



**TER BESLISSING**

Aan  
de minister

**TER INFORMATIE**

Aan  
de staatssecretaris van Financiën - Fiscaliteit en Belastingdienst  
de staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane

Inspectie belastingen,  
toeslagen en douane

# nota

Verzoek goedkeuring Werkprogramma Inspectie  
belastingen, toeslagen en douane 2024

Persoonsgegevens

## Aanleiding

Het werkprogramma voor de Inspectie belastingen, toeslagen en douane voor 2024 is door de inspecteur-generaal vastgesteld. Bij deze bieden we u het werkprogramma aan. Daarbij verzoeken we u om het werkprogramma door te geleiden naar beide Kamers der Staten-Generaal.

## Beslispunten

U wordt verzocht om:

- het vastgestelde werkprogramma van de Inspectie belastingen, toeslagen en douane 2024 *onverkort en terstond* aan te bieden aan beide Kamers der Staten-Generaal.
- akkoord te geven voor het openbaar maken van de nu voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's. Omliggende delen worden voorafgaand aan openbaarmaking onzichtbaar gemaakt.

## Kernpunten

- Overeenkomstig het bepaalde in artikel 2 lid 2 Regeling taakuitoefening en bevoegdheden IBTD (verder: Regeling), stelt de inspecteur-generaal het werkprogramma vast en biedt het door hem vastgestelde werkprogramma jaarlijks vóór 1 november ter goedkeuring aan de minister aan.
- Als bijlage bij het werkprogramma 2024 is een wederhoortabel opgenomen. Deze tabel bevat de door het ministerie in het kader van de totstandkoming van het werkprogramma naar voren gebrachte praktische aandachtspunten met betrekking tot de uitvoering van het werkprogramma. Overeenkomstig de toelichting behorend bij de Regeling, is deze tabel een bijlage bij het werkprogramma en wordt deze ook openbaar gemaakt.
  - U treft in de tabel per meegegeven aandachtspunt een motivering aan van de inspectie hoe hiermee is omgegaan.
- Conform het bepaalde in artikel 2 lid 3 Regeling biedt de minister het nog goed te keuren werkprogramma onverkort en terstond na ontvangst aan beide Kamers der Staten-Generaal aan.
- De minister verleent de goedkeuring aan het werkprogramma niet eerder dan vier weken nadat het werkprogramma aan beide Kamers der Staten-Generaal is aangeboden, maar uiterlijk op 31 december. Dit is opgenomen in artikel 2 lid 4 Regeling.

### Datum

20 oktober 2023

### Notanummer

2023-0000235206

### Bijlagen

1. Werkprogramma  
Inspectie belastingen  
toeslagen en douane  
2024
2. Wederhoortabel  
inzake praktische  
aandachtspunten

## **Toelichting**

- Het proces ter goedkeuring van het werkprogramma start na doorgeleiding van het vastgestelde werkprogramma naar beide Kamers der Staten-Generaal. Hierbij geldt dat de goedkeuring aan het werkprogramma slechts wordt onthouden indien het werkprogramma op ondeugdelijke wijze tot stand is gekomen.
- In de Regeling staat dat u uw goedkeuring aan het werkprogramma niet eerder verleent dan vier weken nadat het door u aan beide Kamers der Staten-Generaal is aangeboden, maar uiterlijk op 31 december. In de Regeling staat eveneens dat u de Kamers onverwijld mededeling doet van de goedkeuring.
- Het goedkeuringsproces van het werkprogramma verloopt separaat van onderhavig proces en niet via de inspectie.
- In dit werkprogramma vertellen we wat we als Inspectie belastingen, toeslagen en douane van plan zijn in 2024. Het is geen dichtgetimmerd plan: onze programmering kan nog wijzigen. In ons toezicht op de diensten en bij het ophalen van signalen in de samenleving zien we namelijk gedurende het jaar risico's en knelpunten. We willen ruimte houden om in te spelen op actuele ontwikkelingen. Zo weten we bijvoorbeeld nog niet welke gevolgen de komende Tweede Kamerverkiezingen, de kabinetsformatie en het regeerakkoord zullen hebben voor belastingen, toeslagen en douane. We bepalen steeds of, waar en met welke activiteit ons toezicht de meeste meerwaarde heeft.
- Het werkprogramma 2024 bouwt voort op ons werk van de afgelopen twee jaar: de oriëntaties, verkenningen, onderzoeken, werkbezoeken en vele gesprekken die we gevoerd hebben met burgers, bedrijven, medewerkers en professionals. Evenals in het werkprogramma van 2023 zijn wet- en regelgeving, rechtsbescherming, organisatiecultuur en sturing belangrijke aandachtsgebieden. Deze aandachtsgebieden komen voort uit onze risicoanalyse en komen terug in het toezicht op alledrie de domeinen waar wij toezicht op houden: belastingen, toeslagen en douane.
- We beginnen bij elk domein met een brede en een verkennende blik op onderdelen van de taakuitvoering. Per domein zijn er ook een aantal concrete onderwerpen waar we ons verder in gaan verdiepen. We zien bij deze onderwerpen risico's en knelpunten voor de publieke dienstverlening en de samenleving. Ze volgen uit (verkenningen op) onze aandachtsgebieden en ons toezicht in 2023. Ook beschrijven we in ons werkprogramma, per domein, de ontwikkelingen die we in 2024 blijven volgen.
- We eindigen het werkprogramma met een beschrijving van de ontwikkeling van ons toezicht en onze organisatie.

## *Communicatie*

- We publiceren het werkprogramma 2024, inclusief de wederhoortabel inzake praktische aandachtspunten, maandagmiddag 23 oktober 2023 uiterlijk 17.00 uur.
- Na maandagmiddag zullen wij via verschillende communicatiekanalen en contacten aandacht genereren voor ons werkprogramma.

## **Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing.