

# Projectplan haalbaarheids- onderzoek verbreding kerncijfers brandweer

Versie: 25 augustus 2022



Nederlands Instituut Publieke Veiligheid

Postbus 7010

6801 HA Arnhem

Kemperbergerweg 783, Arnhem

[www.nipv.nl](http://www.nipv.nl)

[info@nipv.nl](mailto:info@nipv.nl)

026 355 24 00

### **Projectgegevens**

**Titel:** Projectplan Haalbaarheidsonderzoek verbreding kerncijfers brandweer

**Datum:** 25 augustus 2022

**Projectleider:** .

Het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid is bij wet vastgelegd onder de naam Instituut Fysieke Veiligheid.



# Inhoud

<b>1</b>	<b>Projectdefinitie / projectopdracht</b>	<b>4</b>
1.1	Achtergrond	4
1.2	Probleemstelling	4
1.3	Doelstelling	4
1.4	Resultaat	5
1.5	Afbakening	5
1.6	Randvoorwaarden	5
1.7	Leer- en verbeterpunten uit eerdere projecten	5
<b>2</b>	<b>Projectaanpak</b>	<b>6</b>
2.1	Aanpak	6
2.2	Producten en werkzaamheden	6
2.3	Fasering van het project	6
2.4	Beheer en borging	7
2.5	Afhankelijkheden / relaties met andere projecten	7
<b>3</b>	<b>Projectbeheersing</b>	<b>8</b>
3.1	Planning	8
3.2	Begroting	9
3.3	Kwaliteit	10
3.4	Organisatie	10
3.5	Besluitvorming en rapportage	10
3.6	Risicomanagement	11
	<b>Bijlage. Overzicht indicatoren haalbaarheidsonderzoek</b>	<b>12</b>

-

# 1 Projectdefinitie / projectopdracht

## 1.1 Achtergrond

De afgelopen jaren hebben de veiligheidsregio's verschillende ontwikkelingen in gang gezet om tot betrouwbare landelijke data te komen zoals een beheerde landelijke Business Intelligence voorziening. In het verlengde daarvan zijn er openbare dashboards gepubliceerd met de incidenten en reactietijden. Ook verzamelt het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV) – in opdracht van het Veiligheidsberaad – sinds 2018 jaarlijks statistische gegevens over brandweerkazernes en -posten, repressief brandweerpersoneel, opkomsttijden en PPMO-keuringen. De resultaten zijn tot dusver gepubliceerd in jaarlijkse rapportages brandweerkerndata. Op dit moment vindt een verbetertraject plaats om de betrouwbaarheid van deze rapportages te verhogen: de jaarlijkse enquête wordt vervangen door geautomatiseerde gegevensverwerking vanuit regionale databronnen op basis van de kernregistratie personeel (KRP).

## 1.2 Probleemstelling

Eind 2021 heeft de minister van Justitie en Veiligheid een brief verzonden aan het NIPV met het verzoek om gezamenlijk met de veiligheidsregio's tot een plan te komen voor de verdere verbetering van gegevensverzameling en -verstrekking over brandweercijfers, en daarmee een uitbreiding van de openbare dashboards kerncijfers veiligheidsregio's. Een eerste nadere uitwerking van de informatiebehoefte van het ministerie van Justitie en Veiligheid, de RCDV en het Veiligheidsberaad heeft geleid tot een overzicht van de gewenste indicatoren. De eerdergenoemde dashboards en het onderzoek brandweerkerndata voorzien op dit moment al voor een deel in deze informatiebehoefte rondom brandweercijfers. Voor de overige gewenste indicatoren is er nader onderzoek nodig. Deze indicatoren zijn toegevoegd in de bijlage.

## 1.3 Doelstelling

Het haalbaarheidsonderzoek verbreding kerncijfers brandweer moet inzicht bieden in de indicatoren, gebaseerd op de informatiebehoefte van het ministerie van Justitie en Veiligheid, de RCDV en het Veiligheidsberaad, welke nu nog niet (volledig) inzichtelijk zijn gemaakt met de bestaande dashboards en het onderzoek brandweerkerndata. Het gezamenlijke toekomstperspectief is door middel van landelijke, objectieve, geautomatiseerde dataverzameling en –publicatie de doelen van de brandweer op een transparante wijze meetbaar te maken.

Het haalbaarheidsonderzoek moet per indicator inzichtelijk maken welke data er beschikbaar zijn, hoe deze verkregen en ontsloten kunnen worden en of deze data een compleet en betrouwbaar beeld geeft van de indicator.

