

26-11-23



Aan

Minister VWS

Deadline: 27-11-2023

TER BESLISSING
Directoraat Generaal
Langdurige Zorg
Directie Zorgverzekeringen

Opgesteld door

nota

Polisaanbod en verzekerdeninvloed

Datum
16 november 2023

Kenmerk
3726468-1056929

Uw kenmerk

Zaaknummer
1056929

Bijlage(n)
3

1. Aanleiding

Per 12 november is het overstapeseizoen van start gegaan en zijn de polissen voor het komende verzekeringsjaar bekend. U stuurt met deze Kamerbrief een overzicht van alle polissen (zoals u heeft toegezegd). Tevens stuurt u een evaluatierapport van de Wet verzekerdeninvloed. U doet hiermee een motie van het lid Dik-Faber¹ en een toezegging² uit het commissiedebat Zorgverzekeringstelsel van 21 juni jl. af.

2. Geadviseerd besluit

Het advies is om deze brief z.s.m. na het verkiezingsreces aan de Kamer te verzenden.³ Er worden geen beleidsmatige keuzes gemaakt, gezien de demissionaire status van het Kabinet.

3. Kernpunten

- Per 12 november jl. zijn de polissen van zorgverzekeraars voor het nieuwe polisjaar bekend. Zoals ieder jaar verandert hier een en ander in. Het aantal polissen is gelijk aan vorig jaar. Er zijn echter minder restitutiepolissen (van 7 naar 4). Deze afname heeft in politiek en media aandacht (zie punt 4.b.). Als bijlage bij deze brief stuurt u een overzicht van de NZa waarin alle polissen en de typering daarvan zijn opgenomen.
- In de brief schetst u het belang voor verzekerden om op een goede wijze verschillende polissen te vergelijken, zodat zij de best passende verzekering kunnen kiezen. U wijst daarbij op de vergelijkingssites en u benoemt dat zorgverzekeraars en vergelijkingssites hebben uitgewerkt wat zij over en weer van elkaar mogen verwachten zodat voor verzekerden objectieve en transparante vergelijkingen beschikbaar zijn. Ook noemt u de publieksvoorlichting vanuit VWS, waarbij extra aandacht besteed wordt aan de begrijpelijkheid voor iedereen.
- Op 1 januari 2021 is de Wet Verzekerdeninvloed Zorgverzekeringswet in werking getreden. De wet regelt manieren waarop en waarmee de invloed

¹ Kamerstukken II, 2019/20, 34 971, nr. 26.

² TZ202308-018.

³ In toezegging TZ202308-018 gaf u aan het overzicht van het polisaanbod direct na de start van het overstapeseizoen aan de Kamer te sturen.

van verzekeren op de zorgverzekeraar wordt vergroot. Met deze brief stuurt u het evaluatieonderzoek van het Nivel van deze wetswijziging; hiermee voldoet u aan de evaluatiebepaling in deze wet. Kern van de uitkomsten van de evaluatie is dat (op één na) alle verzekeraars een verzekerenraad en inspraakregeling hebben ingesteld (formele kant) en dat de verzekerenraden zich gehoord voelen door hun verzekeraar (inhoudelijke kant). Een aanbeveling uit het onderzoek is om meer bekendheid van verzekerenraden te geven aan de verzekeren.

- De brief bevat geen beleidsmatige of juridische keuzes, vanwege de demissionaire status van het Kabinet.

