

ICTU

Monitor Digitale Overheid 2022

Rapport

Van ICTU
Versie 1.0
Datum 20-9-2022

1.	HOOFDLIJNEN VAN DE MONITOR DIGITALE OVERHEID 2022	4
1.1	Identificeren en authenticeren	4
1.2	Dienstverlening en informatie verstrekken	5
1.3	Gegevens en registreren	5
1.4	Dienstverlening en verbinden	6
	BIJLAGE A: IDENTIFICEREN EN AUTHENTICEREN	7
1.1	DigiD en DigiD Machtigen	7
1.1.1	DigiD	7
1.1.2	DigiD Machtigen	7
1.2	eHerkenning	7
1.3	PKIOverheid	8
1.4	Beheervoorziening BSN	9
1.5	eIDAS	9
	BIJLAGE B: DIENSTVERLENING EN INFORMATIE VERSTREKKEN	9
1.1	MijnOverheid	10
1.1.1	MijnOverheid Algemeen	10
1.1.2	MijnOverheid Berichtenbox	10
1.1.3	MijnOverheid Lopende Zaken	10
1.1.4	MijnOverheid Inzage Persoonlijke Gegevens	10
1.2	Berichtenbox voor bedrijven	10
1.3	Overheid.nl	10
1.4	Ondernemersplein	11
1.5	Samenwerkende Catalogi	11
1.5.1	Productbeschrijvingen	12
1.5.2	Mutaties	12
1.5.3	Raadplegingen	12
	BIJLAGE C: GEGEVENS EN REGISTREREN	13
1.1	Basisregistraties	13

1.1.1 Basisregistratie Personen (BRP)	14
1.1.2 Handelsregister (HR)	14
1.1.3 Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)	15
1.1.4 Basisregistratie Topografie (BRT)	15
1.1.5 Basisregistratie Grootschalige Topografie (BGT)	16
1.1.6 Basisregistratie Kadaster (BRK)	16
1.1.7 Basisregistratie Kadaster (BRK) – digitale kaart	17
1.1.8 Basisregistratie Voertuigen (BRV)	17
1.1.9 Basisregistratie Waarde Onroerende Zaken (WOZ)	18
1.1.10 Basisregistratie Inkomens (BRI)	18
1.1.11 Basisregistratie Ondergrond (BRO)	19
1.2 Digilevering	20
1.3 Digimelding	20
1.4 Stelselcatalogus	21
1.5 Register van Overheidsorganisaties	21
BIJLAGE D: DIENSTVERLENING EN VERBINDEN	22
1.1 eFactureren/SBR/Digipoort	22
1.1.1 eFactureren	22
1.1.2 SBR	22
1.1.3 Digipoort	23
1.2 Digikoppeling	23
1.3 Diginetwerk	23
1.4 NORA (Nederlandse Overheid Referentie Architectuur)	24

1. Hoofdpijnen van de monitor Digitale Overheid 2022

In deze monitor Digitale Overheid 2022 worden per voorziening de aansluitingen en het gebruik van de voorzieningen weergegeven. Voor deze monitor is de peildatum 31 december 2021 gehanteerd.

Identificeren en authenticeren

Voor **DigiD** is het aantal actieve DigiD's met ongeveer 10% gedaald naar 16,5 miljoen. Dit zijn inwoners van Nederland maar ook Nederlanders in het buitenland. Het totaal aantal authenticaties steeg met bijna 40% naar ruim 550 miljoen. Het aantal authenticaties op basisniveau daalde voor het derde jaar op rij naar ruim 120 miljoen en is voor het eerst minder dan niveau Midden of Substantieel. Het niveau Midden verdubbelde naar bijna 150 miljoen authenticaties en het niveau Substantieel verdrievoudigde naar 150 miljoen authenticaties.

Voor DigiD Hoog kunnen gebruikers inloggen met een identiteitskaart via de DigiD app, deze manier van inloggen voldoet aan het huidige hoogste eIDAS betrouwbaarheidsniveau en vond ruim 10.000 keer plaats in 2021.

Er zijn 13 lidstaten met erkende **eIDAS** authenticatiemiddelen die actief zijn in Nederland. Die werden in totaal ruim 90.000 keer gebruikt. Eind 2020 konden EU-inwoners terecht bij bijna 290 aangesloten Nederlandse organisaties.

Burgers die bijvoorbeeld hun aangifte inkomstenbelasting door een partner of familielid laten doen, maken gebruik van digitale machtigingen met behulp van **DigiD Machtigen**. De gemachtigde kan op die manier de aangifte verzorgen en kan ook de aanslag van de inkomstenbelasting als gemachtigde via de MijnOverheid Berichtenbox ontvangen. Het aantal aangesloten organisaties is 39, dit zijn er 2 meer dan eind 2020. Het gebruik is gedaald naar rond de 13,5 miljoen bevragingen via DigiD Machtigen.

In het bedrijvendomein is bij **eHerkenning** opnieuw sprake van een sterke stijging van het aantal uitgegeven eHerkenningmiddelen naar ruim 750.000 (+26%). Het aantal bedrijven dat inlogt met eHerkenning is gestegen met 30% naar bijna 700.000. Het aantal authenticaties steeg met bijna 10% naar bijna 17 miljoen.

Er zijn 7 partijen (Trust Service Providers) die een **PKloverheid** certificaat verstrekken, dat is evenveel als in 2020. Het aantal uitstaande PKloverheidscertificaten is met 5% gestegen ten opzichte van 2020 naar bijna 700.000.

Het gebruik van de **Beheervoorziening BSN** is flink gestegen, met bijna 50%, naar meer dan 330 miljoen bevragingen in 2021. Het aantal aangesloten overheidsorganisaties blijft net als voorgaande jaren gelijk met 500.

Dienstverlening en informatie verstrekken

De burger weet de weg naar de digitale overheid te vinden. Het aantal actieve **MijnOverheid** accounts groeide met circa 7,5% naar ruim 9 miljoen. Die hebben samen ruim 70 miljoen keer ingelogd. Dit is nagenoeg gelijk aan 2020.

Het onderdeel **Berichtenbox** is praktisch gelijk aan het jaar 2020 voor wat betreft het aantal verstuurd berichten, dit zat in 2020 op een kleine 82 miljoen. Deze berichten zijn afkomstig van 422 aangesloten organisaties. Dat zijn er bijna 7% minder dan in 2020.

Het gebruik van het onderdeel **Lopende Zaken** is licht gestegen naar 350.000 (+5%) en het aantal aangesloten organisaties steeg van 34 naar 45 organisaties.

De mogelijkheid om de eigen gegevens in te zien is geregeld via **Persoonlijke Gegevens** van MijnOverheid. Het gebruik van Persoonlijke Gegevens is met ruim 10% gestegen naar boven de 12 miljoen raadplegingen. Het aantal bronnen dat kan worden ingezien is nog steeds 9, waarvan 5 basisregistraties (Basisregistraties Personen, Inkomen, Kadaster, Voertuigen en Waarde Onroerende Zaken).

Het informatieportaal van de overheid, **Overheid.nl**, heeft ongeveer 57 miljoen bezoeken gehad.

