



De Minister van Justitie en Veiligheid

**Directoraat-Generaal  
Politie en  
Veiligheidsregio's**  
Portefeuille Veiligheidsregio's,  
Crisisbeheersing en  
Meldkamers

Turfmarkt 147  
2511 DP Nederland  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl/jenv](http://www.rijksoverheid.nl/jenv)

# nota

Nota bij verzamelbrief meldkamers, missiekritische  
communicatie, alerteren en crisisbeheersing.

**Datum**  
24 januari 2023

**Ons kenmerk**  
4372119

**Bijlagen**  
3

## 1. Aanleiding

De Tweede Kamer wordt ieder jaar 1 à 2 keer geïnformeerd over de laatste ontwikkelingen binnen het meldkamerdomein, de missiekritische communicatievoorzieningen en alerteren. Daarnaast wordt de Tweede Kamer voorafgaand aan het Commissiedebat van 1 februari 2023 over een aantal onderwerpen geïnformeerd rondom de brandweezorg en crisisbeheersing.

## 2. Geadviseerd besluit

U wordt verzocht in te stemmen met het verzenden van de brief aan de Tweede Kamer.

## 3. Kernpunten

In de brief wordt de Tweede Kamer geïnformeerd over:

1. De ontwikkelingen binnen het meldkamerdomein
2. Robuustheid 112
3. Missiekritische communicatie van de hulpdiensten
4. Het Waarschuwings- en Alarmeringssysteem
5. Dieren en dierenhulpverleners in crisisdraaiboeken
6. Brandweerderdata
7. Tweede Loopbaanbeleid brandweer
8. Gebiedsgerichte opkomsttijden
9. Rolverduidelijking van het Veiligheidsberaad en het Interregionaal Beleidsteam
9. Lancering website denkvooruit.nl

## 4. Toelichting

### 4.1 Politieke context

In de brief wordt de Tweede Kamer voornamelijk geïnformeerd over de voortgang op diverse dossiers binnen het meldkamerdomein, de missiekritische communicatie en crisisbeheersing. Daarnaast worden diverse moties en toezeggingen behandeld.

1. *Toezeggingen (uit debat of voorgaande brieven)*
  - Voortgang ontwikkelingen meldkamerdomein
  - Voortgang robuustheid 112
  - Voortgang C2000
  - Ontwikkelingen Nieuwe Openbare Orde en Veiligheidsarchitectuur

- De opties van het Waarschuwingen-en Alarmeringssysteem
- Plan van aanpak brandweerkerndata
- Voortgang nieuwe systematiek gebiedsgerichte opkomsttijden
- Voortgang verkenning Interregionaal Beleidsteam

## 2. Moties

- Voortgang motie Wassenberg inzake dieren en dierenhulpverleners in crisisdraaiboeken.
- Beantwoording motie van de leden Van Nispen en Van der Werff omtrent tweede loopbaanbeleid brandweer.

## 3. Overig

- Informeren over lancering website denkvooruit.nl in het kader van risicomanagement.

## 4.2 Juridische overwegingen

### *Strategisch kader informatiebeveiliging meldkamervoorzieningen*

Het strategisch kader informatiebeveiliging meldkamervoorzieningen zal in het eerste kwartaal van 2023 in het Bestuurlijk Meldkamerberaad worden geagendeerd.<sup>1</sup> Naar verwachting zal in het tweede kwartaal van 2023 het strategisch kader worden gepubliceerd.

### *Gebiedsgerichte opkomsttijden*

De nieuwe systematiek die in de handreiking Gebiedsgerichte Opkomsttijden is opgenomen zal, zoals reeds benoemd in uw verzamelbrief van 8 juli 2022, worden vastgelegd in het Besluit veiligheidsregio's. Gelet op de samenhang met de bredere herziening Wet veiligheidsregio's zal de voorgenomen aanpassing van het besluit in dit traject worden opgepakt.

### *Interregionaal Beleidsteam*

In de contourennota Versterking crisisbeheersing en brandweezorg is een verkenning aangekondigd of en hoe een Interregionaal Beleidsteam in wetgeving wordt opgenomen. Expliciete onderdelen van deze verkenning zijn het voorzitterschap, mandaat en aansturing, ook van de netwerkpartners en de relatie met de nationale crisisstructuur. De uitkomsten van deze verkenning worden betrokken in het wetgevingstraject.

Op 23 januari 2023 heeft u in het Veiligheidsberaad afgesproken eerdergenoemde verkenning in aanloop naar het wetgevingstraject voort te zetten aan de hand van scenario's. Tevens is tijdens in het Veiligheidsberaad de vraag verkend of en zo ja hoe de coördinerende en regisserende rol van het Veiligheidsberaad in wetgeving wordt vastgelegd. Ook hierover is afgesproken dat deze verkenning wordt voortgezet.

