



TER BESLISSING

Aan
de minister

nota

NO Kamervragen over de aanpak van pinpasfraude

Directie Financiële
Markten

Persoonsgegevens

Datum

14 april 2023

Notanummer

2023-0000097268

Bijlagen

1. Beantwoording Kamervraag

Aanleiding

Het lid Eerdmans (JA21) heeft Kamervragen gesteld over de aanpak van pinpasfraude.

Beslispunten

1. Wij adviseren u in te stemmen met de bijgevoegde beantwoording (bijlage 1) die u mede namens de minister van J&V verstuurt. Als u instemt, verzoeken wij u de aanbiedingsbrief (bijlage 1) te ondertekenen.
2. Graag uw akkoord voor het openbaar maken van de nu voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's.

Kern

- De vragen gaan over de hoogte van de schade als gevolg van pinpasfraude.
- Hoofdpunten in de beantwoording:

Kernvragen	Antwoord
Kunt u een overzicht geven voor hoeveel euro er de afgelopen jaren aan schade is ontstaan door pinpasfraude?	U antwoordt dat uit de meest recente cijfers van de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) blijkt dat de schade als gevolg van deze vorm van fraude in 2022 2,7 mln euro bedraagt. In 2019, 2020 en 2021 was dit respectievelijk 6,6 mln euro, 5,6 mln euro en 1,9 mln euro. U schrijft dat uit de cijfers opvalt dat er een daling is te zien in de schadecijfers tussen 2019 en 2021, met een stijging in 2022.
In hoeveel van de gevallen van de afgelopen jaren waarbij pinpasfraude wordt gepleegd, wordt de dader ook daadwerkelijk gepakt en vervolgd?	U antwoordt dat de cijfers over opsporing van pinpasfraude onderdeel zijn van de totale cijfers over fraudezaken met betaalproducten en in de Fraudemonitor worden gepubliceerd. Daar wordt behalve pinpasfraude, ook spoofing, phishing en het gebruik van valse betaalapp's, QR-codes en online misbruik van gestolen creditcardgegevens verstaan. Het ging in 2017 om 158 zaken ten aanzien van fraude met betaalproducten en in 2018 om 149 zaken. In 2019 ging het om 250 zaken en in 2020 om 326.

<p>Bent u voornemens om te kijken naar een oplossing voor pinpasfraude waarbij geldautomaten bij een bepaalde mate van onherkenbaarheid weigeren geld uit te keren?</p>	<p>U schrijft dat het idee om gelduitgifte bij geldautomaten bij een bepaalde mate van onherkenbaarheid te weigeren gepaard gaat met complexe technische aanpassingen bij geldautomaten waarbij technische, privacy-, toegankelijkheids- en veiligheidsaspecten komen kijken.</p> <p>U schrijft dat er op dit moment al verschillende (technische) veiligheidsmaatregelen zijn die effectiever lijken om pinpasfraude te bemoeilijken.</p> <p>U zegt toe binnen de MOB-werkgroep Veiligheid te willen bespreken op welke manier pinpasfraude bemoeilijkt kan worden en hoe technologische maatregelen daarbij kunnen helpen.</p>
---	--

Politiek/bestuurlijke context

- De vragen zijn gesteld aan de minister van J&V. De vragen zien voornamelijk op pinpasfraude in het betalingsverkeer, wat uw beleidsterrein is. De beantwoording is daarom overgenomen.
- Gelet op de verantwoordelijkheid van de minister van J&V voor de integrale aanpak van online fraude is het verzoek gedaan aan J&V om de beantwoording mede namens de minister van J&V te verzenden.
- Ambtelijk J&V heeft nog geen uitsluitsel gegeven. Gezien de laatste tas voor tekenstukken op 18 april leggen wij deze beantwoording aan u voor ervan uitgaande dat de minister van J&V akkoord is met verzending mede namens.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.