



15/11/2023  
w. BE, C

Aan Minister van SZW

## nota

OPENBAAR MAKEN: Beantwoording Kamervragen  
nieuwsbericht treinassistente

### TER BESLISSING

Directie

Datum

1 november 2023

Onze referentie

2023-

Opgesteld door

Tweede contactpersoon

Bijlage(n)

1

### Aanleiding

Op 2 oktober 2023 heeft het lid Van Baarle (DENK) vragen gesteld over het nieuwsbericht 'Lien mag niet meer werken als treinassistente omdat ze een abaya draagt: 'Voelde me vernederd'.

### Geadviseerd besluit

- Beantwoording van de schriftelijke Kamervragen goedkeuren, brief ondertekenen en met de antwoorden verzenden naar de Tweede Kamer na akkoord van de Staatssecretaris van Infrastructuur en Waterstaat. De antwoorden worden mede namens de Staatssecretaris gestuurd.

### Kernpunten

- De Kamervragen zijn gesteld naar aanleiding van het nieuwsbericht 'Lien mag niet meer werken als treinassistente omdat ze een abaya draagt: 'Voelde me vernederd' van EenVandaag van 26 september 2023.
- De indiener vraagt of uiteengezet kan worden wat er precies is gebeurd en of u van mening bent dat de Nederlandse Spoorwegen (NS) juist heeft gehandeld. Daarnaast vraagt de indiener of de NS van een treinassistente mag vragen om geen abaya te dragen.
- Het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat en de NS hebben in gezamenlijk overleg besloten niet inhoudelijk te reageren op de gebeurtenis. Het oplossen van een mogelijk arbeidsconflict is in eerste instantie immers een aangelegenheid tussen werknemer en werkgever.
- [Redacted]
- In de beantwoording is aangegeven dat de Staatssecretaris van Infrastructuur en Waterstaat en u geen zicht hebben op de precieze bedrijfsvoering van de NS. De specifieke omstandigheden van het geval zijn daarom onbekend, zodat de handelingen van de NS niet beoordeeld kunnen worden.
- In de beantwoording is aangegeven dat de eventuele kledingvoorschriften die gelden voor NS-personeel en de redenen daarachter onbekend zijn. In algemene zin is aangegeven dat werkgevers op grond van het instructierecht bepaalde kledingvoorschriften kunnen opleggen.
- In algemene zin is aangegeven dat een ieder die zich gediscrimineerd voelt het College voor de Rechten van de Mens (CRvM) om advies kan

Wel heel  
afhoudend  
dat mag toch  
gewoon, zowel  
qua veiligheid  
als "uniform"  
mede herken-  
baarheid

vragen of kan verzoeken om een oordeel. Als sprake is van een strafbaar feit kan aangifte worden gedaan bij de politie.

- De schriftelijke vragen 5 tot en met 10 zien op de personeelsvoorschriften van NS en de specifieke omstandigheden van de gebeurtenis zoals beschreven in het nieuwsartikel.
- Deze vragen zijn gecombineerd beantwoord. De bedrijfsvoering van de NS, waaronder ook het personeelsbeleid, valt onder de bevoegdheid en verantwoordelijkheid van de NS. De specifieke omstandigheden van het geval zijn daarom onbekend. De gestelde vragen kunnen daarom niet inhoudelijk worden beantwoord.

**Datum**  
1 november 2023

**Onze referentie**  
2023- [REDACTED]

<b>Volgnummer</b>	<b>Naam</b>	<b>Actie</b>	<b>Informatie</b>
1	Antwoorden Kamervragen nieuwsbericht treinassistente	Verzenden aan TK	