



**TER BESLISSING**

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst

Directoraat-Generaal  
Belastingdienst  
Directie Bestuurlijke en  
Politieke Zaken

Persoonsgegevens

# nota

Stand van de uitvoering 2023 en jaarplan 2024

**Datum**

14 december 2023

**Notanummer**

2023-0000282166

**Bijlagen**

- 1a. Aanbiedingsbrief Eerste Kamer
- 1b. Aanbiedingsbrief Tweede Kamer
- 1c. Stand van de uitvoering
- 2. Jaarplan
- 3. Fiscale Monitor
- 4. Actuele onderwerpen en toezeggingen
- 5a. Literatuuronderzoek Verzuimboetes
- 5b. Managementreactie 5a.
- 6. Aanbiedingsbrief Wijzigingen bijgehouden

**Aanleiding**

Bijgaand vindt u de definitieve versies van de Stand van de uitvoering 2023 en het jaarplan 2024, de Fiscale Monitor 2023, en de bijlage actuele onderwerpen en toezeggingen met aanbiedingsbrieven voor de Tweede en de Eerste Kamer.

**Beslispunten**

- Gaat u akkoord met de verzending van bijgaande aanbiedingsbrief met de definitieve versies van de Stand van de uitvoering 2023 en het jaarplan 2024, de Fiscale Monitor 2023, en de bijlage actuele onderwerpen en toezeggingen aan de Tweede Kamer en een afschrift hiervan aan de Eerste Kamer?
- Zo ja, wilt u de brief aan de Eerste Kamer (bijlage 1a) en de brief aan de Tweede Kamer (bijlage 1b) ondertekenen?
- Graag uw akkoord voor het openbaar maken van bijgevoegde eerdere nota's en de nu voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's.

**Kernpunten**

*Aanbiedingsbrief*

- In de aanbiedingsbrief voor de Tweede Kamer is op uw verzoek één aanpassing gedaan ten opzichte van de leesversie die u op 14 december heeft ontvangen. Deze aanpassing is in lijn met de wijziging in Stand zelf.
  - Op bladzij 4 van de brief onder de subkop *Van knelpunten naar oplossingen* is toegevoegd: "Zo is samen met het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport een verbetertraject gestart voor de regeling specifieke zorgkosten." Ook is toegevoegd dat de Belastingdienst samenwerkt met beleidsmakers van het ministerie van Financiën en andere departementen aan oplossingen.
- De aanbiedingsbrief voor de Tweede Kamer bevat de volgende onderwerpen:
  - een (persoonlijke) terugblik op de afgelopen twee jaar en vooruit naar de toekomst.
  - een toelichting op de vaste informatiemomenten.
  - een toelichting op de Stand van de uitvoering.
  - een toelichting op het jaarplan.
  - een toelichting op de overige bijlagen: de Fiscale Monitor, de bijlage Actuele onderwerpen en toezeggingen en het literatuuronderzoek verzuimboetes en de bijbehorende managementreactie.

19.12.23  
 A. L. H. v. d.  
 A. L. H. v. d.  
 A. L. H. v. d.  
 M. v. d.

- het slot bevat een uitnodiging voor een werkbezoek aan de Belastingdienst.
- In de brief aan de Tweede Kamer wordt in overweging gegeven om in de planning van de commissiedebatten meer aan te sluiten op de jaarcyclus, zodat jaarplan en jaarrapportage kort na het verschijnen besproken kunnen worden. Dit betekent dat het jaarplan in volgende jaren eerder aan de Kamer moet worden verstuurd zodat voor het kerstreces desgewenst een commissiedebat kan worden geagendeerd.
- In de brief wordt gerefereerd aan de voortgang van de aanpak institutioneel racisme, waar nader op ingegaan wordt in de bijlage Actuele onderwerpen en toezeggingen. Daarbij wordt opgemerkt dat de ingezette acties in bepaalde gevallen op weerstand stuiten.
- In de brief aan de Eerste Kamer staat dat u hen een afschrift doet toekomen van de aanbiedingsbrief aan de Tweede Kamer en bijlagen.