Op **Samenwerkende Catalogi** waren 386 overheidsorganisaties aangesloten. Het gebruik van de landelijke productencatalogus verdrievoudigde ruim naar 6 miljoen raadplegingen.

Bij **Ondernemersplein** is het aantal bezoeken stabiel gebleven met ruim 7 miljoen bezoeken. Het aantal unieke bezoekers bleef ook stabiel met ruim 4,7 miljoen bezoekers. De Engelstalige versie (Business.gov.nl) kende een flinke groei van bijna 50% met ruim 2,5 miljoen bezoeken.

Bij de **Berichtenbox** voor bedrijven is het aantal verstuurd berichten met ruim 30% gedaald, er zijn in 2021 iets meer dan 110.000 verstuurd berichten. Het aantal ondernemers met een Berichtenbox is toegenomen met 16% naar bijna 32.000. Het aantal aangesloten overheden is met ruim 15% gedaald naar 463.

Gegevens en registreren

Het **Stelsel van Basisregistraties** bestaat uit 10 basisregistraties. Het gebruik van de beschikbare basisregistraties kent een variëteit qua indicatoren, waardoor een vergelijking ten opzichte van elkaar alleen op hoofdlijnen mogelijk is.

De top 3 in absolute gebruiksaantallen bestaat uit Basisregistratie Topografie, BRT (4,5 miljard raadplegingen via PDOK), Basisregistratie Voertuigen, BRV (4,2 miljard raadplegingen, berichten en leveringen), en Basisregistratie Kadaster, onderdeel Digitale Kadastrale Kaart (3,1 miljard raadplegingen via PDOK)

Qua dynamiek zijn de grootste groeicijfers van 35%-110%, te vinden bij het gebruik van de geobasisregistraties en het Handelsregister (HR). Het gebruik daalde licht bij de Basisregistratie Personen (BRP) en de Basisregistratie Waarde Voertuigen (-3-4%).

Als blijkt dat de gegevens niet kloppen kan dat teruggemeld worden aan de basisregistratie. Het aantal terugmeldingen is in 2021 is met ruim 15% gestegen en bedraagt meer dan 115.000. De meeste terugmeldingen waren voor Basisregistratie Personen (bijna 37.000) en

de basisregistratie Kadaster (bijna 34.000). Van de ruim 115.000 terugmeldingen ging ruim 43.000 via de stelselvoorziening **Digimelding**.

Afnemers krijgen voor hen relevante gebeurtenissen geleverd via de stelselvoorziening **Digilevering**. Daarop waren eind 2021 50 actieve organisaties aangesloten. Het aantal uitgewisselde berichten is met 40% gestegen naar ruim 203 miljoen. Ongeveer 130 miljoen berichten betroffen gebeurtenisberichten van de basisregistratie Waarde Onroerende Zaken. Van alle 6 aangesloten registraties is het aantal gebeurtenisberichten gestegen ten opzichte van 2020.

De **Stelselcatalogus** bevat informatie over hoe de gegevens in de basisregistraties moeten worden geïnterpreteerd. Het gebruik van de Stelselcatalogus betrof ongeveer 10.000 bezoeken jaarlijks in 2019 en 2020.

Het **Register van Overheidsorganisaties** bevatte eind 2021 bijna 3.200 geregistreerde overheidsorganisaties (+5%) en werd ruim 30.000 keer bezocht via Overheid.nl.

Dienstverlening en verbinden

Gebruikers stuurden 40% minder berichten in bij **Digipoort** te weten ruim 65 miljoen. Het aantal aangesloten organisaties (158) bleef gelijk terwijl het aantal gebruikers licht daalde (18.000). Er zijn meerdere berichtenstromen die over Digipoort gaan, het **SBR berichtenverkeer** is met bijna 15% gestegen naar ruim 50 miljoen berichten. Het aantal aangesloten uitvragende overheidspartijen bleef gelijk met vijf. Een andere stroom over Digipoort betreft de ruim 1,2 miljoen **eFacturen**. Dit is een stijging van 15% ten opzichte van 2020. Het aantal aangesloten organisaties blijft hetzelfde op 153.

Het aantal overheidsorganisaties dat **Digikoppeling** heeft geïmplementeerd bij een landelijke voorziening steeg met ruim 20% naar meer dan 850. Het aantal aangesloten basisregistraties en landelijke voorzieningen bleef constant op 20.

Op de voorziening **Diginetwerk** zijn constante cijfers terug te vinden met 10 netwerken aangesloten in 2021. Het aantal aangesloten organisaties is met bijna 10% gestegen tot 601.

Één van de essentiële uitgangspunten van de **NORA** is dat de principes die op bestuurlijk niveau worden vastgelegd, in beleid en wetgeving, worden overgenomen door de 'dochters' van de NORA. Eind 2021 zijn er ruim 2.700 koppelingen met dochters (+3%). Het aantal raadplegingen op NORA Online is gestegen met 6,5% naar bijna 320.000.

Bijlage A: Identificeren en authenticeren

DigiD en DigiD Machtigen

Met hun persoonlijke DigiD kunnen burgers inloggen op websites van de overheid en van private organisaties met een publieke taak (zoals pensioenfondsen en zorgverzekeraars). Het is ook mogelijk om een ander te machtigen om digitale transacties met de overheid namens hem of haar uit te voeren, via DigiD Machtigen.

1.1.1 DigiD

Indicator	2017	2018	2019	2020	2021	%
Totaal aantal aangesloten organisaties	623	647	663	701	735	4,9%
Totaal aantal aangesloten webdiensten	871	945	1.023	1.124	1.457	29,6%
Aantal actieve DigiD's	13.529.391	13.772.269	15.023.119	18.320.835	16.515.691	-9,9%
Aantal accounts op Basis	4.979.118	4.087.172	2.574.188	1.601.203	552.008	-65,5%
Aantal accounts op Midden	8.547.968	9.661.339	11.717.287	13.275.409	9.677.823	-27,1%
Aantal accounts op substantieel	n/a	23.758	731.644	3.444.223	6.285.860	82,5%
Totaal aantal authenticaties	280.199.084	307.956.118	340.758.404	402.519.872	557.008.812	38,4%
Aantal authenticaties op Basis	251.507.215	260.066.132	223.949.53	161.210.55	121.523.951	-24,6%
Aantal authenticaties op Midden Totaal	28.683.702	36.836.782	64.623.148	99.595.132	149.817.091	50,4%
Aantal authenticaties op Midden App	2.573.003	10.866.602	46.830.118	95.633.971	132.008.570	38,0%
Aantal authenticaties op substantieel	8.167	186.601	5.355.566	46.080.130	153.649.114	233,4%
Aantal authenticaties op Hoog	n/a	n/a	n/a	87	10.086	11493%
Aantal authenticaties via DigiD naar MijnOverheid	44.131.984	49.678.829	64.836.644	70.336.445	73.019.329	3,8%

1.1.2 DigiD Machtigen

Indicator	2017	2018	2019	2020	2021	%
Totaal aantal aangesloten organisaties	33	35	35	37	39	5,4%
Totaal aantal bevestigingen door aangesloten diensten	18.426.05	16.595.71	18.475.44	18.023.55	13.534.04	-24,9%
Aantal actieve machtigingen	1.524.918	2.141.022	2.555.912	2.582.891	3.067.335	18,8%
Aantal gebruikte machtigingen	2.563.592	2.101.542	2.732.167	2.306.708	2.004.782	-13,1%
Aantal gebruikte machtigingen voor MijnOverheid	133.151	617.451	439.695	137.673	52.241	-62,1%

eHerkenning

EHerkenning is een standaard inlogstelsel waarmee publieke én private dienstverleners hun online diensten veilig en betrouwbaar toegankelijk maken voor bedrijven en organisaties. EHerkenning geeft bedrijven en organisaties één manier van inloggen, waarmee de digitale sleutelbos verkleind wordt. Verschillende inlognamen en wachtwoorden zijn daardoor niet meer nodig. Dienstverleners hebben met eHerkenning

meer zekerheid over de identiteit van de persoon die inlogt en dat diegene dit namens het bedrijf of organisatie mag doen.

