



TER BESLISSING

Aan
de minister

Directie Financiële
Markten

Persoonsgegevens

nota

Beantwoording Kamervragen Nijboer (PvdA) en Van der
Plas (BBB) over Sprintplan van Aegon

Aanleiding

De leden Nijboer (PvdA) en Van der Plas (BBB) hebben schriftelijke vragen gesteld over de afhandeling van het beleggingsproduct Sprintplan van Aegon.

Beslispunten

1. Indien u akkoord bent met de beantwoording, wordt u verzocht bijgaande aanbiedingsbrief te ondertekenen (**bijlage 1**).
2. Graag uw akkoord voor het openbaar maken van de voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's.

Toelichting

- De leden Nijboer (PvdA) en Van der Plas (BBB) stellen vragen over het SprintPlan-product van Aegon, een type aandelenlease-product dat van 1997 tot en met 2002 werd aangeboden. In de vragen wordt niet verwezen naar openbare berichtgeving.
- Aegon heeft in 2021 een schikking getroffen met stichting Consumentenclaim en Leaseproces voor de bij die partijen aangesloten deelnemers.
- De leden stellen vragen over gedupeerde consumenten die geen compensatie van Aegon hebben ontvangen en over de snelheid van de afwikkeling. U schrijft dat Aegon heeft laten weten dat de volledige uitbetaling van het schikkingsbedrag heeft plaatsgevonden. De consumenten die met de schikking hebben ingestemd, hebben dus van Aegon compensatie ontvangen. Op de afwikkeling heeft bovendien een accountantscontrole plaatsgevonden.
- Niet iedere consument heeft het schikkingsvoorstel aanvaard. U schrijft dat Aegon heeft laten weten dat er nog één individuele gerechtelijke procedure loopt.
- De leden vragen daarnaast in hoeverre consumenten recht hebben op (volledige) compensatie van kosten wanneer aanbieders van financiële producten niet duidelijk zijn geweest over de aard en risico's van het product en of dit het uitgangspunt zou moeten zijn. U schrijft dat het aan de rechter is om dat te beoordelen, waarbij deze rekening dient te houden met de omstandigheden van het geval én dat u van mening bent dat dit systeem werkt.
- De leden vragen ook naar de drempels voor (individuele) burgers om te procederen. U verwijst naar uw appreciatie van het evaluatierapport 'Collectief schadeherstel: kan het sneller en slimmer?' en geeft aan op korte termijn de

Datum

6 juni 2023

Notanummer

2023-0000135981

Bijlagen

1. Brief en beantwoording
2. Eerdere beantwoording

Kamer te informeren over de uitkomsten van het onderzoek naar verbetermogelijkheden in compensatietrajecten in de financiële sector en de beoogde vervolgstappen.

- Tevens vragen de leden om een termijn waarbinnen Aegon de schade vergoed dient te hebben. U verwijst naar uw beantwoording ten aanzien van de afwikkeling en geeft aan dat u het niet passend vindt om u uit te laten over een wenselijke termijn waarbinnen openstaande schade dient te worden vergoed. Daarbij verwijst u ook naar een door u onderschreven conclusie uit het rapport 'Collectief schadeherstel: kan het sneller en slimmer?' dat de overheid op afstand moet blijven van private compensatietrajecten

Communicatie

Consumentenprogramma Radar besteedde in september 2021 aandacht aan de consumentenclaim.

Politiek/bestuurlijke context

Het lid Nijboer (PvdA) heeft ook in januari 2022 vragen gesteld over het product Sprintplan. De vragen en beantwoording daarvan zijn als bijlage aangehecht (**bijlage 2**).

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.