



Aan

Minister van SZW

nota

Beantwoording Kamervragen lid Kathmann (PvdA) over  
de arbeidsomstandigheden flitsbezorgers

BRIEF ONDERTEKENEN

Datum  
14 februari 2023

Onze referentie

Opgesteld door

Tweede contactpersoon

Bijlage(n)  
0

### Aanleiding

Er zijn naar aanleiding van een artikel in RTL Nieuws van 16 januari 2023 schriftelijke Kamervragen gesteld door het lid Kathmann (PvdA) aan de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid over de arbeidsomstandigheden van flitsbezorging. De vragen gaan onder meer over het loon, zekerheid en arbeidsomstandigheden van flitsbezorgers. De antwoorden zijn afgestemd met AV, ASEA en de NLA.

Eerder is een uitstelbriefje verzonden, omdat de boodschappenbezorgbedrijven nog input hebben aangeleverd voor de beantwoording. Inmiddels is deze verwerkt en is de beantwoording gereed voor verzending.

### Geadviseerd besluit

- We adviseren u akkoord te gaan met de beantwoording van de Kamervragen en de brief te ondertekenen en te verzenden.

### Kernpunten

- FNV Young heeft namens 200 ondertekenaars, die werkzaam zijn als flitsbezorger, een petitie aangeboden aan de flitsbezorgbedrijven Getir, Gorillas en Flink.
- In de petitie staan drie eisen: betere lonen, meer zekerheid en veilige arbeidsomstandigheden.
- De bedrijven hebben de petitie positief ontvangen en wilden hierover verder in gesprek.
- De vakbond geeft aan dat er een maand later nog geen gesprek heeft plaatsgevonden en er niks is veranderd.
- De flitsbezorgbedrijven hebben aangegeven het niet eens te zijn met deze stelling en hun reactie gedeeld met het ministerie. Dit is verwerkt in de beantwoording.
- In de Kamervragen wordt aan u gevraagd wat u van deze situatie vindt en hoe u dit op gaat lossen.
- Gezien de verschillende beelden is het van belang dat de werkgevers en werknemers het goede gesprek voeren. De boodschappenbezorgbedrijven geven aan dat zij zeker bereid zijn tot deze gesprekken en dat deze ook al gevoerd worden.

En wat is dat?

- Indien deze gesprekken niet leiden tot verbeteringen, dan worden werknemers en de vakbond opgeroepen om dit te melden bij de Nederlandse Arbeidsinspectie.
- In november en december 2021 constateerde de Nederlandse Arbeidsinspectie bij 14 verkennende inspecties relatief veel overtredingen door bedrijven in de flitsbezorging.
- De Arbeidsinspectie heeft haar bevindingen en de gewenste acties vervolgens per afzonderlijke brief aan de bedrijven gestuurd en onder andere verzocht om hun RI&E, plan van aanpak, contract met de arbodienstverlener en informatie over preventiemedewerkers aan te leveren. Dit heeft vervolgens geleid tot verbetertrajecten en handhaving.
- Het is dan ook van belang dat als er opnieuw ongezond, onveilig of oneerlijk moet worden gewerkt door flitsbezorgers, dat zij dit melden aan de NLA zodat er stevig kan worden opgetreden tegen deze werkgevers.

**Datum**

14 februari 2023

**Onze referentie**