Indicator	2017	2018	2019	2020	2021	%
Totaal aantal aangesloten dienstverleners	332	403	443	493	537	8,9%
Aantal bedrijven en organisaties met eHerkenning*	232.410	226.504	276.953	526.643	692.041	31,4%
Aantal uitgegeven eHerkenningmiddelen	278.786	285.969	383.994	609.387	767.700	26,0%
Aantal authenticaties eHerkenning	6.045.097	5.499.618	9.160.456	15.499.531	16.973.001	9,5%
Aantal aangesloten diensten	755	1.383	1.686	1.927	2.083	8,1%

* De sterke stijging in 2020 heeft vooral te maken met verandering van de meetmethode.

Toelichting

De coronacrisis zorgt in zijn geheel voor meer behoefte aan het veilig afnemen van digitale diensten op afstand. Specifieke aanjagers van de groei in 2021 waren onder meer:

- de Belastingdienst met het verder ontsluiten van diensten met eHerkenning;
- de RVO met het aanbieden van coronasteunmaatregelen achter eHerkenning;
- de overstap van de private verzekeringsbranche op eHerkenning.

Inmiddels zijn minstens 64 private dienstverleners aangesloten op eHerkenning. De groei van het aantal eHerkenningmiddelen komt vrijwel volledig voor rekening van inlogmiddelen op niveau 3, substantieel. Het aandeel EH3 middelen is in 2021 van 52% naar 70% gegroeid. Het stopzetten van het laagste niveau EH1, op 1 juli 2021, heeft daar sterk aan bijgedragen. Inloggen met 2-factor-authenticatie wordt meer en meer de standaard bij eHerkenning.

Het aantal aangesloten dienstverleners uit 2019 (was 441) en het aantal aangesloten diensten uit 2020 (was 1.492) stonden verkeerd vermeld. Dit is in deze rapportage gecorrigeerd.

PKIOverheid

PKIOverheid bevat de digitale certificaten die door zogenaamde Trust Service Providers (TSP's), voorheen Certificate Service Providers (CSP's), beschikbaar worden gesteld aan overheidsorganisaties opdat zij veilig met elkaar kunnen communiceren.

Indicator	2017	2018	2019	2020	2021	%
Aantal uitstaande PKIoverheidscertificaten	657.847	679.499	596.316	669.896	698.625	4,3%
Aantal Trust Service Providers	7	8	8	7	7	-

Beheervoorziening BSN

De Beheervoorziening burgerservicenummer (BV BSN) zorgt voor het genereren, distribueren, beheren en raadplegen van het BSN als onderdeel van processen van identificatie en authenticatie.

Indicator	2017	2018	2019	2020	2021	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties op BV BSN	500	500	500	500	500	-
Totaal aantal bevragingen via de BV BSN webservices	113 Mln	140 Mln	179 Mln	221Mln	331 mln	49,8%
Aantal verificatievragen	99,5 % van het aantal bevragingen	99,5 % van het aantal bevragingen	99,5 % van het aantal bevragingen	99,7 % van het aantal bevragingen	99,7 % van het aantal bevragingen	-
Aantal presentievragen	0,5 % van het aantal bevragingen	0,5 % van het aantal bevragingen	0,5 % van het aantal bevragingen	0,3 % van het aantal bevragingen	0,3 % van het aantal bevragingen	-

eIDAS

eIDAS regelt dat burgers en bedrijven binnen de Europese Economische Ruimte (EER) met Europees erkende nationale inlogmiddelen net zo veilig en betrouwbaar als in eigen land kunnen inloggen.

Indicator	2020	2021	%
Aantal lidstaten met erkende authenticatiemiddelen en die actief zijn in Nederland	10	13 lidstaten met 17 middelen	30,0%
Totaal aantal aangesloten organisaties	266	288	8,3%
Totaal aantal aangesloten webdiensten	435	477	9,7%
Aantal BSN's dat gekoppeld is aan een Europees erkend authenticatiemiddel	14.515	25.246	73,9%
Totaal aantal authenticaties	67.481	93.812	39,0%

Toelichting

De cijfers over eIDAS zijn afkomstig van Logius en RvIG. Deze cijfers zijn in 2020 voor het eerst opgenomen in de monitor. Om dubbeltelling te voorkomen zijn de logincijfers van Nederlandse burgers in het buitenland (eIDAS-uit) meegeteld in de cijfers van DigiD en eHerkenning. Bovenstaande cijfers zijn authenticaties van EER burgers in Nederland (eIDAS-in).

Bijlage B: Dienstverlening en informatie verstrekken

MijnOverheid

MijnOverheid is een persoonlijk toegangspitaal waarin verschillende diensten van de overheid ontsloten worden.

1.1.1 MijnOverheid Algemeen

Indicator	2017	2018	2019	2020	2021	%
Totaal aantal actieve accounts	6.975.379	7.627.177	7.970.051	8.520.070	9.147.710	7,4%
Aantal keren ingelogd MijnOverheid	44.338.888	51.033.862	65.022.765	70.322.768	71.043.679	1,0%

1.1.2 MijnOverheid Berichtenbox

Indicator	2017	2018	2019	2020	2021	%
Aantal aangesloten organisaties	341	405	436	452	422	-6,6%
Aantal verstuurd berichten naar de Berichtenbox	75.441.443	82.106.034	82.247.327	82.285.245	81.817.187	-0,6%
Aantal geopende berichten in de berichtenbox	Na 3 weken: 47%	Na 3 weken: 46%	Na 3 weken: 57%	Na 3 weken: 62%	Na 3 weken: 63%	-
	Na 6 weken: 52%	Na 6 weken: 52%	Na 6 weken: 62%	Na 6 weken: 67%	Na 6 weken: 69%	

1.1.3 MijnOverheid Lopende Zaken

Indicator	2017	2018	2019	2020	2021	%
Aantal aangesloten organisaties op Lopende Zaken	21	21	28	34	45	32,4%
Totaal aantal Lopende Zaken	165.412	247.533	252.635	331.375	347.669	4,9%

1.1.4 MijnOverheid Inzage Persoonlijke Gegevens

Indicator	2017	2018	2019	2020	2021	%
Aantal aangesloten registraties op Inzage Persoonlijke Gegevens	8	9	9	9	9	-
Aantal raadplegingen Inzage Persoonlijke Gegevens	6.016.387	7.069.022	7.331.809	10.770.253	12.088.313	12,2%

Berichtenbox voor bedrijven

De Berichtenbox voor bedrijven is het beveiligde e-mailsysteem tussen ondernemers en de overheid.

