



Aan Staatssecretaris

nota

Beslisnota kamerbrief beantwoording vragen maatregelen
internationale treinen

TER BESLISSING

Datum

22 mei 2023

Onze referentie

IENW/BSK-2023/141631

Opgesteld door

Bestuurskern
Dir. Openbaar Vervoer en
Spoor
Beleid en Omgeving

Beslistermijn

24 mei 2023

Bijlage(n)

1

Aanleiding

Op 3 en 4 mei jl. zijn er drie setjes Kamervragen gesteld door de leden Van Ginneken (D66), De Hoop (PvdA) en Bouchallikh (GroenLinks) over de zomermaatregelen die NS treft om drukte in internationale treinen te beperken. Ter beantwoording van deze vragen is een concept Kamerbrief opgesteld. Via deze nota bieden we u de kern van beantwoording van deze vragen aan.

Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd bijgevoegde concept-Kamerbrief te ondertekenen en te verzenden naar de Kamer uiterlijk 24 mei 2023.

Kernpunten

- Er zijn vragen gesteld naar aanleiding van berichten in media begin mei 2023 (*NS trapt op de rem vanwege drukte in buitenlandse treinen, reizigers woedend*; *Deze zomer verplicht reserveren voor treinreis naar Duitsland*.)
- De gestelde vragen richten zich op het omgaan met de drukte in internationale treinen en de maatregelen die NS treft om deze problemen aan te pakken. Er zijn vragen over de communicatie van NS naar de reizigers over deze maatregelen, en er wordt ook gesuggereerd dat NS meer zou moeten doen om aanvullende capaciteit beschikbaar te stellen, zoals het verlengen van treinen of het rijden van extra treinen.
- De vragen richten zich ook op de samenwerking met Deutsche Bahn en vragen of er verbeteringen kunnen worden verwacht in het grensoverschrijdende treinverkeer.

Kern beantwoording:

- NS en haar internationale partners hebben maatregelen genomen om de drukte in internationale treinen te beperken en herhaling van de problemen van vorige zomer te voorkomen.
- De communicatie vanuit NS richting reizigers over deze maatregelen is aan NS zelf. Ze hebben advies ingewonnen bij consumentenorganisaties, zoals afgesproken in de concessie.
- NS heeft diverse malen overleg gehad met Deutsche Bahn (DB) om verbeteringen in het grensoverschrijdende treinverkeer te bespreken.

- NS heeft beperkte mogelijkheden op korte termijn om aanvullende capaciteit beschikbaar te stellen. Ze zijn afhankelijk van de instroom van nieuw materieel in 2024-2025.
- NS onderzoekt mogelijke opties, zoals het verlengen van treinen of het rijden van extra treinen, maar beperkingen in infrastructuur, materieel en personeel maken dit niet zeker.
- Op een aantal punten wordt ook duidelijk de rol van het rijk aangestipt. Als concessieverlener zijn de sturingsmogelijkheden beschreven en is het goed te benadrukken dat ook in een concessie het aan de vervoerder is keuzen te maken over de invulling van de concessie-afspraken.

Datum

22 mei 2023

Onze referentie

IENW/BSK-2023/141631

Opgesteld door

Bestuurskern
Dir. Openbaar Vervoer en
Spoor
Beleid en Omgeving

Aan

Staatssecretaris

Bijlage(n)

1

Krachtenveld

Begin mei zijn er diverse nieuwsberichten rond dit onderwerp verschenen. Hierin wordt niet alleen kritisch geschreven over de verplichte reservering in de ICE, maar ook over de gevolgen voor de reizigers met early bird tickets en de toegankelijkheid van internationale treinen in het algemeen.

Informatie die niet openbaargemaakt kan worden

Niet van toepassing.

Bijlagen

| Volgnummer | Naam | Informatie |
|------------|--|---|
| 1 | Kamerbrief beantwoording vragen maatregelen internationale treinen | Geef kort aan waar de bijlage om gaat. Mocht deze bijlage niet openbaar kunnen vanwege het belang van de staat, geef dit dan inclusief de precieze reden aan. |