



Postbus 2025, 3500 HA Utrecht  
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat  
Mevrouw V. Heijnen  
Staatssecretaris  
Postbus 20901  
2500 EX Den Haag

NS

**Raad van Bestuur**

Drs W. Koolmees  
President-directeur

Laan van Puntenburg 100  
Postbus 2025  
3500 HA Utrecht  
Nederland  
www.ns.nl

**Datum** 1 december 2022  
**Ons kenmerk** WK.2022.128  
**Onderwerp** Aanbieding Vervoerplan 2023

**Telefoon** [REDACTED]  
**E-mail** [REDACTED]

Geachte mevrouw Heijnen,

*beste M'vonne,*

Hierbij bied ik u ter instemming het 'NS Vervoerplan 2023' aan, conform artikel 15 uit de vervoerconcessie voor het hoofdrailnet 2015-2025. In dit Vervoerplan beschrijven we hoe NS in 2023 op het hoofdrailnet (HRN) een goed product voor de reiziger wil gaan neerzetten, en hoe we invulling geven aan de vervoerconcessie en de beleidsprioriteiten zoals uw ministerie die heeft vastgesteld in 2023.

Dit doet NS onder uitdagende omstandigheden. De krapte op de arbeidsmarkt draagt bij aan een nijpend personeelstekort. Het is duidelijk dat de gevolgen van het personeelstekort bij NS ook in 2023 doorwerken. Hiertoe hebben we een integrale aanpak opgesteld die zich richt op het vergroten van het personeelsbestand, het verhogen van de inzetbaarheid van conducteurs en machinisten, het werken aan verzuim en het bieden van aantrekkelijk werk voor onze collega's en – als allerlaatste stap – het aanpassen van de dienstregeling<sup>1</sup>. Een noodzakelijke stap om de voorspelbaarheid en betrouwbaarheid van onze treindienst te vergroten. In het Vervoerplan gaan wij nader in op deze integrale aanpak. Daarnaast is ook het reisgedrag veranderd na corona: minder reizigers, die op andere momenten en dagen reizen. Het OV heeft te maken met oplopende kosten. In dit Vervoerplan beschrijven we hoe NS deze uitdagingen op de korte termijn het hoofd biedt.

Ondanks deze grote uitdagingen verliezen we onze ambities niet uit het oog. We werken verder aan onze transitie naar een breed mobiliteitsbedrijf, voor iedereen, dat Nederland helpt om de klimaatdoelen te realiseren en dragen we bij aan de doelen uit de Lange Termijn Spooragenda en Toekomstbeeld OV 2040.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
[REDACTED]  
Wouter Koolmees

<sup>1</sup> [Brief NS inzake aanpassing dienstregeling in verband met personeelstekort, 22 augustus 2022, NS/CCA22082022](#)