Indicator	2017	2018	2019	2020	2021	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties	565	559	555	551	463	-16,0%
Aantal ondernemers met een Berichtenbox	19.385	23.521	24.553	27.228	31.640	16,2%
Aantal verstuurd berichten	193.772	154.383	114.272	162.714	112.435	-30,9%

Toelichting

Er is sprake van een afname van het aantal verstuurd berichten. Een deel van de afname is veroorzaakt door een eenmalige actie in 2020 waarbij alle berichtenboxen zijn

aangeschreven. Deze actie is namelijk niet herhaald in 2021, aantal verstuurd berichten is vergelijkbaar met dat van 2019.

Overheid.nl

Overheid.nl biedt centrale internettoegang (website) voor informatie en diensten van de Nederlandse overheid.

Indicator	2017	2018	2019	2020	2021	%
Totaal aantal bezoeken aan het portaal	32.463.559	38.862.879	36.913.350	32.790.291	57.273.010	74,7%
Aantal aangesloten (overheids)organisaties	772	909	2.555	3.015	3.192	5,9%

Toelichting

De stijging van het totale aantal bezoeken in 2021 heeft meerdere oorzaken:

De [Wet elektronische publicaties](#) verplicht het elektronisch publiceren van kennisgevingen wat leidt tot een groei in het volume van aangeboden content/publicaties welke toegankelijk zijn via het portaal overheid.nl

Groei in het volume van aangeboden content/publicaties leidt tot meer bezoeken.

Gedurende de migratie naar een nieuwe meetmethodiek waren voorgaande jaren niet altijd voor alle onderdelen de cijfers tijdig beschikbaar.

Ondernemersplein

Het Ondernemersplein is de centrale plek (website) waar overheden gezamenlijke informatie en hulpmiddelen aanbieden voor ondernemers, variërend van praktische stappenplannen en webinars tot informatie over regelgeving en geldzaken. Daarnaast bestaat de mogelijkheid voor overheden de content van Ondernemersplein via hun eigen kanalen te ontsluiten.

Het Ondernemersplein heeft ook een Engelstalige variant (business.gov.nl).

Indicator	2017	2018	2019	2020	2021	%
Aantal bezoeken	5.582.458	4.768.892	5.269.106	7.365.552	7.112.141	-3,4%
Aantal unieke bezoekers	3.397.354	3.028.933	3.281.109	4.803.379	4.764.702	-0,8%
Aantal aangesloten partners	7 partners, 420 aansluitingen	8 partners, 405 aansluitingen	8 partners 390 aansluitingen	11 partners 394 aansluitingen	11 partners 386 aansluitingen	-2,0%
Aantal bezoeken business.gov	-	-	-	1.771.212	2.591.537	46,3%
Aantal unieke bezoekers business.gov	-	-	-	1.161.832	1.772.382	52,6%

Toelichting

Het aantal aangesloten partners in 2020 (was 404) is gecorrigeerd. Daarnaast is het aantal bezoeken (was 9.136.764) en het aantal unieke bezoeken (was 5.965.211) voor business.gov.nl in 2020 gecorrigeerd.

Samenwerkende Catalogi

Samenwerkende Catalogi koppelt de productcatalogi van verschillende overheidsorganisaties aan elkaar.

1.5.1 Productbeschrijvingen

Indicator	2017	2018	2019	2020	2021	%
Aantal productbeschrijvingen burgers	49.228	48.764	46.876	48.135	48.508	0,8%
Aantal productbeschrijvingen ondernemers	27.846	26.543	24.720	25.421	24.627	-3,1%
Gemiddeld aantal productbeschrijvingen per aangesloten organisatie	144	144	142	143	145	1,4%
Aantal aangesloten overheidsorganisatie	420	405	390	394	386	-2,0%

Toelichting indicator Aantal aangesloten overheidsorganisaties

Alle 349 gemeenten, 12 provincies en 20 waterschappen zijn aangesloten. Daarnaast zijn 5 andere organisaties aangesloten.

1.5.2 Mutaties

Indicator	2017	2018	2019	2020	2021	%
Totaal aantal mutaties of nieuw toegevoegde productbeschrijvingen	41.452	41.816	40.519	40.487	40.766	0,7%
Aantal mutaties of nieuw toegevoegde productbeschrijvingen binnen sector Gemeenten	39.452	40.263	38.905	38.717	39.032	0,8%
Aantal mutaties of nieuw toegevoegde productbeschrijvingen binnen sector Provincies	1.347	1.016	992	994	889	-10,6%
Aantal mutaties of nieuw toegevoegde productbeschrijvingen binnen sector Waterschappen	276	331	434	440	342	-22,3%
Aantal mutaties of nieuw toegevoegde productbeschrijvingen binnen overige sectoren	377	206	188	330	503	52,4%

1.5.3 Raadplegingen

Indicator	2017	2018	2019	2020	2021	%
Aantal raadplegingen van deelpagina's over verwijzindex (SC API)	3.172.389	2.591.551	1.450.671	1.807.957	6.031.747	233,6%
Aantal raadplegingen producten/diensten binnen Overheid.nl	30.192	87.709	43.755	61.202	37.525	-38,7%

Toelichting indicator Aantal raadplegingen van deelpagina's over verwijzindex

Dit betreft het API gebruik van Samenwerkende Catalogi. Medio 2021 is een nieuwe API in gebruik genomen. Deze telt op een andere manier dan de oude API

