



Aan

minister

nota

Beantwoording Kamervragen arbeidsomstandigheden  
bagagemedewerkers Schiphol van VVD

**TER BESLISSING**

**Datum**

16 maart 2023

**Onze referentie**

IENW/BSK-2023/70706

**Opgesteld door**

Bestuurskern

Dir. Luchtvaart

Afdeling Internationale

Bereikbaarheid

**Beslistermijn**

24 maart 2023

**Bijlage(n)**

1

**Aanleiding**

Naar aanleiding van nieuwsberichten over bagagemedewerkers die zich melden voor een claimzaak tegen Schiphol is een set Kamervragen aan de ministers van Infrastructuur en Waterstaat (IenW) en Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) gesteld. In overleg met SZW is voorgesteld om de antwoorden op de vragen vanuit IenW uit te sturen mede namens de minister van SZW. De set Kamervragen zijn afgestemd met SZW en worden nu gelijktijdig voorgelegd aan hun minister.

**Geadviseerd besluit**

U wordt gevraagd om akkoord te gaan met de beantwoording van de Kamervragen van de VVD door de betreffende kamerbrief van uw handtekening te voorzien.

**Toelichting**

Er was een uitstelbrief gestuurd voor de beantwoording van deze vragen omdat de Arbeidsinspectie voornemens was om net ná de gebruikelijke beantwoordingstermijn een beslissing te nemen over eisen aan de beschikbare hulpmiddelen voor de grondafhandeling. De Arbeidsinspectie heeft op 14 maart jl. eisen aan de bagageafhandelaars van Schiphol opgelegd, hierover is de Kamer reeds geïnformeerd.

De arbeidsinspectie heeft aangegeven dat het afhandelen van bagage in de bagagehallen binnen twee jaar geautomatiseerd dan wel gemechaniseerd dient te zijn.

Schiphol heeft aangegeven dat het in bestaande bagagegebieden niet altijd mogelijk is te automatiseren. Waar mogelijk is dit proces al wel in gang gezet. Daarnaast is Schiphol (met werkgevers in de bagageafhandeling) bezig om in de bestaande bagagegebieden de arbeidsomstandigheden te verbeteren door aanvullende oplossingen voor de fysieke belasting (robots, losinstallaties, autonoom transport) en daarnaast worden ook extra tilhulpen getest en geïnstalleerd.

Schiphol geeft verder aan dat zij met de sector de toekomst van werken in de bagageafhandeling anders gaan vormgeven, waarbij het uitgangspunt 'geen handen meer aan koffers en volledig autonoom transport' leidend is. Er moet een

optimale samenwerking komen tussen mens en robot. Het vormgeven van de toekomst van werken, het bouwen van een nieuwe bagagekelder Zuid+ en aanpassingen van bestaande gebieden vergt realistisch gezien gewoon veel tijd.

U geeft evenwel in de beantwoording van de vragen aan in gesprek te blijven met Schiphol over spoedige uitvoering van de gevraagde maatregelen.

**Datum**

16 maart 2023

**Onze referentie**

IENW/BSK-2023/70706

**Opgesteld door**

Bestuurskern

Dir. Luchtvaart

Afdeling Internationale

Bereikbaarheid

**Aan**

minister