



Aan

Staatssecretaris

nota

Beantwoording Kamervragen Treinvervangend  
Busvervoer Zeeland

**TER BESLISSING**

**Datum**

29 juni 2023

**Onze referentie**

IENW/BSK-2023/172020

**Opgesteld door**

Bestuurskern

Dir. Openbaar Vervoer en

Spoor

Aansturing NS en ProRail

**Beslistermijn**

05-07-2023

**Bijlage(n)**

1

**Aanleiding**

Op 15 juni jl. zijn er vragen binnengekomen van de leden Minhas en Van den Hil (beiden VVD) over het bericht 'Busje komt zo, of zelfs helemaal niet: Zeeuwse reizigers niet te spreken over vervangend NS-vervoer'. Ter beantwoording van deze vragen is een kamerbrief opgesteld. Via deze nota bieden we u de beantwoording van deze vragen aan.

**Geadviseerd besluit**

U wordt geadviseerd bijgevoegde concept-Kamerbrief te ondertekenen en te verzenden naar de Kamer.

**Kernpunten**

- Er zijn vragen gesteld naar aanleiding van het bericht '*Busje komt zo, of zelfs helemaal niet: Zeeuwse reizigers niet te spreken over vervangend NS-vervoer*' in de Provinciale Zeeuwse Courant (PZC) op 12 juni 2023.
- De vragen gaan over de problemen met het treinvervangend vervoer in Zeeland en de communicatie daaromtrent. De problemen zijn met name gevolg van wegwerkzaamheden op de busroute rond Krabbendijke. Deze werkzaamheden waren bij NS voor aanvang van het vervangend vervoer niet bekend, waardoor er een (suboptimale) noodoplossing gevonden moest worden.
- In de beantwoording van de Kamervragen geeft u aan dat u, net als NS, de situatie vervelend vindt. U geeft onder andere een toelichting op de situatie en de oorzaken van problemen, mede op basis van informatie van NS. Tevens benoemt u verbeterkansen voor toekomstig vervangend vervoer, waaronder het beter nagaan of er werkzaamheden op busroutes zijn en verbeteringen op het gebied van communicatie naar de reizigers.
- Tevens benoemt u dat in de concessie voor het Hoofdrailnet afspraken zijn vastgelegd over vervangend vervoer bij verstoringen en werkzaamheden. NS is in dergelijke situaties zelf verantwoordelijk voor goed treinvervangend vervoer.
- U geeft aan dat u voorafgaand aan Roze Zaterdag nogmaals bij NS het belang van goed vervangend vervoer van en naar dit evenement heeft benadrukt. Het vervoer is deze dag ook goed verlopen.

**Krachtenveld**

Het nieuwsbericht dat op 12 juni jl. in de PZC verscheen, werd daarna snel ook gepubliceerd door diverse andere media. Een dag later, op 13 juni, publiceerden onder andere PZC en het Algemeen Dagblad (AD) dat de problemen met vervangend vervoer opgelost waren.

**Informatie die niet openbaargemaakt kan worden**

Niet van toepassing.

**Bijlagen**

<b>Volgnummer</b>	<b>Naam</b>	<b>Informatie</b>
1	Kamerbrief beantwoording vragen treinvervangend busvervoer Zeeland	De Kamerbrief bevattende de beantwoording van de vragen.

**Datum**

29 juni 2023

**Onze referentie**

IENW/BSK-2023/172020

**Opgesteld door**

Bestuurskern  
Dir. Openbaar Vervoer en  
Spoor  
Aansturing NS en ProRail

**Aan**

Staatssecretaris

**Bijlage(n)**

1