



Aan Staatssecretaris

nota

Kamerbrief BCG review integrale aanpak personeelstekort
NS

TER BESLISSING

Datum

9 februari 2023

Onze referentie

IENW/BSK-2023/34880

Opgesteld door

Bestuurskern

Dir. Openbaar Vervoer en

Spoor

Aansturing NS en ProRail

Beslistermijn

13 februari 2023

Bijlage(n)

3

Aanleiding

In najaar 2022 heeft NS een externe review op de integrale aanpak van het personeelstekort laten uitvoeren door het adviesbureau Boston Consultancy Group (BCG). Op 27 december jl. heeft IenW van NS het BCG-rapport '*Aanpak capaciteitstekort rijdend personeel bij NS*' ontvangen. Met deze brief deelt u dit rapport met de Kamer, zoals toegezegd in het Commissiedebat Spoor van 15 december jl. U verstuurt deze brief mede namens de minister van Financiën.

Geadviseerd besluit

Bijgaande brief te ondertekenen. Wij adviseren u deze brief voor het Commissiedebat OV en taxi (op 22 februari) aan de Kamer te versturen.

Kernpunten

BCG review

- Aanvullend op het meegestuurde rapport, informeert u de kamer op hoofdlijnen over de uitkomsten van de BCG review.
- De onderzoekers van BCG concluderen dat het maatregelenpakket van NS op korte termijn grotendeels volledig is en de oorzaken goed adresseert. Naar actueel inzicht zijn de maatregelen toereikend om de huidige dienstregeling in 2023 te kunnen blijven rijden.
- BCG stelt dat de korte termijn maatregelen niet vanzelfsprekend in de huidige vorm ook structureel kunnen worden ingezet. BCG acht het waarschijnlijk dat er ook op lange termijn een (aanzienlijk) tekort aan hoofdconducteurs zal blijven. Het aanpassen van het zogenaamde 'operationeel model' (o.a. de bemensing op de trein) lijkt een noodzakelijke maatregel om het tekort op langere termijn structureel en onafhankelijk van ontwikkelingen op de arbeidsmarkt op te lossen.
- U vraagt NS om alternatieve operationele modellen de komende tijd zorgvuldig te onderzoeken en uit te werken, met inachtneming van eventuele gevolgen voor (sociale) veiligheid en attractiviteit van het werk.
- Met het oog op de uitkomsten van het medewerkersbelevingsonderzoek uit 2022, heeft u NS gevraagd bij de verdere uitwerking van maatregelen zorgvuldig aandacht te besteden aan medewerkerstevredenheid en medewerkers vanzelfsprekend goed te betrekken. U benadrukt ook het belang van een goede betrokkenheid van de consumentenorganisaties, vertegenwoordigd in het Locov, en de decentrale overheden.

- U vraagt NS in de halfjaarverantwoording over 2023 in te gaan op de voortgang van de maatregelen en de verwachtingen voor eind 2023 en 2024. Zoals gebruikelijk stuurt u deze ook naar de Kamer.

Datum

9 februari 2023

Onze referentie

IENW/BSK-2023/34880

Opgesteld door

Bestuurskern
Dir. Openbaar Vervoer en
Spoor
Aansturing NS en ProRail

Aan

Staatssecretaris

Bijlage(n)

3

Krachtenveld

- Reizigers hebben zich vanaf de zomer van 2022 geconfronteerd gezien met (de gevolgen van) afschalingen in de dienstregeling van NS als gevolg van het personeelstekort.
- Sinds de dienstregeling van 2023 is de zitplaatskans weer toegenomen doordat NS langere treinen rijdt. Ook is de uitval van treinen afgenomen.
- Over het personeelstekort in het OV en de impact hiervan op de reiziger, is (met name in de periode tot en met najaar 2022) veel aandacht (geweest) in de media.
- Het onderwerp staat ook sterk op het netvlies van de Kamer. De afgelopen maanden zijn (onder andere tijdens het CD Spoor van 15 december 2022) veel Kamervragen gesteld over de personeelsproblematiek bij NS.

Informatie die niet openbaargemaakt kan worden

Niet van toepassing.

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Informatie
1.	BCG review integrale aanpak personeelstekort NS	-
2.	Rapport <i>Aanpak capaciteitstekort rijdend personeel bij NS</i>	Dit betreft een bijlage aan de Kamerbrief.
3.	Brief NS Externe toets integrale aanpak personeelstekort	Dit betreft een bijlage aan de Kamerbrief.