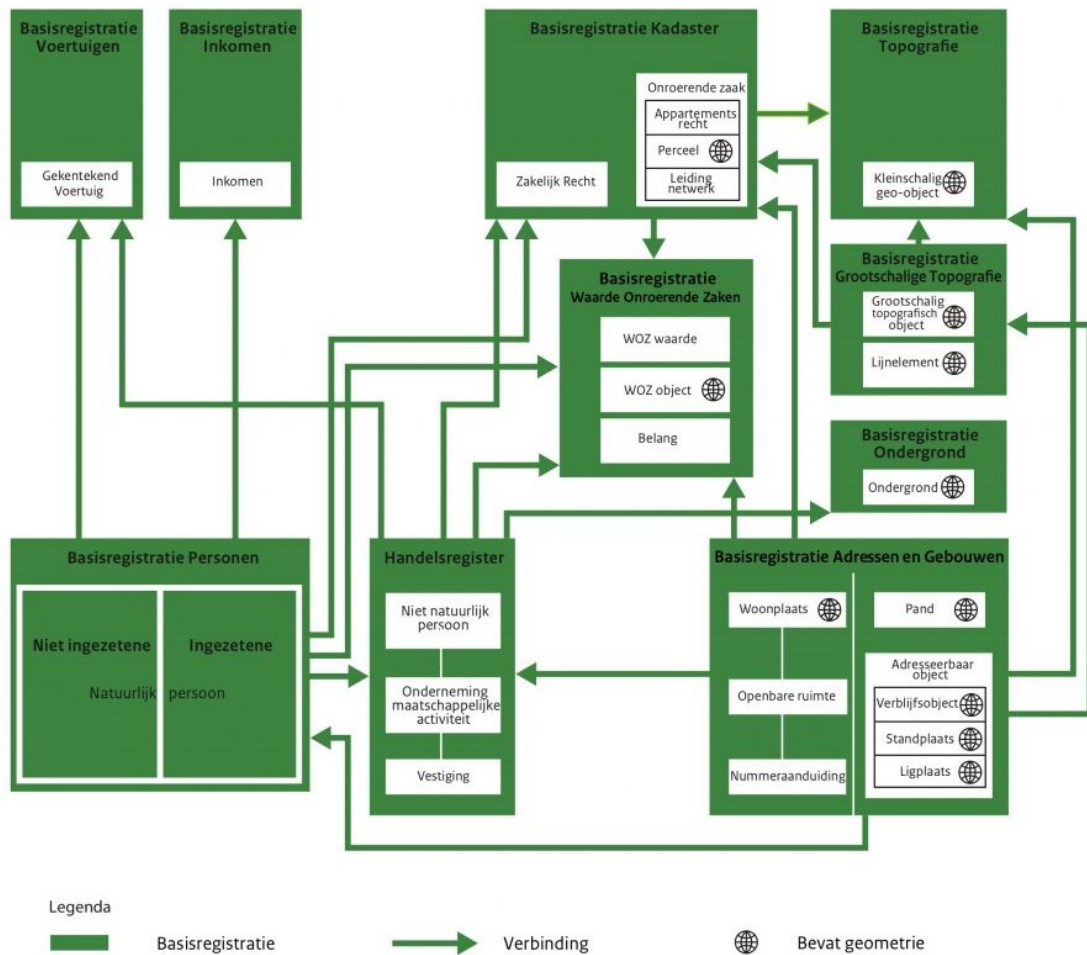
Toelichting indicator Aantal raadplegingen producten/diensten binnen Overheid.nl

De gegevens over de verschillende jaren zijn niet exact vergelijkbaar door wijzigingen in meetinstrumenten.

Bijlage C: Gegevens en registreren

Basisregistraties

De stelselplaat basisregistraties geeft de 10 basisregistraties weer inclusief de verbindingen daartussen.



Figuur 1 [Stelselplaat Basisregistraties](#)

1.1.1 Basisregistratie Personen (BRP)

De Basisregistratie Personen (BRP) bevat persoonsgegevens over alle ingezetenen en niet-ingezetenen van Nederland.

Indicator	2017	2018	2019	2020	2021	%
Totale aantal aangesloten organisaties	100%	100%	100%	100%	100%	-
Totale aantal berichten naar afnemers	357.757.152	356.827.577	381.526.659	463.499.779	448.513.226	-3,2%
Aantal terugmeldingen via Digimelding	870	1.892	10.371	24.280	36.517	50,4%
Aantal terugmeldingen dat rechtstreeks via de BRP- Terugmeldvoorziening is verstuurd	28.544	28.883	11.647	0	0	-

Toelichting

De reden van het cijfer nul op indicator 'Aantal terugmeldingen dat rechtstreeks via de BRP- Terugmeldvoorziening' is verstuurd en indicator 'Aantal terugmeldingen via Digimelding' is dat vanaf halverwege 2019 de terugmeldingen alleen nog via Digimelding gaan. Dit verklaart de daling bij de BRP-Terugmeldvoorziening en de stijging bij Digimelding.

1.1.2 Handelsregister (HR)

Het Handelsregister (HR) is de basisregistratie waarin alle rechtspersonen en ondernemingen in Nederland zijn opgenomen.

Indicator	2017	2018	2019	2020	2021	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties	100%	100%	100%	100%	100%	-
Aantal berichten naar Digilevering	2.635.539	2.102.299	2.238.241	4.928.000	11.262.654	128,5%
Totaal aantal terugmeldingen	11.765	13.709	20.930	12.311	18.000	46,2%
Aantal terugmeldingen via Digimelding	847	995	6.858	4.928	6.808	38,1%
Aantal terugmeldingen buiten Digimelding om (via e-mail, intranet, brief etc.)	10.918	12.714	14.072	7.383	11.192	51,6%
Uittreksels inzien via internet	11.475.421	10.370.187	10.783.388	10.988.550	10.696.229	-2,7%
KVK Dataservice	35.896.026	26.951.071	32.292.659	33.108.209	49.444.057	49,3%
API Company Search en Profile	15.787	24.637	23.466	-	-	-
KVK API	7.020.000	24.688.000	38.956.000	56.834.000	74.374.000	30,9%

Toelichting

Het product 'API Company Search en Profile' is beëindigd in 2020. In 2020 klopte de som van het aantal terugmeldingen niet (was 20.549). Dit is gecorrigeerd.

1.1.3 Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)

De Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG) is de registratie waarin gemeentelijke basisgegevens over alle gebouwen en adressen in Nederland zijn vastgelegd.

Indicator	2017	2018	2019	2020	2021	%
Aantal geregistreerde aangesloten organisaties	1.436	1.448	1.450	>1.500	>1500	-
Totaal aantal actieve abonnementen BAG 1.0 extract + BAG Compact bij afnemers	666	699	721	875	895	2,3%
Totaal aantal eenmalige leveringen BAG 1.0 extract + BAG Compact aan afnemers	1.594	1.287	1.699	1.527	475	-68,9%
Aantal bevestigingen van BAG bevragen via de Landelijke Voorziening + BAG webservices via PDOK	1.570.000.000	2.500.000.000	3.000.000.000	3.500.000.000	1.600.000.000*	-54,3%
Aantal terugmeldingen via Digi melding	20	19	8	8	8	-
Aantal terugmeldingen via de BAG viewer en (terugmeld) API	9.575	11.598	10.014	13.589	10.404	-23,4%

* Cijfers zijn anders geteld en daarmee niet vergelijkbaar met voorgaande jaren.

Toelichting

indicator Aantal geregistreerde aangesloten organisaties

Slechts voor een aantal producten is registratie nodig. Aantallen ongeregistreerde gebruikers en gebruik via derden wordt niet gemeten, maar is een substantieel deel.

In oktober 2021 is de levering van BAG 1.0 producten stopgezet. BAG 2.0 producten worden veelal op een andere manier geleverd. Vanaf 2022 zullen wij daarom op een andere manier rapporteren over leveringen aan afnemers.

De BAG is in 2021 bij de LV BAG (inclusief PDOK) 1.6 miljard keer bevestigd, met name via OGC services (WMS, WFS) en REST JSON APIs. Dit is inclusief de in oktober uitgefaseerde BAG 1.0 services (SOAP en REST JSON). De eerder uitgefaseerde oude versies van de geoservices (WMS, WMTS en WFS) zijn niet in de cijfers opgenomen, hits hierop werden in 2020 nog wel geteld. Ook al worden de actuele versies intensief gebruikt, zien we wel een trendbreuk omdat ze anders zijn ingericht en opgeschoond.