## 1.4 Resultaat

Dit project zal allereerst een standaardformulier/format opleveren, waarin vragen zijn opgenomen die voor elke indicator beantwoord moeten worden. Hierin zijn onder andere opgenomen de definitie van de indicator, de aanwezigheid en eenduidigheid van brondata, hoe deze definitie vertaald kan worden in de beschikbare brondata, en welke stappen nodig zijn om hiervoor een geautomatiseerd proces in te richten.

Het eindresultaat van het haalbaarheidsonderzoek is een rapport dat per indicator een beschrijving geeft van de situatie aan de hand van het standaardformulier. In de rapportage zullen ook conclusies en adviezen voor vervolgstappen worden opgenomen. Deze rapportage zal dienen als input voor verdere besluitvorming over de realisatie (vervolgfase) om tot gegevensverzameling en – verstrekking voor een landelijk beeld brandweercapaciteit te komen.

## 1.5 Afbakening

Het huidige project zal alleen een inventarisatie zijn. Er zal in dit project geen data verzameld of verwerkt worden van veiligheidsregio's of andere (landelijke) bronnen.

## 1.6 Randvoorwaarden

Voldoende en tijdige beschikbaarheid van inhoudsdeskundigen voor de verschillende indicatoren is een belangrijke randvoorwaarde.

## 1.7 Leer- en verbeterpunten uit eerdere projecten

- > Er is een grote afhankelijkheid van de beschikbaarheid van deskundigen binnen de veiligheidsregio's: het kost tijd om de juiste gesprekspartners te vinden en hier afspraken mee in kunnen plannen, en eventueel het leveren van data.
- > Het is belangrijk om de vakraden van de RCDV bij het project te betrekken. Bij hen zit kennis over de huidige stand van zaken en de ontwikkelingen binnen de vakgebieden.
- > Er moet rekening worden gehouden met verschillende werkwijzen en definities tussen meldkamers/veiligheidsregio's.

# 2 Projectaanpak

## 2.1 Aanpak

Het voornaamste resultaat voor dit project is een rapportage die per indicator een beschrijving geeft van de situatie rondom de beschikbaarheid van data en mogelijke dataverzameling. In de eerste fase van het project zal worden getoetst bij de opdrachtgever/werkgroep of de lijst indicatoren compleet is om deze vervolgens vast te stellen. Ook zal er waar nodig een nadere duiding, een verdere inhoudelijke omschrijving, van de indicatoren moeten worden vastgesteld, zodat voor het projectteam de gewenste informatiebehoefte rondom de indicator duidelijk is.

Over de door de werkgroep vastgestelde indicatoren wordt gerapporteerd. Hierbij zal ingezet worden op het ontwikkelen van een standaardformulier om de indicatoren te beschrijven. Dit om te garanderen dat per indicator een zo compleet mogelijk beeld ontstaat in het haalbaarheidsonderzoek. Dit standaardformulier wordt getoetst bij de opdrachtgever/werkgroep.

## 2.2 Producten en werkzaamheden

Op te leveren gedurende het project:

- Vastgestelde lijst met indicatoren
- Standaardformulier indicatoren
- Plan om de veiligheidsregio's te bevragen over de indicatoren
- Rapportage (haalbaarheid en bronbeschrijving per indicator), inclusief conclusies en advies

## 2.3 Fasering van het project

In de eerste fase van het project worden de indicatoren vastgesteld, een standaardformulier om deze indicatoren te scoren en een plan om de veiligheidsregio's te bevragen over de indicatoren. Deze onderdelen worden vastgesteld door de werkgroep.

In de tweede fase van het project worden de indicatoren onderzocht en wordt aan de hand van het standaardformulier per indicator verslag gedaan.

## 2.4 Beheer en borging

Aan het eind van het project wordt het eindproduct aan de opdrachtgever overgedragen zodat deze kan dienen als input voor verdere besluitvorming over de realisatie om tot gegevensverzameling en – verstrekking voor een landelijk beeld brandweercapaciteit te komen, en daarmee tot een uitbreiding van de openbare dashboards veiligheidsregio's.

## 2.5 Afhankelijkheden / relaties met andere projecten

- Kerncijfers personeel: de uitkomst van het project om de kerncijfers personeel te baseren op geautomatiseerde gegevensverwerking vanuit regionale databronnen op basis van de kernregistratie personeel (KRP) zal belangrijk zijn voor dit project.
- Kernregistraties (deze vormen een belangrijke randvoorwaarde voor landelijke data).

