



23/4 2023

Aan Minister van SZW

nota

Nota - Voortgangsbrief Verbetertraject  
Kinderopvangtoeslag

**BRIEF ONDERTEKENEN**

Directie

Datum  
20 april 2023

Onze referentie

Opgesteld door

Tweede contactpersoon

Uiterlijk bij  
21 april 2023

Bijlage(n)  
1

**Aanleiding**

In de vorige Voortgangsbrief Verbetertraject Kinderopvang (13 april 2022) heeft u samen met de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen & Douane toegezegd de Kamer te blijven informeren over het vervolg van het Verbetertraject Kinderopvangtoeslag.

**Geadviseerd besluit**

- U wordt geadviseerd in te stemmen met de brief om de Tweede Kamer te informeren over de voortgang en het vervolg van het Verbetertraject Kinderopvangtoeslag. Indien u instemt, wordt u geadviseerd deze brief te ondertekenen.
- De brief wordt mede ondertekend door de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen & Douane. De brief wordt om die reden ook parallel voorgelegd aan de staatssecretaris en kan pas worden verzonden als ook zij akkoord is gegaan.
- De brief wordt verzonden voor het Commissiedebat Kinderopvang (10 mei 2023) (inclusief de bijlage).

**Kernpunten**

- In de brief informeert u de Kamer over de stand van zaken van de reeds geïmplementeerde verbetermaatregelen ten aanzien van de verplichte maandelijkse gegevenslevering door kinderopvangorganisaties aan Dienst Toeslagen, inzicht en overzicht in deze gegevenslevering voor ouders, gegevensleveringen door Stichting Inlichtingenbureau, gedragsonderzoek door onderzoeksbureau Dijksterhuis & Van Baaren ten aanzien van KOT-terugvorderingen en de evaluatie van de convenantstructuur (welke als bijlage bij de brief ook met de Kamer wordt gedeeld).
- In opdracht van SZW en Dienst Toeslagen heeft onderzoeksbureau Regioplan een onderzoek uitgevoerd naar de huidige staat en eventuele knelpunten van de bedrijfsvoering en financiële administratie van de kinderopvangorganisaties in relatie tot de maandelijkse gegevenslevering. Daarbij is ook gekeken welke mogelijkheden er zijn om beter te kunnen voldoen aan de verplichte gegevenslevering. Het onderzoeksrapport is recent opgeleverd en wordt als bijlage bij de Kamerbrief aan de Kamer verzonden. De Kamer zal via de Stand van Zakenbrief Toeslagen te zijner tijd worden geïnformeerd over het vervolg dat wordt gegeven aan het onderzoek.

- De maandelijkse gegevenslevering door kinderopvangorganisaties aan Dienst Toeslagen brengt een administratieve inspanning met zich mee voor deze organisaties. Vooral nog zijn geen sancties opgelegd aan kinderopvangorganisaties die deze verplichting niet of slechts ten dele zijn nagekomen. In plaats daarvan krijgen zij ondersteuning om te leren aan de verplichting te voldoen. Het is nu echter tijd om ook de stap naar handhaving te introduceren. In dat kader wordt het handhavings- en sanctiebeleid aangepast. Handhaving zal dan plaatsvinden als nakoming van de informatieverplichting structureel uitblijft.
- Afsluitend informeert u met de brief de Kamer over het vervolg van het Verbetertraject Kinderopvangtoeslag, waaronder de organisatorische overdracht van het verbetertraject aan de lijnorganisatie van Dienst Toeslagen. Om de dienstverlening richting de burger verder te verbeteren, is afgesproken dat verbetermaatregelen rondom de kinderopvangtoeslag, de reguliere werkzaamheden en andere verbeterinitiatieven binnen Dienst toeslagen meer in samenhang worden opgepakt. Dit betekent dat dit de laatste Voortgangsbrief Verbetertraject Kinderopvangtoeslag is. De Kamer wordt voortaan, wanneer nodig ook mede namens u, door de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen & Douane geïnformeerd via de Stand van Zakenbrief Toeslagen.

Datum  
20 april 2023

Onze referentie

*Was dit bespr?  
op zich logisch*

*— dat wel goed vasthouden*

*in as 2/3 weken  
wordt bespr.*

#### Toelichting

- Het verbetertraject is in 2018 gestart om hoge terugvorderingen te verminderen door een betere dienstverlening richting ouders.
- Een vervolg van het verbetertraject kinderopvangtoeslag blijft noodzakelijk om, vooruitlopend op een nieuw stelsel, op korte termijn verbeteringen te blijven doorvoeren in de kinderopvangtoeslag. De missie van het verbetertraject is om ouders meer zekerheid te laten ervaren door iedereen een verder verbeterde dienstverlening aan te bieden en groepen met verhoogd risico op terugvorderingen maatwerk te bieden.
- Zo wordt in de uitvoering het doel van de kinderopvangtoeslag beter gerealiseerd: het toegankelijk en betaalbaar maken van kinderopvang en het ondersteunen van ouders bij de combinatie van arbeid en zorg. Ook wordt hiermee verdere invulling gegeven aan de kabinetsreactie op het rapport van de parlementaire ondervragingscommissie kinderopvangtoeslag.
- De verbetertrajecten voor kinderopvangtoeslag, WKB, huurtoeslag en zorgtoeslag worden op initiatief van Dienst Toeslagen ingebed binnen de directie Toeslagen. Het afgelopen jaar ontstond steeds meer overlap tussen de initiatieven vanuit de verbetertrajecten en de initiatieven uit de lijnorganisatie. Met de transitie worden de activiteiten nu dicht bij elkaar georganiseerd en wordt de beperkte capaciteit efficiënter ingezet. In de nieuwe werkwijze worden de verworvenheden van de afgelopen jaren behouden: de intensieve samenwerking tussen Dienst Toeslagen, SZW en stakeholders en het initiëren van nieuwe verbetermaatregelen.

#### Bijlagen

Volgnummer	Naam	Actie	Informatie
1	Voortgangsbrief Verbetertraject Kinderopvangtoeslag	Verzenden aan TK	

- |   |  |                        |
|---|--|------------------------|
| 2 | Eindrapport<br>Professionalisering<br>kinderopvang                 | Bijlage bij verzending |
| 3 | Eindrapport Evaluatie<br>Convenantstructuur<br>Kinderopvangtoeslag | Bijlage bij verzending |

**Datum**  
20 april 2023

**Onze referentie**