Het gebruik van de nieuwe/ vernieuwde BAG 2.0 producten zien we toenemen. Vooral het gebruik van de REST JSON BAG API Individuele Bevestigingen is in 2021 flink gegroeid.

1.1.4 Basisregistratie Topografie (BRT)

De Basisregistratie Topografie (BRT) bestaat uit digitale topografische bestanden, veelal kaarten, op verschillende schaalniveaus.

Indicator	2017	2018	2019	2020	2021	%
Aantal opvragingen per product via de PDOK (views en downloads)	2.700.000.000	3.501.672.000	5.300.177.000	3.405.182.310	4.573.770.018	34,3%
Aantal terugmeldingen via www.verbeterdekaart.nl	539	467	441	1.201	2.187	82,1%

Toelichting

Uitsplitsing indicator 'Aantal opvragingen per product via de PDOK servers (views en downloads)', is 910.018 downloads en ca. 4,6 miljard views in 2021. Toelichting door PDOK op de aantallen hits: De cijfers over 2021 zijn een schatting ivm migratie naar een nieuw platform.

1.1.5 Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT)

De Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT) is de gedetailleerde grootchalige digitale kaart van heel Nederland. Alle fysieke objecten zoals gebouwen, wegen, water en natuur worden hierin vastgelegd.

Indicator	2017	2018	2019	2020	2021	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties (bronhouders per 1-1-2021)	425	417	392	389	389	-
Aantal views en downloads via PDOK	118.924.376	236.462.000	343.307.302	448.056.267	941.671.683	110,2%
Aantal terugmeldingen via www.verbeterdekaart.nl	4.309	4.649	6.395	5.957	8.885	49,2%

Toelichting

Het gebruik via PDOK betrof in 2021 ca. 941 miljoen views en 671.683 downloads. Toelichting door PDOK op de aantallen hits: De cijfers over 2021 zijn een schatting ivm migratie naar een nieuw platform.

1.1.6 Basisregistratie Kadaster (BRK)

De Basisregistratie Kadaster (BRK) bevat informatie over percelen, eigendom, hypotheek, beperkte rechten (zoals recht van erfpacht, opstal en vruchtgebruik) en leidingnetwerken.

Indicator	2017	2018	2019	2020	2021	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties	603	618	467	459	451	-1,7%
Aantal geleverde informatieproducten (Kadaster-online/webservices)	2.951.500	3.598.400	3.332.660	4.000.000	5.000.000	25,0%
Aantal geleverde objecten van BRK Levering	116.600.000	128.800.000	138.003.200	141.000.000	145.000.000	2,8%
Aantal geleverde percelen van de Digitale kadastrale kaart	31.000.000	24.000.000	12.000.000	3.000.000	0	-100%

Toelichting

De daling van het aantal aangesloten overheidsorganisaties heeft te maken met diverse oorzaken waarvan de belangrijkste is dat de Kadastrale kaart (de digitale dataset) open data is geworden. Daardoor hebben we veel abonnementen af kunnen bouwen. Gemeenten hadden vaak meerdere abonnementen. In 2019 hebben we de oude abonnementen volledig beëindigd. Andere oorzaken zijn gemeentelijke herindelingen maar ook het ontstaan van meer samenwerkingsverbanden. Daarnaast heeft het Kadaster een schoning gedaan op het abonnementenbeheer.

In 2020 is een productenrange uitgefaseerd, daarom is het getal in de rubriek 'Aantal geleverde percelen van de Digitale kadastrale kaart': in 2021 0.

1.1.7 Basisregistratie Kadaster (BRK) – digitale kaart

De Digitale kadastrale kaart is vanaf 1 januari 2016 gratis beschikbaar via het platform PDOK. De overige informatie- verstrekking uit de Basisregistratie Kadaster (zoals BRK Levering en informatie uit Kadaster-on-line) is geen open data.

Indicator	2017	2018	2019	2020	2021	%
Downloads	47.298	70.500	79.750	1.800.000	1.400.000	-22,2%
Services (inclusief inspire)	838.444.200	1.344.118.000	1.938.268.000	2.100.000.000	3.050.000.000	45,2%
Aantal terugmeldingen via e-mail, intranet, brief, etc	37.997	36.544	34.643	35.535	33.769	-5.0%

Toelichting

In de monitoring van het aantal downloads van de Digitale kadastrale kaart is in 2021 een verstoring opgetreden waardoor zuivere cijfers niet mogelijk zijn. Het is goed mogelijk dat er in werkelijkheid geen daling is geweest ten opzichte van 2020.

Het cijfer bij de indicator van het aantal terugmeldingen via e-mail, intranet, brief, ect. betreft het totaal van het aantal terugmeldingen en klachten en bezwaren zoals geregistreerd bij het Bezwaren en Klachten team van het Kadaster. Op de terugmeldingen in 2020 is een correctie doorgevoerd, 36.535 naar 35.535.

1.1.8 Basisregistratie Voertuigen (BRV)

In de Basisregistratie Voertuigen (BRV) staan gegevens van voertuigen, kentekenbewijzen en personen aan wie het kentekenbewijs is afgegeven.

Indicator	2017	2018	2019	2020	2021	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties	100%	100%	100%	100%	100%	-
Totaal aantal raadplegingen, berichten en bestands leveringen (aantallen exclusief open data gebruik)	4.541.400.000	4.844.500.000	5.478.500.000	4.448.200.000	4.251.100.000	-4,4%
Aantal via BRV- Terugmeldvoorziening, e-mail, intranet, brief, etc	1.307	3.731	3.320	3003	2510	-16,4%

Toelichting

De daling in het gebruik van het aantal raadplegingen wordt vermoedelijk veroorzaakt door verminderde automobilititeit in 2020 en 2021.

1.1.9 Basisregistratie Waarde Onroerende Zaken (WOZ)

De Basisregistratie Waarde Onroerende Zaken (WOZ) maakt het mogelijk dat de in de WOZ-beschikking vastgestelde WOZ-waarde door alle overheidsorganisaties, die daarvoor een wettelijke taak hebben, gebruikt kan worden.

Indicator	2017	2018	2019	2020	2021	%
Aantal aangesloten gemeenten op basis van systematische levering	388	380	355	355	352	-0,8%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties op de Landelijke Voorziening WOZ	350	380	378	378	375	-0,8%
Het aantal WOZ beschikkingen per jaar	8.800.000	8.900.000	8.900.000	9.000.000	9.100.000	1,1%
Aantal terugmeldingen via e-mail, intranet, brief, etc.	>5.000	> 5.000	> 5.000	> 5.000	> 5.000	-
Aantal opvragingen via MijnOverheid	-	-	-	1.000.000	1.100.000	10,0%
Aantal opvragingen via MijnKadaster	-	-	-	850.000	900.000	5,9%
Aantal geleverde massale XML bestanden	-	-	-	18.500	25.000	35,1
Aantal opvragingen via webservice	-	-	-	350.000	1.000.000	185,7%
Aantal bezoeken WOZ-waardeloket	-	-	-	7.100.000	8.000.000	12,7%

Toelichting

Aangesloten overheidsorganisaties op de LV WOZ zijn: Belastingdienst, CBS, 21 waterschappen en alle gemeenten. Alle gemeenten die gegevens aanleveren, op basis van gebeurtenissen, zijn ook als afnemers aangesloten De Basisregistratie WOZ is uitsluitend beschikbaar voor (overheid-)organisaties die daartoe zijn geautoriseerd.