Datum
16 november 2023
Kenmerk

4. Toelichting

a. *Draagvlak politiek*

- De Kamer heeft verzocht om een overzicht van het polisaanbod (zie onder g. toezeggingen). Er is zowel politiek als maatschappelijk aandacht voor (de onderscheidendheid van) het polisaanbod. De indruk bestaat dat er teveel polissen zijn en dat het teveel van hetzelfde is. Het is goed nieuws dat het polisaanbod niet verder is toegenomen. We hebben nog geen inzicht in de ontwikkeling van het aantal nagenoeg gelijke polissen. Wel heeft de NZa sinds 1 november jl. haar regelgeving ten aanzien van de informatieverplichtingen voor zorgverzekeraars voor nagenoeg gelijke polissen aangepast, waardoor het voor verzekeren beter inzichtelijk wordt dat er een vergelijkbaar, en wellicht goedkoper, alternatief is.
- De afgelopen jaren is reeds veel aandacht geweest voor de afname van het aantal restitutiepolissen. Het aantal restitutiepolissen is in 2024 verder gedaald van 7 naar 4.
- Verzekeren houden echter ook bij naturapolissen naar verwachting ruim voldoende mogelijkheden om te kiezen voor een zorgverlener die bij hen past. Verwezen wordt naar de brief over de stand van zaken van de contractering.
- De afname van het aantal restitutiepolissen hoeft niet per se een slechte ontwikkeling te zijn. Bij natura- en combinatiepolissen kunnen zorgverzekeraars via de contractering voor hun verzekeren passende zorg inkopen en sturen op het vermijden van niet-passende, ondoelmatige en daardoor onnodig dure zorg. Goede contractering vertaalt zich dan in passende zorg tegen een scherpe premie.
- Met het toezenden van de evaluatie van de Wet Verzekereninvloed doet u aan de motie Dik-Faber af.⁴

b. *Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie*

- Op 13 november jl. heeft u een brief van de Consumentenbond ontvangen (ter info bijgevoegd, de Consumentenbond heeft een kopie gestuurd naar de vaste Kamercommissie VWS), waarin zij haar zorgen uit over het functioneren van de zorgverzekeringmarkt. De Consumentenbond heeft de NZa een handhavingsverzoek gestuurd, omdat volgens haar sprake is van een structurele schending van de informatieplicht door zorgverzekeraars. Daarnaast beraadt zij zich op andere (juridische)

⁴ Kamerstukken II, 2019/20, 34 971, nr. 26.

stappen rondom misleidende reclame, de afname van het aantal restitutiepolissen en de wachtlijsten. Wij herkennen ons niet in de toon van de brief, noch in diverse punten van de inhoud van de brief, en hebben dit de afgelopen jaren in meerdere gesprekken met de Consumentenbond uitgebreid toegelicht. We adviseren u de brief ter kennisgeving aan te nemen.

Datum
16 november 2023
Kenmerk

c. Financiële en personele gevolgen
N.v.t.

d. Juridische aspecten haalbaarheid
N.v.t.

e. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)

- Zie tevens onder punten 4.a. en 4.b. voor afstemming met veldpartijen.
- Intern: ongeveer gelijktijdig verstuurt u een brief aan Kamer over het contracteerproces, naar aanleiding van een andere toezegging/motie.
- Extern: met de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa), vergelijkingssite Independer en Zorgverzekeraars Nederland (ZN).
- Bij de evaluatie van de Wet verzekerdenvloed heeft een klankbordgroep meegelezen tijdens het proces en op het conceptrapport. De klankbordgroep bestond uit de Consumentenbond, vanuit Zorgverzekeraars Nederland twee medewerkers van zorgverzekeraars, de Nederlandse Zorgautoriteit en de Patiëntenfederatie Nederland. Daarmee is het perspectief en oordeel van de belangrijkste betrokken maatschappelijke organisaties bij de evaluatie betrokken.

f. Gevolgen administratieve lasten
N.v.t.

g. Toezeggingen
Afgedaan:

- Met het delen van een overzicht van het polisaanbod van 2024 voldoet u aan uw toezegging aan het lid Tielen tijdens het commissiedebat 'Zorgverzekeringstelsel' van 21 juni jl.: TZ202308-018.

Geen nieuwe toezeggingen.

h. Fraudetoets

Bij de evaluatie Wet Verzekerdenvloed is het aspect fraudebestendigheid niet aan de orde gekomen. De wetswijziging brengt immers geen frauderisico met zich mee.

5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

a. Motivering

Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