#### *Bijlagen*

- De Stand van de uitvoering is aangepast naar aanleiding van het overleg dat u hierover heeft gehad op 13 december.
  - In het voorbeeld Specifieke zorgkosten op bladzijde 16 is toegevoegd dat signalen, die raken aan, of onder de beleidsverantwoordelijkheid vallen van andere opdrachtgevende departementen, gezamenlijk worden opgepakt. In dit geval is samen met het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport een verbetertraject gestart.
  - Er volgt nog een laatste controle en correctie op fouten in taal en opmaak.
- Het jaarplan is aangepast naar aanleiding van de opmerkingen die u schriftelijk heeft doorgegeven. Uw opmerkingen en de wijze van verwerking van de opmerkingen zijn opgenomen in een tabel onderaan deze nota.
- De Fiscale Monitor 2023 wordt meegestuurd.
- De bijlage Actuele onderwerpen en toezeggingen wordt hierbij aan u voorgelegd en bevat drie onderwerpen:
  - Voortgang aanpak institutioneel racisme
  - Kwijtschelding motorrijtuigenbelasting
  - Literatuuronderzoek verzuimboetes
- Het Literatuuronderzoek verzuimboetes en de bijbehorende managementreactie zijn afzonderlijk aan u voorgelegd.

#### **Toelichting**

##### *Communicatie*

Uw woordvoerders zijn betrokken en verzorgen in samenwerking met CDC de communicatie rond de publicatie van het Jaarplan en de Stand van de uitvoering. Verzending en online publicatie zullen volgende week plaatsvinden in afstemming met de directie Communicatie.

##### *Politiek/bestuurlijke context*

Met deze aanbiedingsbrief worden verschillende documenten aan de Kamer aangeboden, die naar verwachting worden geagendeerd voor een nog in te plannen commissiedebat.

#### **Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing.



**Reactie/verwerking vragen en opmerkingen van de staatssecretaris bij concept-jaarplan Belastingdienst 2024 d.d.**

Pagina/onderwerp	Gemaakte opmerking	Toelichting op wijze van verwerking
10	"Om hoeveel personeelsleden gaat dat?"	In het jaarplan is toegevoegd dat het gaat om 26.700 fte eind 2023.
11/ICT	"Geef einddoel aan. Laat zien wat wij in 2024 willen realiseren?"	In het jaarplan is toegevoegd (aansluitend op eerdere berichtgeving en wat in H3 van het jaarplan is opgenomen): 'De planning is om actief gebruik van de programmeertaal Cool:Gen eind 2026 te hebben uitgefaseerd. Bij loonheffingen is de Werkgeversadministratie (WGA) eind 2024 ontdaan van Cool:Gen. Daarnaast is het voornemen om de binnenlandse OB-regeling in 2026 volledig in het nieuwe systeem onder te brengen. De aanbesteding van een pakketoplossing wordt medio 2024 afgerond met een gunningsbeslissing.'
11/AVG	"Wat doen we na 2024 en wat is het einddoel?"	Het einddoel is om als Belastingdienst aantoonbaar in beheersing te zijn op de AVG-wetgeving. Dit doen we zo snel als mogelijk maar dit vergt ook zorgvuldigheid. Voor de bedrijfsprocessen is dit erg afhankelijk van wat er uit de toetsing komt en hoe snel de gaps kunnen worden opgelost. Dit is nu nog onvoldoende in beeld om het pad na 2024 te kunnen schetsen. In de loop van 2024 zal dit steeds inzichtelijker worden.
14/Compliancefactoren	"Wat willen wij als streefdoel? Zijn de percentages compliance hoog? Hoe verhoudt zich dat met andere landen benchmark? En vergelijking in Nederland over de jaren?"	<ul style="list-style-type: none"> <li>In de rijksbegroting zijn de volgende kengetallen opgenomen die de naleving van (fiscale) regels meten: het percentage tijdige registratie voor burgers en bedrijven, het percentage tijdige aangifte, het percentage burgers en bedrijven dat een juiste en volledige aangifte doet en het percentage tijdige betalingen van belastingen en premies.</li> <li>Daarnaast nemen we in de begroting ook kengetallen op die de belastingmoraal en het vertrouwen in de Belastingdienst weergeven. De kengetallen zien op de naleving door burgers en bedrijven en geven ons inzicht in het effect van ons handelen.</li> <li>Er is echter bewust geen streefwaarde opgenomen omdat de uitkomst van deze kengetallen beïnvloed wordt door factoren waar de Belastingdienst zelf beperkt of geen invloed op heeft zoals de complexiteit van wet- en regelgeving en de stand van de economie.</li> <li>Uit de OESO-studie Tax Administration 2022 (TAS 2022) over 2018-2020 en de</li> </ul>

