



TER BESLUITVORMING

Nota actief openbaar

Ja

Onze referentie

2023-0000638261

Datum

17 oktober 2023

Samengewerkt met
FG, CIO Rijk, CZW, DC

Bijlage(n)

3

Aan
Van

Staatssecretaris van BZK
DGDOO/DS

nota

Adviesaanvraag Autoriteit Persoonsgegevens DPIA
Facebook Pages

Aanleiding

In het Commissiedebat Digitaliserende overheid van 28 juni 2023 heeft u de Tweede Kamer toegezegd een brief te sturen over de uitkomsten van de onderhandelingen met Meta voordat er een definitief besluit wordt genomen over het gebruik van Facebook Pages door de overheid. Met de Kamerbrief in bijlage informeert u de Kamer over de voortgang van de onderhandelingen met Meta. BZK heeft gedurende de periode december 2022 – september 2023 gesprekken gevoerd met Meta over de geconstateerde hoge risico's uit de DPIA Facebook Pages. Uitkomst is om een adviesaanvraag over het gebruik van Facebook Pages aan de Autoriteit Persoonsgegevens te sturen.

Geadviseerd besluit

- Graag uw akkoord met het verzenden van de adviesaanvraag over het gebruik van Facebook Pages aan de Autoriteit Persoonsgegevens; en
- het toezenden van de Kamerbrief aan de Tweede Kamer.

Kern

Naar aanleiding van de hoge risico's die tijdens deze DPIA zijn geconstateerd heeft BZK gedurende de periode december 2022 – september 2023 gesprekken gevoerd met Meta. BZK hoopte tijdens deze gesprekken afspraken te kunnen maken met Meta over het voldoende mitigeren van de hoge risico's, zodat de overheid gebruik zou kunnen blijven maken van Facebook Pages.

Het komt erop neer dat Meta in de gesprekken BZK heeft willen overtuigen van de onjuistheid van de DPIA voor wat betreft de conclusies ten aanzien van de risico's. Dit is ook wat Meta al heeft bepleit in haar commentaar op de concept DPIA (zie Annex 1 bij de DPIA), en betekent dus een herhaling van zetten.

Daarom is er een adviesaanvraag aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) opgesteld om op basis van artikel 58, derde lid, onder b van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) advies te geven. De AP heeft te kennen gegeven deze adviesaanvraag in behandeling te zullen nemen, en hier waarschijnlijk nog dit jaar op te kunnen reageren.

Nadat er meer duidelijkheid is gegeven aan de hand van dit AP-advies zullen de onderhandelingen vanzelfsprekend worden hervat om geconstateerde hoge

risico's uit de DPIA weg te nemen, zodat het Rijk gebruik kan maken van Facebook Pages en daarbij rechtszekerheid heeft over de verwerkingen.

Onze referentie
2023-0000638261

Datum
17 oktober 2023

Toelichting

Uit de gesprekken is het volgende gebleken:

- a. Meta is niet bereid Facebook Pages en de verwerking van persoonsgegevens in dat kader zodanig aan te passen dat de persoonsgegevens die in verband met de BZK Pages worden verwerkt enkel zullen worden verwerkt ten behoeve van BZK, dus als verwerker.
- b. Meta is niet bereid om gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid te erkennen die verder reikt dan de dienst Insights (onderdeel van Facebook Pages). Meta stelt zich op het standpunt dat zij de enige verwerkingsverantwoordelijke is t.a.v. alle verwerkingen in het kader van Facebook Pages, met uitzondering van sommige verwerkingen in verband met Insights waarvoor partijen gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijk zijn.
- c. BZK begrijpt dat Meta's standpunten zowel gelden voor verwerkingen van de gegevens van burgers in het kader van de BZK Pages als verwerkingen in verband met Facebook accounts die door medewerkers van BZK worden aangemaakt teneinde BZK Pages aan te maken en te kunnen beheren.