In 2021 is de omschakeling van de afnemende waterschappen en Belastingdienst naar afnemen via Digilevering en XML verkeer afgerond. Dit heeft de nodige inspanning gevergd, maar is verder zonder veel problemen voor het gebruik van de WOZ-gegevens door deze partijen gerealiseerd.

In 2021 is voor de Basisregistratie WOZ gewerkt aan het operationeel maken van Digimelding op basis van de DMKS-berichtsificaties. De voorziening is bij de LV WOZ begin 2022 beschikbaar gekomen. De applicaties van zowel bronhouders en afnemers zullen dit in de loop van 2022 en 2023 gaan ondersteunen. De genoemde aantallen terugmeldingen zullen in de toekomst geleidelijk via deze digimeldingberichten gaan verlopen.

1.1.10 Basisregistratie Inkomen (BRI)

In de Basisregistratie Inkomen (BRI) staat het verzamelinkomen of het belastbaar jaarloon van burgers.

Indicator	2017	2018	2019	2020	2021	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties	4	4	4	4	4	-
Aantal signalen	134.387.796	94.074.748	73.735.906	69.068.386	34.847.927	-49,5%
Aantal unieke BSN's	35.735.087	43.579.422	57.994.824	55.194.759	28.555.489	-48,3%

Toelichting

De daling in het aantal signalen en unieke BSN's heeft niet te maken met een afnemend gebruik door de 4 aangesloten overheidsorganisaties, maar is het gevolg van gewijzigde processen, waardoor minder vaak actualisatie van het AIG uit de BRI nodig is.

Verklaring indicator aantal unieke BSN's

Met unieke BSN's wordt in dit geval bedoeld uniek in (de betreffende) levering aan de afnemer. Doordat er meerdere afnemers zijn die van dezelfde personen het inkomen opvragen, is het resultaat dat één BSN vaker in de telling komt.

1.1.11 Basisregistratie Ondergrond (BRO)

De Basisregistratie Ondergrond (BRO) brengt alle informatie over de Nederlandse ondergrond op één plek bij elkaar en stelt deze via één loket digitaal beschikbaar.

Indicator	2018	2019	2020	2021	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties (bronhouders)	326	398	404	405	0,2%
Aantal opvragingen via BROloket (downloads)	-	-	15.640	17.499	11,9%
Aantal views BROloket	-	-	120.363	162.213	34,8%
Aantal opvragingen per product via de PDOK servers (hits)	2.314.663	8.427.603	19.049.727	35 275 259	85,2%
Aantal Terugmeldingen	-	35	46	107	132,6%

Toelichting

De basisregistratie Ondergrond wordt stap voor stap opgebouwd. Dat gebeurt in vier tranches. Met iedere tranche bevat de BRO steeds meer gegevens en modellen over de ondergrond. In 2020 is tranche 2 in werking getreden.

Digilevering

Digilevering is een abonnementenvoorziening voor het automatisch verstrekken van gebeurtenisberichten vanuit een basisregistratie.

Indicator	2017	2018	2019	2020	2021	%
Aantal aangesloten basisregistraties	4	5	6	6	6	-
Totaal aantal aangesloten overheidsorganisaties	47	20	25	39	50	28,2%
Totaal aantal berichten	25.298.848	25.821.610	62.640.082	144.254.408	203.520.588	41,1%
Aantal berichten vanuit de HR geleverd aan Digilevering	7.580.662	7.164.512	7.080.241	9.777.841	11.262.654	15,2%
Aantal HR berichten vanuit Digilevering verzonden	3.965.942	3.544.570	3.607.480	13.088.992	17.834.452	36,3%
Aantal berichten vanuit de BAG geleverd aan Digilevering	1.653.256	1.582.575	1.971.145	2.459.901	5.078.667	106,5%
Aantal BAG berichten vanuit Digilevering verzonden	3.468.277	4.815.152	8.365.133	11.968.580	14.271.076	19,2%
Aantal WOZ berichten aan Digilevering	7.604.216	5.663.316	32.274.069	83.047.842	92.825.253	11,8%
Aantal WOZ berichten vanuit Digilevering verzonden				12.351.979	38.667.301	213,0%
Aantal berichten vanuit de LRZa geleverd	577.216	377.470	432.438	422.809	1.058.229	150,3%
Aantal LRZa berichten vanuit Digilevering verzonden	449.279	334.755	385.543	390.072	855.607	119,3%
Aantal berichten vanuit de BRP geleverd aan Digilevering		1.147.882	2.925.819	2.939.751	4.610.417	56,8%
Aantal BRP berichten vanuit Digilevering verzonden aan afnemers		1.191.378	2.818.086	2.939.751	4.693.612	59,7%
Aantal berichten vanuit BRK geleverd aan Digilevering			1.392.497	2.433.445	6.181.660	154,0%
Aantal BRK berichten vanuit Digilevering verzonden			1.387.631	2.433.445	6.181.660	154,0%

Digimelding

Digimelding is onderdeel van een aantal middelen om de kwaliteit van het stelsel van Basisregistraties te borgen.

Indicator	2017	2018	2019	2020	2021	%
Aantal aangesloten Basisregistraties	4	3	3	5	5	-
Aantal aangesloten overheidsorganisaties	127	142	345	366	383	4,6%
Totaal aantal terugmeldingen	1.828	6.149	14.609	27.075	43.542	60,8%
Aantal terugmeldingen over de HR	847	4.233	4.228	4.928	5.499	11,6%
Aantal terugmeldingen over de BAG	20	24	10	8	8	-
Aantal terugmeldingen over de BRP	961	1.892	10.371	22.139	38.035	71,8%

Toelichting

Aantal aangesloten Basisregistraties zijn de volgende vijf BAG, BGT, BRT, BRP en HR. BGT en BRT zijn sinds april 2020 toegevoegd.

Stelselcatalogus

De Stelselcatalogus geeft inzicht in de begrippen en definities die worden gebruikt binnen het stelsel van Basisregistraties.

Indicator	2017	2018	2019	2020	2021	%
Aantal bezoeken website (excl. machinale bevragingen linked data)	12.793	6.173	10.247	9.616	n.b.	-
Aantal unieke bezoekers	10.972	5.074	8.423	7.427	n.b.	-

Toelichting

I.v.m. wijzigingen in de techniek zijn voor 2021 geen bruikbare of vergelijkbare cijfers beschikbaar. Er is geen reden om aan te nemen dat de cijfers veel lager of hoger uitvallen dan voorgaande jaren.

Register van Overheidsorganisaties

Het register van overheidsorganisaties bevat de namen, adressen en andere contactgegevens van de Nederlandse overheidsorganisaties. Publicatie geschiedt in opdracht van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, op basis van een Koninklijk Besluit van 16 juli 1859.