# 3 Projectbeheersing

## 3.1 Planning

Fasering	Startdatum	Einddatum
<b>Fase 1</b>	<b>1-aug</b>	<b>14-sep</b>
Informatiebehoefte ophalen en beschrijven	1-aug	14-sep
Ontwerpen concept standaardformulier	1-aug	14-sep
Verder uitwerken hoe de regio's bevraagd gaan worden over de verschillende indicatoren/onderwerpen	1-aug	14-sep
<i>29 augustus bijeenkomst werkgroep, beantwoorden vragen over informatiebehoefte Via schriftelijke ronde akkoord op projectplan, informatiebehoefte en format.</i>		
<b>Fase 2</b>	<b>14-sep</b>	<b>31-dec</b>
Eventuele verbeterslag standaardformulier	14-sep	14-sep
Verkenning indicatoren Posten en indicatoren Eerstelijns materieel door verkenning reeds bekende bronnen en documenten	14-sep	31-okt
Verkenning indicatoren Personeel door interviews van inhoudelijke experts	14-sep	31-okt
<i>Eind oktober Bijeenkomst werkgroep: presenteren tussenresultaten zodat de werkgroep bij kan sturen en input kan meegeven.</i>		
Indicatoren Posten en indicatoren Eerstelijns materieel: verdere uitwerking	1-nov	31-dec
Indicatoren Personeel: sessies met aantal contactpersonen vanuit veiligheidsregio's/ gesprekken met aantal	1-nov	31-dec



veiligheidsregio's en uitwerking sessies/gesprekken		
Opstellen rapport (haalbaarheid en bronbeschrijving per indicator), inclusief conclusies en advies	1-okt	31-dec
<i>Half januari</i> <i>Bijeenkomst werkgroep: opleveren eindrapport.</i>		

### 3.2 Begroting

Fasering	Kosten
<b>Fase 1</b>	4.000
Informatiebehoefte ophalen en beschrijven	
Ontwerpen concept standaardformulier	
Verder uitwerken hoe de regio's bevroegd gaan worden over de verschillende indicatoren/onderwerpen	
<b>Fase 2</b>	26.000
Eventuele verbeterlag standaardformulier	
Verkenning indicatoren Posten en indicatoren Eerstelijns materieel door verkenning reeds bekende bronnen en documenten	
Verkenning indicatoren Personeel door interviews van inhoudelijke experts	
Indicatoren Posten en indicatoren Eerstelijns materieel: verdere uitwerking	
Indicatoren Personeel: sessies met aantal contactpersonen vanuit veiligheidsregio's/ gesprekken met aantal veiligheidsregio's en uitwerking sessies/gesprekken	
Opstellen rapport (haalbaarheid en bronbeschrijving per indicator), inclusief conclusies en advies	
Begeleiding senior analist	
Onvoorzien	5.000
<b>Totaal</b>	35.000

### 3.3 Kwaliteit

Door in de eerste fase van het project het standaardformulier voor de indicatoren te ontwikkelen en deze voor te leggen aan de werkgroep, draagt dit bij aan de uiteindelijke rapportage van het haalbaarheidsonderzoek naar de indicatoren. Alle mogelijke interessante aspecten van de indicatoren komen daardoor in de uiteindelijke rapportage aan de orde.

### 3.4 Organisatie

Opdrachtgever:

- . . . . . namens de Vakraad Bedrijfsvoering

Projectleider:

- . . . . .

Projectmedewerker:

- . . . . .
- . . . . .

Werkgroep:

- Vertegenwoordiging Vakraad Bedrijfsvoering .
- Vertegenwoordiger POI .
- Vertegenwoordiger JenV .
- NIPV .
- NIPV .
- NIPV .

### 3.5 Besluitvorming en rapportage

De werkgroep is namens de opdrachtgever verantwoordelijk voor het accorderen van het projectplan en de projectresultaten. Belangrijke beslismomenten zijn opgenomen in de projectplanning. Daarnaast is de werkgroep het inhoudelijk klankbord voor de projectleider en benadert daarvoor, indien nodig, experts uit het werkveld. Ook bewaakt de werkgroep actief de projectrisico's.

Momenten samenkomsten werkgroep:

29 augustus: bespreken projectplan en format, beantwoorden vragen over informatiebehoefte.

Eind oktober: presenteren tussenresultaten zodat de werkgroep bij kan sturen en input kan meegeven.

Half januari: opleveren eindrapport.

## 3.6 Risicomanagement

Nr	Omschrijving	Kans	Impact	Risico	Strategie	Maatregel	Eigenaar	Datum
1.	Inhoudsdeskundigen die niet (tijdig) beschikbaar zijn	3	3	9			Werk-groep	
2.	Gesprekken met de veiligheidsregio's niet kunnen inplannen	3	3	9			Werk-groep	

*Mogelijke bedreigingen, hun kans (1: laag, 5: hoog), impact (1: laag, 5: hoog), risico (kans\*impact), maatregelen, eigenaar en datum wanneer het risico is opgevoerd. Hieruit vloeien mogelijk acties voort die in de actielijst terecht komen.*

