



Aan

Staatssecretaris VWS

Deadline: 04-07-2023

# nota

(ter beslissing) het bericht 'Mindervaliden wachten soms maanden op reparatie rolstoel: 'Al 2,5 jaar bezig''

Directie Maatschappelijke  
Ondersteuning  
Team B

Ontworpen door

Datum Document

-

Kenmerk

3613489-1049844-DMO

Bijlage(n)

-

## 1. Aanleiding

Kamerlid Werner (CDA) heeft op 14 juni 2023 Kamervragen gesteld over de uitzending van Hart van Nederland op 6 juni jl. met als onderwerp 'Mindervaliden wachten soms maanden op reparatie rolstoel: 'Al 2,5 jaar bezig''.

## 2. Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd akkoord te gaan met bijgevoegde conceptbeantwoording. De termijn voor beantwoording verloopt op 5 juli.

## 3. Kernpunten

In de uitzending zijn twee hulpmiddelengebruikers in beeld die zich uitlaten over de lange wacht- en levertijden bij het aanpassen/repareren van hun op-maat-gemaakte rolstoel. In de vragen wordt gevraagd wat u hiervan vindt en hoe dit zich verhoudt tot het actieplan en normenkader hulpmiddelen. In de beantwoording zegt u:

- het te betreuren dat de levertijden lang zijn en een termijn van 2,5 jaar onacceptabel is;
- dat streefcijfers en afspraken uit het landelijk normenkader van toepassing zijn en een gemeente en leverancier het gesprek aan gaan in het geval van het niet nakomen van afspraken;
- dat dergelijke signalen u bekend zijn, dat u wel verbetering ziet sinds een aantal jaar, maar ook dat gemeenten en leveranciers er nog niet zijn.

## 4. Toelichting

### a. Draagvlak politiek

Er zijn het afgelopen jaar met enige regelmaat Kamervragen gesteld over de hulpmiddelenverstrekking. Het onderwerp heeft vrijwel continue uw aandacht.



*b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie*  
We voorzien momenteel geen publiciteit n.a.v. deze Kamervragen.

*c. Financiële en personele gevolgen*  
N.v.t.

*d. Juridische aspecten haalbaarheid*  
N.v.t.

*e. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)*

- Interne afstemming: geen.
- Externe afstemming: met de gemeente en hulpmiddelenleverancier in kwestie (gemeente Nijmegen en hulpmiddelenleverancier Welzorg).

*f. Gevolgen administratieve lasten*  
N.v.t.

*g. Toezeggingen*  
Geen.

*h. Fraudetoets*  
N.v.t.

## **5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

*a. Motivering*  
Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.



Directie Maatschappelijke  
Ondersteuning  
Team B

**Kenmerk**  
3613489-1049844-DMO