

Aan de Minister van Economische Zaken en Klimaat

**Directoraat-generaal
Economie en Digitalisering**
Directie Digitale Economie

Auteur

[Redacted]

TER BESLISSING

Datum
15 mei 2023

Kenmerk
DGED-DE / 27195552

nota

Beantwoording TK-vragen Vodafone storing van 14
april

Kopie aan

Bijlage(n)

1

Parafenroute

[Redacted signature lines]

Aanleiding

Er zijn Tweede Kamer vragen gesteld door het lid Dekker-Abdulaziz (D66) over de storing op 14 april bij Vodafone.

Geadviseerd besluit

U wordt gevraagd akkoord te gaan met bijgaande beantwoording van de gestelde vragen.

Kernpunten

- De gestelde vragen en de beantwoording zien voor een deel toe op uitleg over de Vodafone storing en voor een deel op nadere uitleg over de wijze waarop in internationaal verband bij de introductie van nieuwe telecommunicatie technieken ook eisen worden gesteld aan de bereikbaarheid van 112.
- Daarnaast zegt u toe voor het zomerreces nadere informatie aan de Tweede Kamer te zullen verstrekken over de voortgang van de inrichting van een centraal meldpunt voor mensen die 112 niet goed kunnen bereiken.

Toelichting

- 14 april vond er een storing plaats bij Vodafone in haar netwerk. Hierdoor kwam bij Vodafone klanten niet altijd de spraakverbinding goed door, ook niet als 112 werd gebeld.
- Tijdens onderhoudswerkzaamheden aan het netwerk trad deze storing op.

- De oorzaak van deze storing wordt met de grootste prioriteit geëvalueerd om herhaling te voorkomen.
- Via wetgeving en internationale standaarden worden bij de introductie van nieuwe technieken voor telecommunicatie ook de eisen voor de bereikbaarheid van 112 vastgelegd. Deze worden getest, maar er valt niet uit te sluiten dat hierdoor geen technische storingen optreden zoals die op 14 april.
- In een brief die nog voor het zomerreces aan de TK wordt gestuurd zult u nadere informatie verstrekken over de voortgang van de inrichting van een centraal punt waar mensen terecht kunnen als ze gebrekkige mobiele bereikbaarheid van 112 ondervinden.
- Er is geen indicatie dat als gevolg van deze storing er slachtoffers zijn gevallen.
- De beantwoording is ambtelijk afgestemd met het ministerie van Justitie en veiligheid.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden