De RPO legt verantwoording af over de uitvoering van de samenhangende distributiestrategie. De RPO heeft hiertoe een schriftelijke verslaglegging opgenomen in het jaarverslag en heeft daarmee aan deze rapportageverplichting voldaan.

Afspraak 9

12. De RPO rapporteert over het totaalbereik van de RPMI's uitgesplitst naar leeftijdscategorieën. De RPO heeft in het jaarverslag het totaalbereik opgenomen van de verschillende kanalen: televisie, radio en online. Zowel het individuele – als het gecombineerd bereik. Het Commissariaat heeft de RPO erop geattendeerd dat het bereik naar leeftijdscategorieën over 2020 niet op de juiste manier is gerapporteerd. Met de RPO is afgesproken dit aan te passen vanaf het jaarverslag 2021. De RPO zal ook de cijfers over het bereik per leeftijdsgroep over 2020 aanleveren. Door het naleveren van de juiste cijfers over 2020 concluderen wij dat aan de rapportageverplichting is voldaan.

Afspraak 10

13. De RPMI's worden door de gebruikers ervaren als regionaal, actueel, informatief, betrouwbaar, betrokken en professioneel. Minimaal 75 procent van de ondervraagden dient deze waarden toe te kennen aan de RPMI. De RPO heeft aan deze resultaatverplichting voldaan in 2020. Het Commissariaat heeft naar aanleiding van het jaarverslag gevraagd om inzage in de vragenlijst vanwege het hoge resultaat. De RPO heeft hier aan voldaan.

Afspraak 11

14. De landelijk gemiddelde waardering die de gebruikers de aanbodkanalen van de RPMI's geven is per jaar tenminste minimaal een 7,1. Aan deze afspraak is voldaan.

Afspraak 14

15. De RPO rapporteert over de belangrijkste samenwerkingsverbanden tussen RPMI's en andere partijen. De RPO heeft hiertoe een schriftelijke verslaglegging opgenomen in het jaarverslag en heeft daarmee aan de rapportageverplichting voldaan.

Nadere afspraken

16. Tijdens de toetsing is ook gesproken over de uitvoering van de afspraken waarover in 2022 voor het eerst moet worden gerapporteerd. Hierover zijn nadere afspraken gemaakt. Daarnaast heeft de RPO het Commissariaat verzocht om de uitvoering van prestatieafspraken 1 en prestatieafspraken 3 nader te bespreken. Afspraak 1 betreft de verantwoording over de uitvoering van de publieke media-opdracht. Afspraak 3 betreft het verzorgen van actueel media-aanbod door de afzonderlijke RPMI's op radio, tv en online. De RPO heeft toegelicht dat de afgesproken manier van uitvoering lastig is te realiseren door de gevraagde hoeveelheid informatie en omdat dit bovendien tijdrovend is voor de afzonderlijke RPMI's. Het Commissariaat heeft aangegeven dat de naleving van afspraak 1 en afspraak 3 desondanks moet worden getoetst. Daartoe wordt afgesproken dat over het rapportagejaar 2022 een pilot zal worden georganiseerd voor de manier waarop afspraak 1 en afspraak 3 kunnen worden getoetst. Deze pilot moet duidelijk maken of deze herziene uitvoering realiseerbaar is voor de afzonderlijke RPMI's, de RPO en het gewenste resultaat oplevert voor het Commissariaat. Dat betekent dat de RPO over afspraak 1 en 3 eerst in 2023 volledig kan rapporteren.

Beoordeling

17. Op grond van de beoordeling van de rapportage van de RPO, de bevindingen tijdens de nadere toetsing bij de RPO en de toelichting door de RPO, stelt het Commissariaat vast dat de RPO volgens de in de Uitvoering Prestatieafspraken afgesproken manier over de naleving van de prestatieafspraken in 2020 heeft gerapporteerd.
18. Daarnaast hebben het Commissariaat en de RPO afspraken gemaakt over de meting van de zeven afspraken die nog niet over 2020 dienden te worden gerapporteerd. Het aangevulde aangepaste document Uitvoering Prestatieafspraken zal binnenkort door de RPO, de RPMI's en het Commissariaat worden getekend.
19. In 2021 heeft de RPO voor het eerst een prestatieovereenkomst getekend en de rapportage over de naleving van de zeven prestatieafspraken in 2020 is dan ook de eerste rapportage over prestaties in dit kader. Het Commissariaat komt tot de bevinding dat de RPO de prestaties zeer serieus neemt en zo goed als met beperkte middelen mogelijk over de prestaties rapporteert. Hieraan moet worden toegevoegd dat de RPO over geen ervaring beschikt in het opzetten van prestatieovereenkomsten, op input van 13 RPMI's is aangewezen en vanwege coronamaatregelen vaak online moet communiceren. Dat in 2022 over de naleving van de prestatieafspraken 1 en 3 nog niet gedetailleerd kan worden gerapporteerd doet geen afbreuk aan het algeheel positieve beeld.

Tenslotte

20. Hiermee heeft het Commissariaat voldaan aan de uit de prestatieovereenkomst voortvloeiende verplichting om de rapportage van de RPO over de naleving van de prestatieovereenkomst te verifiëren.
21. Een afschrift van deze brief verzenden wij ter kennisneming aan de raad van bestuur van de RPO. Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
COMMISSARIAAT VOOR DE MEDIA,

drs. Renate Eringa-Wensing
voorzitter