

minister heeft getekend (15/2)



Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

8/14-2

Aan

Minister voor APP

nota

Kamervragen TK lid Den Haan (fractie Den Haan)

**TER BESLISSING**

Directie

Datum  
9 februari 2023

Onze referentie

Opgesteld door

Tweede contactpersoon

Bijlage(n)  
1

**Aanleiding**

Het Tweede Kamerlid Den Haan (Fractie Den Haan) heeft Kamervragen gesteld over het over het bericht 'Telefoonlijnen roodgloeiend bij uitkerende instanties over tegenvallende AOW-uitkering' (Telegraaf.nl, 29 januari 2023). Bijgaand treft u een conceptbrief met antwoorden op deze Kamervragen aan.

**Geadviseerd besluit**

Indien u instemt met de beantwoording, verzoeken we u de brief aan de TK af te doen en uiterlijk 23 februari te (laten) verzenden.

**Kernpunten**

- In de nota is aangegeven dat uit gegevens over de dienstverlening van de SVB blijkt dat slechts sprake is van een lichte stijging van het aantal telefoongesprekken ten opzichte van januari vorig jaar. Wel is er een forse toename van het bezoek van de webpagina over de nieuwe bedragen in januari.
- Het Kamerlid vraagt waarom AOW'ers niet proactief zijn geïnformeerd over deze wijziging en of dat dat alsnog gebeurt. In reactie hierop is aangegeven dat op de website van de rijksoverheid in december een bericht is geplaatst over de wijziging van de AOW-bedragen en dat ook op de website van de SVB hieraan aandacht is besteed. Overigens was pas vlak voor de kerstdagen na behandeling in de EK zeker wat de toename van AOW en IOAOW samen zouden worden.
- Daarnaast vraagt het kamerlid of AOW'ers niet minstens gecompenseerd zouden moeten worden voor de inflatie en wat u gaat u doen voor de AOW'ers die amper rond kunnen komen, gezien alle stijgende kosten. In reactie hierop is aangegeven dat u de zorgen die leven over de koopkracht en inkomensontwikkeling van kwetsbare groepen begrijpt en deelt. En dat met deze zorg in het achterhoofd tijdens de voorjaars- en augustusbesluitvorming is gekeken naar het inkomensbeeld in 2023.
- Voor ouderen is daarbij van belang dat de bijzondere stijging van het minimumloon leidt tot een fors hogere AOW-uitkering en dat de uitkering van ouderen per saldo stijgt. Daarnaast hebben AOW-gerechtigden baat bij diverse andere maatregelen uit de augustusbesluitvorming.

**Volgnummer Naam**

**Actie**

**Informatie**

**Datum**  
9 februari 2023

1

Brief Tweede Kamer  
met antwoorden op  
kamervragen

Verzenden aan TK

**Onze referentie**