



Aan Staatssecretaris

nota

Beantwoording Kamervragen over uitspraak College voor
de Rechten van de Mens over reisassistentie

TER BESLISSING

Datum

3 mei 2023

Onze referentie

IenW/BSK-2023/108290

Opgesteld door

Bestuurskern
Dir. Openbaar Vervoer en
Spoor
OV en Stations

Beslistermijn

3 mei 2023

Bijlage(n)

2

Aanleiding

Op 22 maart 2023 hebben de leden Van Ginneken (D66) en Van der Graaf (ChristenUnie) u vragen gesteld over een uitspraak van het College voor de Rechten van de Mens d.d. 27 februari 2023 over de door NS gehanteerde vooraanmeldtijd voor reizen per trein en voor de overstaptijden voor mensen met een beperking. Bij brief d.d. 3 april 2023 heeft u de Kamer medegedeeld meer tijd nodig te hebben dan drie weken vanwege de gewenste zorgvuldigheid en omdat een en ander met NS moet worden afgestemd.

Geadviseerd besluit

Instemmen met de bijgevoegde brief met de antwoorden op de Kamervragen.

Kernpunten

De zaak bij het College voor de Rechten van de Mens richtte zich op het bestaan van een vooraanmeldtijd van één uur voor het boeken van NS Reisassistentie en op het hanteren van een overstapnorm door NS voor mensen met een beperking.

Op grond van artikel 2a van de Wet gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte rust op NS de algemene verplichting om geleidelijk zorg te dragen voor algemene toegankelijkheid. Het College heeft geoordeeld dat NS ten aanzien van de vooraanmeldtijd en overstapnorm daarvoor niet zou hebben zorggedragen. Het College stelt vast dat NS sinds het laatste onderzoek zeven jaar geleden geen nieuw onderzoek meer heeft verricht naar de wensen van haar klanten op dit gebied. Het College overweegt op grond daarvan dat NS onvoldoende weet of de groep klanten die, onder voorwaarden, met een kortere vooraanmeldtijd wil reizen groter is geworden en zo ja, of er nu wel redenen zijn om de vooraanmeldtijd onder voorwaarden te verkorten.

In de antwoorden maakt u duidelijk dat NS sinds 2014 niet stil heeft gezeten, maar periodiek overleg heeft met belangenorganisaties van mensen met een beperking voor wat betreft de reisassistentie. Die overleggen hebben geleid tot aanpassingen in de reisassistentie, waaronder de extra personele capaciteit op treinstations van het hoofdrailnet. Ook stelt NS sinds 2015 samen met IenW, na overleg met deze belangenorganisaties, elke twee jaar vast welke toegankelijkheidsverbeteringen voor de brede achterban prioriteit hebben. Vervolgens ontwerpt en ontwikkelt NS de vastgestelde toegankelijkheidsverbeteringen samen met belangenorganisaties en

ervaringsdeskundigen. Ten slotte is van belang dat NS op stations die bemenst zijn al een kortere vooraanmeldtijd dan een uur hanteert.

Via de concessie voor het hoofdrailnet is NS verplicht om structureel en regelmatig contacten te onderhouden met belangenorganisaties die, als vertegenwoordigers van een brede achterban van mensen met een beperking, inzicht hebben in de toegankelijkheidsbehoeften van de verschillende doelgroepen.

Krachtenveld

Voor de beantwoording is ook gebruik gemaakt van informatie die bij NS is ingewonnen. NS heeft haar reactie afgestemd met ProRail en belangenorganisaties en wordt door hen gesteund.

Datum

20 april 2023

Onze referentie

IenW/BSK-2023/108290

Opgesteld door

Bestuurskern
Dir. Openbaar Vervoer en
Spoor
OV en Stations

Aan

S

Bijlage(n)

2

Volgnummer	Naam	Informatie
1.	Kamerbrief beantwoording Kamervragen over uitspraak College voor Rechten van de Mens over reisassistentie	In de antwoorden wordt o.a. ingegaan op hetgeen NS doet naar aanleiding van de uitspraak, beantwoordt een aantal vragen betreffende feitelijke informatie en wat uw appreciatie van de uitspraak is.