



Aan  
Van  
Via  
Kopie aan  
Afgestemd met

M

Bescherming persoonlijke levenssfeer

## nota

Vragen van het lid Sylvana Simons (BIJ1) aan M over de stijging van het aantal afwijzingen van visumaanvragen van Surinamers en het bericht dat de minister op het matje is geroepen over het gebruik van algoritmen in visumaanvragen

### TER BESLISSING

**Datum**

8 juni 2023

**Onze Referentie**

2023Z08881

**Opgesteld door**

Bescherming persoonlijke levenssfeer

**Uiterlijk bij**

**Plandatum/Deadline Kamer**

12 juni 2023

**Binnengekomen op**

22 mei 2023

### Aanleiding

Kamervragen van het lid Simons (BIJ1) over de stijging van het aantal afwijzingen van visumaanvragen van Surinamers en het bericht dat de minister op het matje is geroepen over het gebruik van algoritmen in visumaanvragen.

### Geadviseerd besluit

Uw goedkeuring met bijgesloten beantwoording van de Kamervragen en verzending aan de Kamer.

### Kernpunten

In de antwoorden op de Kamervragen wordt onder meer aangegeven dat:

- U zich bewust bent van de nauwe historische banden met Suriname.
- Bij de beoordeling van visumaanvragen uit Suriname met dit aspect ook rekening wordt gehouden, conform de EU Visumcode.
- De service fee die de externe dienstverlener (EDV) berekent in overeenstemming is met de Visumcode en dat dit bedrag sinds 2019 contractueel is begrensd op 30 euro.
- Een aanvrager via diverse kanalen wordt geïnformeerd over alle documenten die bij een visumaanvraag ingediend moeten worden. Een desondanks niet compleet ingediende aanvraag kan reden zijn een visum te weigeren, omdat daardoor onvoldoende kan worden aangetoond of iemand aan de voorwaarden voldoet.
- De visumwerkprocessen regelmatig tegen het licht worden gehouden en besproken met de EDV's. Ontvangen klachten worden betrokken bij de verbetering van de dienstverlening.
- Bij het afsluiten van het contract met de EDV tevens een Verwerkerovereenkomst (Data Processing Agreement), conform art.28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is opgesteld, waarbij het ministerie van BZ heeft getoetst of de Verwerker voldoet aan de AVG.
- Het ministerie de problemen erkent t.a.v. de langere wachttijden voor visumaanvragen die zijn ontstaan na het afschaffen van de Covid-reisbeperkingen. Daarbij speelden zaken van verschillende aard, waaronder op het gebied van personeel, en IT-storingen in het (verouderde) NVIS visumsysteem. De IT-problemen in NVIS hebben een negatief effect op doorlooptijd en wachttijden bij visa.

- De beantwoording van de vragen 14, 15 en 16 over het gebruik van algoritmen, de gesprekken met de Autoriteit Persoonsgegevens en het advies van de voormalige Functionaris Gegevensbescherming, volgt de lijn van de antwoorden op eerdere Kamervragen van de leden Dekker-Abdulaziz en Podt (beiden D66). Voor vraag 14 geldt dat deze nader ingaat op het IOB-profiel.

**Datum**

8 juni 2023

**Onze Referentie**

20223Z08881

**Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

N.V.T.