Indicator	2017	2018	2019	2020	2021	%
Totaal aantal bezoeken via Overheid.nl	-	-	-	37.656	31.860	-15,4%
Aantal geregistreerde overheidsorganisaties op 31 december van het betreffende jaar	-	-	-	3.015	3.192	5,9%

Toelichting

In de cijfers zijn organisaties met overheidsbemoeyenis niet meegenomen.

Bijlage D: Dienstverlening en verbinden

eFactureren/SBR/Digipoort

eFactureren, SBR (Standard Business Reporting) en Digipoort zijn als GDI-voorzieningen sterk met elkaar verbonden en worden daarom in samenhang gepresenteerd.

1.1.1 eFactureren

Een e-factuur is een elektronisch bestand dat per computer wordt aangeleverd. Een e-factuur wordt automatisch verwerkt. E-facturen worden vaak rechtsreeks gestuurd vanuit administratie- of boekhoudsoftware. Maar e-facturieren kan ook via een factuurportaal. Overheden sturen inkoopberichten (orders) naar leveranciers. Bedrijven leveren hun facturen voor geleverde goederen, diensten en inhuur voor de overheid elektronisch aan bij Digipoort of via Peppol dat een koppeling heeft met Digipoort. Digipoort controleert of de e-factuur en andere inkoopberichten betrouwbaar, leesbaar en verwerkbaar is en zorgt ervoor dat de e-factuur snel bij de juiste overheidsorganisatie terecht komt.

Indicator	2017	2018	2019	2020	2021	%
Totaal aantal aangesloten afnemende overheidsorganisaties op Digipoort	142	153	153	153	153	-
Totaal aantal ontvangen eFacturen over Digipoort (rechtstreeks of via Peppol)	426.519	572.971	896.585	1.119.957	1.290.452	15,2%
Totaal aantal tijdkaarten over Digipoort	133.576	135.678	168.628	189.059	224.175	18,6%
Totaal aantal orders over Digipoort*	93.369	104.016	118.494	124.861	97.847	-21,6 %
Totaal aantal inkoopberichten over Digipoort	721.113	878.376	1.471.971	1.498.721	1.686.036	12,5%

* Wegens de coronacrisis is het aantal orders in 2021 gedaald.

1.1.2 SBR

SBR maakt het voor bedrijven in Nederland mogelijk om de vele jaarlijks verplichte (financiële) rapportages aan verschillende partijen, waaronder banken en overheden, via één standaard aan te leveren. Op die manier is eenmalige vastlegging en eenvoudige aanlevering mogelijk. In deze meting staat informatie over de berichtstromen die via Digipoort verlopen.

Indicator	2017	2018	2019	2020	2021	%
Aantal aangesloten uitvragende overheidspartijen	5	5	5	5	5	-
Aantal aangesloten aanleverende partijen aan de Belastingdienst	18.000	19.000	20.000	22.000	21.000	-4,5%
Aantal aangesloten aanleverende partijen aan de Kamer van Koophandel	3.500	3.800	3.850	4.460	4.213	-5,5%
Totaal aantal SBR berichten over Digipoort	38.400.000	42.800.000	44.600.000	44.440.283	50.592.735	13,8%

1.1.3 Digipoort

Naast eFacturen en de SBR-berichten worden er berichten door bedrijven op het gebied van vooral Handel en Transport en Sociaal en Financieel via Digipoort aangeleverd. Digipoort is bedoeld voor overheidsorganisaties die veilig informatie uit willen wisselen met het bedrijfsleven.

Zodra een afnemer – via Diginetwerk – is aangesloten op Digipoort, en de eigen systemen geschikt heeft gemaakt voor het ontvangen en verwerken van berichten, kunnen gebruikers – via internet – aansluiten om berichten voor deze afnemer in te sturen.

Indicator	2017	2018	2019	2020	2021	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties op Digipoort	147	158	158	158	158	-
Aantal gebruikers op Digipoort	19.000	20.500	21.000	20.869	18.480	-11,4%
Aantal door gebruikers ingestuurde berichten Digipoort	142.600.000	184.200.000	192.700.000	111.618.249	65.139.429	-41,6%

Toelichting

De daling bij de indicator Aantal door gebruikers ingestuurde berichten Digipoort ligt voornamelijk in de Handel & Transport berichten dat medio 2020 niet meer via Digipoort verloopt. In 2020 zijn het aantal Handel & Transport berichten dat nog door Digipoort verwerkt werd, gehalveerd en in 2021 zijn deze berichten helemaal niet meer door Digipoort verwerkt.

Digikoppeling

Digikoppeling is een set van standaarden (afspraken) voor het stroomlijnen van elektronisch berichtenverkeer tussen overheidsorganisaties, voorheen de "Overheidsservicebus (OSB)".

Indicator	2017	2018	2019	2020	2021	%
Aantal organisaties dat Digikoppeling heeft geïmplementeerd bij een Landelijke Voorziening	479	511	579	703	858	22,0 %
Aantal aangesloten Basisregistraties en Landelijke Voorzieningen	20	20	20	20	20	-

Diginetwerk

Diginetwerk is het besloten netwerk van de overheid.

Indicator	2017	2018	2019	2020	2021	%
Totaal aantal aangesloten koppelnetwerken	8	10	10	10	10	-
Totaal aantal geregistreerde aangesloten organisaties	260	302	377	561	609	8,6%
Totaal aantal aangesloten GDI-voorzieningen en basisregistraties	19	19	19	19	19	-

Toelichting

De verklaring voor de stijging van het totaal aantal geregistreerde aangesloten organisaties is de stimulering van gebruik.

NORA (Nederlandse Overheid Referentie Architectuur)

De Nederlandse Overheid Referentie Architectuur (NORA) bevat principes, (thema)beschrijvingen, modellen en standaarden voor het ontwerp en de inrichting van de overheidsdienstverlening.

Indicator	2017	2018	2019	2020	2021	%
Aantal raadplegingen www.NORAonline.nl	184.259	236.604	274.138	299.819	319.192	6,5%
Aantal actieve referenties vanuit de NORA naar andere NORA Familieleden	150	150	101	97	139	43,3%
Aantal deeplink koppelingen met NORA familieleden en gerelateerde websites	953	1.209	2.489	2.691	2770	2,9%

Toelichting

Het aantal raadplegingen van NORAonline.nl blijft -al sinds 2012- gestaag groeien: ditmaal met ruim 6%.

Het aantal actieve referenties vanuit de NORA naar andere NORA familieleden, betreft de geautomatiseerde "overerving" van inhoud van de NORA naar een familie-architectuur. We zien dat deze familieleden kiezen om expliciet aan te geven hoe hun relatie naar de NORA is. Momenteel overerven 4 familieleden uit de NORA, te weten EAR (Rijksoverheid), GEMMA (gemeenten), ROSA (Onderwijs) en WILMA (Waterschappen). De groei komt vanuit de actualisatie-slag die de WILMA afgelopen jaar heeft doorgevoerd.

Het aantal deeplink-koppelingen met NORA familieleden en gerelateerde websites groeit samen met de groei van de content in de NORA.