



Aan MINDEF, STASDEF  
Van DGB  
Afgestemd met DJZ, DCO  
In afschrift aan

**TER BESLISSING**

**Datum**  
21 februari 2023  
**Onze referentie**  
BS2023001529

**Opgesteld door**

[Redacted]  
[Redacted]  
[Redacted]  
[Redacted]@min-  
def.nl

**Aantal bijlagen**  
4

# Nota

Reactiebrief aan Veteranenombudsman inzake zijn terugblik re-integratie onderzoek Defensie

## Aanleiding

Met zijn rapportbrief van 5 december 2022 blikt de Veteranenombudsman (VO) terug op zijn onderzoek (uit 2018) naar de re-integratie van defensiemedewerkers en de rol die het UWV daarbij speelt. In de brief constateert de VO dat eerdere aanbevelingen bij Defensie in ruime zin zijn opgevolgd. Verder doet de VO nog twee aanbevelingen, waarvan één specifiek ziet op het UWV en één is gericht tot zowel het UWV als Defensie. Deze aanbeveling betreft het agenderen van structurele overlegmomenten op beleidsniveau. Normaliter wordt door de VO een reactietermijn van drie maanden gehanteerd. De VCD heeft op 22 december 2022 verzocht om een afschrift van uw antwoord aan de VO.

## Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd in te stemmen met bijgevoegde reactiebrief aan de VO en deze te ondertekenen. Daarnaast wordt u geadviseerd in te stemmen met de aanbiedingsbrief aan de Tweede Kamer en deze te ondertekenen.

## Kernpunten

- De VO merkt op dat het maken van onderscheid tussen verplicht opgelegde en vrijwillige loonbetalingen zinvol kan zijn omdat het inzicht kan geven in de eigen verbeterpunten. U geeft aan dat het Dienstencentrum Re-integratie (DCR) tijdens het gehele traject dat betrekking heeft op vrijwillige loonbetaling, voortdurend zicht houdt op het herkennen en analyseren van verbeterpunten, waarmee inzicht kan worden verkregen voor mogelijk door te voeren veranderingen op dit vlak. Om die reden heeft het geen meerwaarde om onderscheid te maken in verplicht opgelegde vrijwillige loonbetalingen.
- Voor de VO is het aantal loketten waartoe een re-integrerende defensiemedewerker zich met een klacht kan wenden nog een aandachtspunt, omdat hierdoor het centraal registeren en eenduidig behandelen van klachten in het gedrang kan komen. U geeft hierover aan dat Defensie in het kader van klachtbehandeling verbetermaatregelen heeft gerealiseerd en in gang gezet. Ook de voortgang van het behandelingsproces van klachten die betrekking hebben op de re-integratie van de defensiemedewerker blijft Defensie monitoren, om zo nodig dit proces te verbeteren.
- De VO beveelt Defensie en het UWV aan om op beleidsniveau structurele overlegmomenten met elkaar in te plannen. U geeft aan dat Defensie deze aanbeveling opvolgt en hierover in contact is met het UWV.

## Toelichting

In 2018 is de VO uit eigen beweging een onderzoek gestart naar de knelpunten in het re-integratietraject van Defensie. Daarbij stond het perspectief van de zieke defensiemedewerker en de wijze waarop Defensie het welzijn van haar zieke medewerkers borgt centraal. Het onderzoek leidde tot de drie volgende aanbevelingen: betere registratie van zieke medewerkers, betere voorlichting aan en ondersteuning van leidinggevenden en verbetering van de regie op de keten van het re-integratie-

proces. De toenmalige minister heeft op 12 juli 2019 (BS2019013149) gereageerd op de aanbevelingen en daarbij aangegeven dat er maatregelen zijn genomen om de kennis, taken en verantwoordelijkheden van leidinggevendenden te vergroten, dat de invoering van de registratie van zieke medewerkers is verbeterd door invoering van de re-integratietool en dat er verschillende initiatieven zijn genomen om de ketenregie te verbeteren.

In het kader van de terugblik heeft de VO op 3 december 2021 een aantal vragen aan uw voorganger gesteld, die op 14 februari 2022 (BS2022000897) zijn beantwoord. Vervolgens heeft de VO medio 2022 gesprekken gehouden met vertegenwoordigers van het UWV en Defensie. De VO concludeert dat zijn aanbevelingen in ruime zin zijn opgevolgd en dat er duidelijke verbeteringen zijn op het gebied van kennis, informatievoorziening en registratie en dat met het in gebruik nemen van de re-integratietool een forse stap in de goede richting is gezet. Het percentage langdurig zieken dat naar het DCR wordt doorverwezen is veel hoger dan voorheen en het aantal re-integratie gerelateerde klachten die u de laatste twee jaar heeft ontvangen is aanzienlijk afgenomen. Ook het aantal aan Defensie opgelegde loonsancties neemt af.

De VO merkt nog op dat het maken van onderscheid tussen vrijwillige loondoorbetaling en verplicht opgelegde loonsancties zinvol kan zijn omdat het inzicht kan geven in de eigen verbeterpunten. Daarnaast is de VO van mening dat het centraal registreren en eenduidig behandelen van klachten in het gedrang kan komen, aangezien een re-integrerende defensiemedewerker die een klacht wil indienen zich tot meerdere loketten kan wenden. Volgens de VO is in de onderlinge communicatie tussen het UWV en het DCR nog een verbeteringslag mogelijk en beveelt beide instanties daarom om structurele overlegmomenten op beleidsniveau in te stellen. Defensie volgt deze aanbeveling op en heeft hierover contact opgenomen met het UWV.

#### Financiële overwegingen

Er zijn geen financiële overwegingen.

#### Juridische overwegingen

Er zijn geen juridische overwegingen.

#### Communicatie

Er is geen actieve communicatie voorzien.

### **Informatie die niet openbaar wordt gemaakt**

Persoonsgegevens van de steller en ondertekenaar worden gelakt vanwege bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

*DE PLAATSVERVANGEND DIRECTEUR-GENERAAL BELEID*