De AP wordt daarom om advies gevraagd over de volgende vragen:

1. Is het juist dat wanneer twee partijen gezamenlijk een aantal doelen van een verwerking bepalen, maar een van de partijen daarnaast ook andere doelen heeft voor deze verwerking, (i) partijen voor deze verwerking kwalificeren als gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke en (ii) derhalve beide een rechtsgrond dienen te hebben voor alle doelen die aan de verwerking ten grondslag liggen? Hetgeen dus in case het gevolg zou hebben dat BZK en Meta gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke zijn voor alle verwerkingen in het kader van Facebook Pages waarvoor BZK en Meta allebei (een deel van) de doelen en middelen bepalen.
2. Als er geen sprake is van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid: dient BZK over een rechtsgrond te beschikken om persoonsgegevens aan Meta te overhandigen? ¹ Geldt dit (ook) voor persoonsgegevens die niet direct door BZK aan Meta zijn overhandigd, maar waarvan de verwerking is gefaciliteerd door het gebruik van BZK Pages door BZK (lees: verwerkingen die niet zouden plaatsvinden als BZK geen gebruik zou maken van BZK Pages)?
3. In hoeverre moet BZK bij het beoordelen van de risico's² voor betrokkenen in het kader van de DPIA en het bepalen van de rechtsgrond inzicht hebben in de werking van algoritmes en andere methodes die door Meta worden gebruikt bij *verdere* verwerkingen? In hoeverre moet BZK zich er bijvoorbeeld van vergewissen dat algoritmes niet bevooroordeeld (*biased*) zijn? Zie in dit kader onder andere paragraaf 1.1.3 van het DPIA rapport.
4. BZK is van mening dat er niet voldoende informatie is om een volledige analyse te maken van de verdeling van de verwerkersrollen. Daarvoor is inzicht nodig in de dataverzameling van onder andere diagnostische

¹ Zie EDPB 17 januari 2023, 2022 Coordinated Enforcement Action Use of cloud-based services by the public sector, p. 13: "In addition, a legal basis for handing over of personal data by the public body and for the processing activities carried out afterwards by the CSP acting as a controller is needed."

² Deze vraag is relevant in het kader van hoog risico 1, 2, 3 en 4.

gegevens. Wat is het niveau van detail waarop deze dataverwerkingen moeten worden gemapt en onderzocht?

5. Pages worden overwegend bezocht met gebruikmaking van een Facebook account. In hoeverre moet BZK bij het maken van de risico-inschatting voor betrokkenen in het kader van BZK Pages rekening houden met de privacy-risico's die verband houden met het gebruik door burgers van een Facebook account? In het bijzonder, in hoeverre moet BZK toetsen en/of waarborgen dat ten aanzien van Facebook accounts wordt voldaan aan alle wettelijke vereisten (inclusief het gebruik van cookies)? Geldt hierbij dezelfde maatstaf voor bezoekers van BZK Pages met een Facebook account als medewerkers van BZK die BZK Pages aanmaken en/of beheren met hun Facebook account?

Onze referentie
2023-0000638261

Datum
17 oktober 2023

Politieke context

Het kamerlid van Weerdenburg (PVV) heeft u verzocht een brief te sturen over de uitkomsten van de onderhandelingen met Meta voordat er een definitief besluit wordt genomen over het gebruik van Facebook Pages door de overheid.

Er is bij het overgrote merendeel van de Kamer brede steun voor het uitvoeren van DPIA's op een breed scala aan digitale producten en diensten die de overheid gebruikt om hoge risico's voor gegevensverwerking in kaart te brengen en zo nodig te mitigeren.

Krachtenveld

De positie van Meta inzake de DPIA is duidelijk. De druk op Meta om risico's aan te pakken in Europa, door handhaving van toezichthouders uit verschillende lidstaten en door oordelen van rechters in verschillende rechtszaken, neemt steeds toe.

Strategie

Advies van de AP is een wettelijk bindende uitspraak van de toezichthouder onder de AVG, en moet door partijen worden nageleefd. Dit kan betekenen dat indien Meta de risico's niet wegneemt het gebruik van Facebook Pages door de overheid moet worden gestopt. De FG van BZK is voornemens in het Rijksplatform van Functionarissen voor Gegevensbescherming (RPFPG) een Rijksbreed advies op te stellen over dit gebruik.

Uitvoering

Al sinds december 2022 zijn de verschillende communicatiedepartementen van het Rijk, verenigd in de VoRa, bezig om de impact en juridische aspecten van het gebruik van sociale media in kaart te brengen. Hierover is toegezegd om de kamer te informeren.

Communicatie

Er wordt een woordvoeringslijn opgesteld, en actieve communicatie in verschillende media is voorzien.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

[Redacted content]

Motivering

In de openbaar gemaakte versie van deze nota zijn alle persoonsgegevens van ambtenaren geanonimiseerd.

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Informatie
1	Kamerbrief Adviesaanvraag Autoriteit Persoonsgegevens DPIA Facebook Pages	
2	Adviesaanvraag Autoriteit Persoonsgegevens DPIA Facebook Pages	
3	DPIA Facebook Pages	

Onze referentie

2023-0000638261

Datum

17 oktober 2023