

27-6-23



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

Aan

MinVWS

Deadline: 03-07-2023

Directie  
Zorgverzekeringen

Ontworpen door

# nota

(ter beslissing)

Het bericht dat VGZ mensen extra laat betalen om hun post fysiek te ontvangen

Datum Document

Kenmerk  
3612665-1049821-Z

Bijlage(n)  
1

## 1. Aanleiding

Kamervragen van het lid Dijk (SP) over "het bericht dat VGZ mensen extra laat betalen om hun post fysiek te ontvangen".

## 2. Geadviseerd besluit

Indien u akkoord bent met de beantwoording van de Kamervragen, vraag ik u deze antwoorden uiterlijk op maandag 3 juli naar de TK te sturen.

## 3. Kernpunten

In uw antwoorden geeft u onder andere het volgende aan:

- De staatssecretaris Koninkrijkrelaties en Digitalisering heeft eerder toegezegd met zorgverzekeraars (en vergelijkbare organisaties zoals woningbouwcorporaties) in gesprek te gaan over de beschikbare offlinemogelijkheden voor vitale diensten. De TK wordt deze zomer geïnformeerd over deze gesprekken.
- VGZ heeft laten weten dat er verschillende redenen zijn waarom zij kosten in rekening gaat brengen voor het ontvangen van fysieke post: het is sneller, veiliger, beter voor het milieu, en goedkoper.
- Kwetsbare groepen, zoals mensen met een gemeentepolis en mensen die wel eens betalingsproblemen hebben, zijn uitgezonderd en blijven dus kosteloos per papier geïnformeerd worden.

## 4. Toelichting

### a. Draagvlak politiek en maatschappelijk

Bij het ministerie van BZK is (veel) aandacht voor het onderwerp offlinemogelijkheden voor vitale diensten.



b. *Financiële en personele gevolgen*  
N.v.t.

Directie Zorgverzekeringen

c. *Juridische aspecten haalbaarheid*  
N.v.t.

**Kenmerk**  
3612665-1049821-Z

d. *Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)*

Ja:

- Intern: met PZo
- Interdepartementaal: met BZK, aangezien aan de staatssecretaris van BZK soortgelijke Kamervragen zijn gesteld. Zie: [Het rekenen van extra kosten door zorgverzekeraars voor het ontvangen van post | Tweede Kamer der Staten-Generaal](#).
- Extern: met de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) en VGZ

e. *Gevolgen administratieve lasten*  
N.v.t.

f. *Toezeggingen*

Er worden geen toezeggingen (af)gedaan.

g. *Fraudetoets*

N.v.t.

#### **5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

