



# Een rechtvaardige oplossing. Voor iedereen.

Onze visie. Omdat niemand er alleen voor mag staan

## Een rechtvaardige oplossing. Voor iedereen.

### Omdat niemand er alleen voor mag staan

Een juridisch probleem zie je meestal niet aankomen. Je raakt bijvoorbeeld van de ene op de andere dag je baan kwijt. Je blijkt vast te zitten aan een duurder contract dan je had verwacht. Of je uitkering stopt ineens en je weet niet waarom. Je maakt je zorgen en je leven staat op zijn kop.

Bij wie kun jij nu aankloppen? Waar begin je met het vinden van een oplossing?

#### **Je staat er niet alleen voor**

Wij zijn er voor iedereen die niet wil verdwalen in alle regels, wetten en afspraken. En voor iedereen die al verdwaald is. Wij wijzen de weg naar een rechtvaardige oplossing. Daarvoor doen we wat nodig is. De één is al geholpen met een voorbeeldbrief. Voor de ander brengt een begrijpelijke uitleg op onze site de oplossing binnen handbereik.

Maar er zijn ook mensen voor wie recht een kluwen is, die ze zelf nooit zullen kunnen ontwarren. Voor wie zelfs een relatief klein probleem het begin van een domino-effect kan worden. Zij hebben ons het hardst nodig. En voor hen gaan we straks nog een stap verder. Zij mogen een beroep op ons doen voor persoonlijke rechtshulp. Samen met hen en

hun sociale netwerk zoeken we dan naar een oplossing. Als het enigszins kan, proberen we een juridisch conflict te voorkomen. Lukt dat niet? Dan verwijzen we door naar iemand die helpt of bemiddelt.

#### **We zijn er voor hen die ons het hardst nodig hebben**

In ons 17-jarig bestaan zijn we stapsgewijs een steeds bredere doelgroep gaan helpen. Omdat we het liefst iedereen wilden helpen. Dat is een mooie gedachte, maar als je er voor iedereen wilt zijn, ben je er eigenlijk voor niemand. Daarom kiezen we ervoor om wat we doen ook echt goed te doen. En richten we ons op de groep mensen voor wie we in het leven zijn geroepen. Ook in de toekomst bieden wij nog steeds iedereen advies en informatie, via de website, zoals met voorbeeldbrieven. Maar onze persoonlijke hulp is voorbehouden aan hen die (op basis van hun inkomen en/of vermogen) aanspraak mogen maken op gesubsidieerde rechtsbijstand: de Wrb-gerechtigden\*.

Vanuit hun hulpvraag gaan wij aan de slag. Vóór hen. Mét hen. Dat kunnen wij als geen ander. Want wij zijn de juridische professionals met een sociaal hart. Met de kwaliteiten en het verantwoordelijkheidsgevoel om te doen wat nodig is: er zijn voor de 6,3 miljoen burgers die ons echt moeten weten te vinden. Het liefst voordat het erop aankomt.

## Wij signaleren en adresseren

Ons werk confronteert ons met de effecten van onrecht op mensenlevens. We zien schrijnende situaties en horen verhalen die het vertrouwen in onze samenleving soms op de proef stellen.

Recente zaken als de toelagenaffaire maken pijnlijk duidelijk wat er gebeurt als de toepassing van recht leidt tot onrechtvaardigheid. Wij zien het daarom ook als onze plicht om structurele juridische problemen te signaleren en aan te kaarten. Bij wetgevers, beleidsmakers en uitvoerders. Zodat iedereen recht heeft en zicht houdt op rechtvaardigheid. Dat is volgens ons een kenmerk van een eerlijke samenleving waarin iedereen gelijk is. Dat is waar wij voor staan.

\* WrB staat voor Wet op de Rechtsbijstand. Iemand die WrB-gerechtigd is, heeft op basis van inkomen en/of vermogen recht op (gesubsidieerde) juridische bijstand. Bijvoorbeeld in de vorm van een toevoegingsadvocaat. In 2020 was ruim een derde (36,3%) van de Nederlandse bevolking WrB-gerechtigd.



## **Wij zijn het Juridisch Loket.**

Met 400 mensen op 45 vestigingen en servicepunten werken wij aan een rechtvaardiger samenleving. Voor iedereen. Door juridische problemen met impact op onze maatschappij te signaleren en er aandacht voor te vragen. Maar vooral door directe, vaak broodnodige, hulp te bieden. Iedereen die daarnaar zoekt, wijzen wij de weg naar een rechtvaardige oplossing. Dat doen we zelf of in samenwerking met onze netwerkpartners in de regio. Wij zijn de juridische professionals met een sociaal hart. Met de kwaliteiten en het verantwoordelijkheidsgevoel om te doen wat nodig is. We bieden informatie, advies en hulp. Dat doen we online voor iedereen en persoonlijk voor degenen die ons het hardst nodig hebben.