



Aan minister

nota

Beantwoording Kamervragen arbeidsomstandigheden  
bagagemedewerkers Schiphol van VVD

**TER BESLISSING**

**Datum**

6 april 2023

**Onze referentie**

IenW/BSK-2023/93442

**Opgesteld door**

Bestuurskern  
Dir. Luchtvaart  
Afdeling Internationale  
Bereikbaarheid

**Beslistermijn**

19 april 2023

**Bijlage(n)**

1

**Aanleiding**

Naar aanleiding van vragen van het lid De Hoop (PvdA) aan de ministers van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en van Infrastructuur en Waterstaat over de zorgelijke situatie omtrent de inzet van stagiairs en onervaren personeel bij de afhandeling op Schiphol (ingezonden 8 maart 2023).

In overleg met SZW is voorgesteld om de antwoorden op de vragen vanuit IenW uit te sturen mede namens de ministers van SZW en Financiën. De set Kamervragen zijn afgestemd met SZW en met Financiën en worden nu gelijktijdig voorgelegd aan betreffende ministers.

**Geadviseerd besluit**

U wordt gevraagd om akkoord te gaan met de beantwoording van de Kamervragen van de PvdA door de betreffende kamerbrief van uw handtekening te voorzien.

**Toelichting**

Naar aanleiding van de berichtgeving van Noord Holland Nieuws, NOS en Eénvandaag over inzet van stagiaires en onervaren personeel op Schiphol heeft Kamerlid De Hoop van de PvdA Kamervragen gesteld.

**Samenvatting beantwoording**

U geeft in de beantwoording van de vragen aan dat *de inzet van stagiaires* gezien moet worden in het kader van een studie of opleiding en dat stagiaires nooit reguliere werknemers kunnen vervangen en altijd onder begeleiding te werk moeten worden gesteld.

Ten aanzien van *de vliegveiligheid* vermeldt u dat de ILT vast stelt, in de vijfde Staat van Schiphol in 2022, dat de veiligheid van het vliegverkeer op Schiphol op voldoende niveau is gebleven, ondanks verstoringen in de vluchtafhandeling door personeelstekorten gedurende het voorjaar. De ILT heeft aangegeven het toezicht op de grondafhandeling verder aan te scherpen en handhavend op te treden. Zo nodig zal de ILT de grondafhandeling van een vliegtuig stilleggen totdat een onveilige situatie is verholpen.

Ten aanzien van de arbeidsvoorwaarden herhaalt u dat dit primair een zaak is tussen werkgevers en werknemers. Tevens refereert u aan de motie Koerhuis<sup>1</sup> waarbij u aan alle op Schiphol actieve luchtvaartmaatschappijen en grondafhandelaren per brief op 27 en 28 februari jl. een oproep heeft gedaan om te bezien of er verbetering van de arbeidsvoorwaarden mogelijk is.<sup>2</sup>

Ten aanzien van het vraagstuk van *de krapte op de arbeidsmarkt* refereert u aan de aanvullende maatregelen waarover de Kamer recent is geïnformeerd.<sup>3</sup> Schiphol heeft reeds een aantal maatregelen genomen om de positie van de werknemers te verbeteren en de Kamer is hierover geïnformeerd.

Ten aanzien van de vragen over het *Sociaal Akkoord* geeft u in de 'Achtste update drukte Schiphol' van 13 maart jl.<sup>4</sup> staat een opsomming omtrent de uitvoering. In de beantwoording op de Kamervragen geeft u een overzicht van de maatregelen.

Inzake de *verantwoordelijkheid van airlines* voor de grondafhandeling stelt u dat dit een zaak is van beide partijen waar Schiphol en of de Rijksoverheid geen betrokkenheid heeft.

Met betrekking tot de *luchthaventarieven* geeft u aan dat dit wordt vastgelegd in contracten tussen luchtvaartmaatschappijen en afhandelaren en deze maken geen deel uit van de luchthavengelden. Schiphol heeft daarin in principe geen rol.

Tenslotte inzake het *aandeelhouderschap van de Staat* van Schiphol geeft u aan dat de minister van Financiën geen mogelijkheden heeft om de huidige problemen met de grondafhandelingsbedrijven op te lossen.

**Datum**

6 april 2023

**Onze referentie**

IenW/BSK-2023/93442

**Opgesteld door**

Bestuurskern

Dir. Luchtvaart

Afdeling Internationale

Bereikbaarheid

**Aan**

minister

**Bijlage(n)**

1

---

<sup>1</sup>Kamerstukken II 2022/2023, 31 936, nr.1030

<sup>2</sup>Kamerstukken II 2022/2023, 29665, nr. 459

<sup>3</sup>Kamerstukken II 2021/2022, 29544 nr. 1115 en Kamerstukken II 2022-2023, 29544, 1174

<sup>4</sup>Kamerstukken II 2022/2023, 29665-459, nr. 459