## 4.3 Krachtenveld

De brief is afgestemd met de politie, de Landelijke Meldkamer Samenwerking en het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid.

<sup>1</sup> In het Bestuurlijk Meldkamer Beraad zitten vertegenwoordigers namens de Minister voor Medische Zorg en de Regionale Ambulancevoorzieningen voor zover het de ambulancezorg betreft, de besturen van de veiligheidsregio's voor zover het de brandweertaak, de rampenbestrijding, de crisisbeheersing en de geneeskundige hulpverlening betreft, de Minister van Defensie voor zover het de Koninklijke marechaussee betreft, de Minister van Justitie en Veiligheid en de politie.

**Directoraat-Generaal  
Politie en  
Veiligheidsregio's**  
Portefeuille Veiligheidsregio's  
en Crisisbeheersing

**Datum**  
24 januari 2023

**Ons kenmerk**  
4372119

#### 4.4 Uitvoering

##### *Onderzoek Waarschuwings- en Alarmeringssysteem*

Ter voorbereiding op de besluitvorming over de toekomst van het Waarschuwings- en Alarmeringssysteem (hierna: de sirenes) heeft het Ministerie van JenV het lectoraat Crisisbeheersing van het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid gevraagd om onderzoek te doen naar de toegevoegde waarde van de sirenes in het geheel van crisiscommunicatiemiddelen. Het doel van het onderzoek was inzicht te verkrijgen in de voor- en nadelen van de sirenes en uit te zoeken wat eventuele toekomstige mogelijkheden van het systeem zijn. De komende tijd zal – onder meer op basis van dit rapport – met de Veiligheidsregio's en andere belanghebbenden een concreet voorstel worden uitgewerkt over de toekomst van de sirenes. Het rapport wordt als bijlage bij de brief aan de Tweede Kamer meegezonden.

##### *Plan van aanpak Brandweerkerndata*

Tijdens het commissiedebat Brandweer en Crisisbeheersing op 24 maart 2022 is toegezegd om voor de zomer een zo concreet mogelijk plan van aanpak op te stellen voor een structurele en duurzame dataverzameling. Inmiddels is het plan van aanpak van het haalbaarheidsonderzoek verbreding kerncijfers brandweer afgestemd binnen het Veiligheidsberaad en bevindt het haalbaarheidsonderzoek zich in de afrondende fase. Het plan van aanpak wordt meegestuurd als bijlage bij de brief aan de Tweede Kamer.

Het haalbaarheidsonderzoek verbreding kerncijfers brandweer moet inzicht bieden in de indicatoren, gebaseerd op de informatiebehoefte van zowel het ministerie, de Raad van Commandanten en Directeuren Veiligheidsregio als het Veiligheidsberaad, welke nu nog niet (volledig) inzichtelijk zijn gemaakt met de bestaande dashboards en het onderzoek brandweerkerndata. Hierbij is de inzet om door middel van landelijke, objectieve, geautomatiseerde dataverzameling en –publicatie de kerncijfers van de brandweer op een transparante wijze inzichtelijk te maken.

##### *Risicocommunicatie*

Door de oorlog in Oekraïne, maar ook andere crisissen, blijkt dat mensen zich meer zorgen zijn gaan maken over voedsel- en energieonzekerheid, stroomstoringen en extreem weer. Vanuit de Rijksoverheid is daarop besloten intensiever in te zetten op risicocommunicatie. Risicocommunicatie kan effectief zijn in het verminderen van deze zorgen en het versterken van de zelfredzaamheid en schokbestendigheid.

Op 1 december 2022 is de website [www.denkvooruit.nl](http://www.denkvooruit.nl) gelanceerd met daarop bewezen manieren hoe mensen zich kunnen voorbereiden op verschillende risico's. Bij de lancering is ingezet op het informeren van mensen die op zoek zijn naar informatie. De komende periode wordt aandacht besteed aan het bereiken van specifieke doelgroepen. Ook worden voorbereidingen getroffen voor een situatie waarin de informatiebehoefte of dreiging toeneemt.

#### 5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

- De persoonsgegevens van de ambtenaren zijn niet openbaar ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.
- In het plan van aanpak van het haalbaarheidsonderzoek verbreding kerncijfers brandweer – meegezonden als bijlage bij de kamerbrief – zijn de persoonsgegevens van de betrokken personen niet openbaar gemaakt ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

**Directoraat-Generaal  
Politie en  
Veiligheidsregio's**  
Portefeuille Veiligheidsregio's  
en Crisisbeheersing

**Datum**  
24 januari 2023

**Ons kenmerk**  
4372119