# Bijlage. Overzicht indicatoren haalbaarheidsonderzoek

Indicator	Beschikbaarheid	Opmerkingen
<b>Personeel</b>		
Aantal personen in repressieve dienst met unieke identificatie (personeelsnummer)	Rapport brandweerkerndata, eind 2022 via dashboard	-
Diversiteit (man/vrouw)	Rapport brandweerkerndata, eind 2022 via dashboard	-
Leeftijdsopbouw	Rapport brandweerkerndata, eind 2022 via dashboard	-
Aanstelling <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beroeps</li> <li>• Vrijwillig</li> <li>• Beide</li> </ul>	Rapport brandweerkerndata, eind 2022 via dashboard (beroeps, vrijwillig, beide binnen regio)	-
Personeelsopbouw <ul style="list-style-type: none"> <li>• Repressieve BPV functies</li> <li>• Niet-repressief BPV</li> </ul>	Rapport brandweerkerndata, eind 2022 via dashboard (repressief, officieren, bevelvoerders, manschappen)  Niet repressieve BPV-functies via haalbaarheidsonderzoek	De niet-repressieve BPV-functies zijn opgenomen in het Besluit personeel veiligheidsregio's.
Examinering (heeft de persoon examen afgelegd/een certificaat)	Haalbaarheidsonderzoek	Diploma's worden landelijk geregistreerd door NIPV. In het haalbaarheidsonderzoek onderzoeken welke informatie (bijvoorbeeld geslacht, leeftijd) er wordt geregistreerd van de geëxamineerde.

<p>Personeelsverloop: In-, door- en uitstroom, het personeelsverloop (laatste 5/10/15 jaar)</p>	<p>Haalbaarheidsonderzoek</p>	<p>Definitie instroom, uitstroom, doorstroom gegeven in KRP logisch gegevensmodel:</p> <p><i>Instroom:</i> aantallen nieuwe medewerkers in een bepaalde periode op basis van ingangsdatum van eerste aanstelling bij werkgever.</p> <p><i>Doorstroom:</i> aantallen medewerkers in een bepaalde periode op basis van ingangsdatum van volgende aanstelling bij dezelfde werkgever. Hierbij is er een onderscheid tussen doorstroom naar een andere BPV-functie, en doorstroom naar een kantoorfunctie binnen de veiligheidsregio.</p> <p><i>Uitstroom:</i> aantallen medewerkers uit dienst in een bepaalde periode op basis van EindeDatum van laatste aanstelling bij dezelfde werkgever.</p>
<p>Arbeidsomstandigheden</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PPMO-keuringen</li> </ul>	<p>PPMO via rapport Brandweerderdata, mogelijk 2023 via dashboard.</p> <p>Haalbaarheidsonderzoek of de data aangeleverd kan worden i.p.v. een uitvraag d.m.v. een enquête.</p>	<p>Voortzetting van de verzameling van gegevens als in rapporten brandweerderdata: PPMO-keuringen per geslacht, functie en testresultaat.</p> <p>Het haalbaarheidsonderzoek onderzoekt de toevoeging van de leeftijd van de gekeurde persoon.</p>
<p><b>Posten</b></p>		
<p>Aantal posten/kazernes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Type roostervorm per kazerne</li> <li>• (Aantal mensen actief in deze roostervorm)</li> <li>• Aantal</li> <li>• Aantal gesloten</li> <li>• Aantal geopend</li> </ul>	<p>Rapport brandweerderdata, eind 2022 via dashboard</p>	<p>Het haalbaarheidsonderzoek zal de mogelijkheid onderzoeken om de informatie over posten uit GMS te halen.</p> <p>De types roostervormen moeten nog worden gedefinieerd: naast volledig beroeps (24/7 bemand) en vrijwillig (alleen vrije instroom) zijn hier verschillende tussenvormen.</p>
<p>Aantal teams met landelijke specialisatie</p>	<p>Haalbaarheidsonderzoek</p>	<p>GBO-SO vormt het startpunt voor het definiëren van de landelijke specialisaties.</p>
<p><b>Materieel</b></p>		

Aantal tankautospuiten	Haalbaarheidsonderzoek	Het gaat hier over het aantal alarmeerbare eenheden.
Ondersteunend <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hulpverlenings voertuigen</li> <li>• Redvoertuigen</li> </ul>	Haalbaarheidsonderzoek	Het gaat hier over het aantal alarmeerbare eenheden.
Specialistisch <ul style="list-style-type: none"> <li>• Natuurbrand</li> <li>• Watertransportsysteem</li> <li>• Tankwagen</li> <li>• Gaspakkenteam</li> <li>• Duikteam</li> </ul>	Haalbaarheidsonderzoek	Het gaat hier over het aantal alarmeerbare eenheden.