		<p>TAS 2023 (t/m kalenderjaar 2021) blijkt dat de Nederlandse Belastingdienst positief scoort wat betreft de compliance-gerelateerde aspecten tijdigheid van de aangiften en betalingen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uit eigen steekproefonderzoeken blijkt dat het nalevingstekort (de gemiste belastingontvangsten door onvolledige of onjuiste aangifte) bij de doelgroep particulieren is gedaald van 1,0% in 2014 naar 0,4% in 2022. Het nalevingstekort bij de doelgroep MKB is gedaald van 6% in 2014 naar 4,3% in 2021.</li> </ul>
15/MSNP	<p><i>"Duidelijk maken dat het hier om FSV gaat."</i></p>	<p>Aan de passage is toegevoegd dat het om FSV gaat en luidt nu:  <i>"Bij het uitzoeken van de gevolgen die de Fraude signaleringsvoorziening (FSV) heeft gehad voor burgers, bleek ook dat zo'n 4.500 burgers onterecht deelname is ontzegd aan een traject voor een buitengerechtelijke schuldregeling (MSNP) of een wettelijke schuldsanering (WSNP). Overigens is een groot deel van deze burgers later alsnog toegelaten tot schuldsanering. In 2024 werken we het tegemoetkomingsbeleid verder uit. Dit wordt vastgelegd in wetgeving, waarvan de planning is om die in tweede helft van 2024 aan de Tweede Kamer aan te bieden. De uitvoering van het tegemoetkomingsbeleid kan dan plaatsvinden vanaf 2025."</i></p>
18/Fiscale rechtshulp	<p><i>"Wordt steeds later! Zou toch vóór 1 juli 2024 gebeuren?? Druk op de ketel houden!!"</i></p>	<p>DGFZ heeft ons bericht: "Begin januari komt de eerste rapportage van de kwartiermaker. In maart zal er een brief komen die ingaat op de verdere vormgeving. Daarna is er tijd nodig om dit juridisch in te regelen en uiteindelijk ook een sollicitatieprocedure door te lopen. 1 juli is daardoor niet haalbaar, we hopen de vacature na het zomerreces open te stellen."</p>
38/tabel	<p>bij RIEC/LIEC en NSOC en bij Intensief toezicht en Externe Overheidssamenwerking:  <i>"Concreter aangeven voorzover dit kan en wenselijk is."</i></p>	<p>De betreffende regels in de activiteitentabel zijn samengevoegd en aangevuld tot de volgende tekst:</p> <p><u>Wat gaan we doen?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor de doelgroep mkb-ondernemers zetten we zo'n 600 fte in op Intensief Toezicht en Externe Overheidssamenwerking.</li> <li>• Samenwerken in regionale en landelijke informatie en expertisecentra (RIEC en LIEC) en in de Nationale Samenwerking tegen Ondernemende Criminaliteit (NSOC). Landelijk combiteam; mainports.</li> </ul> <p><u>Wat willen we daarmee bereiken?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorkomen en stoppen van misbruik</li> </ul>



		<p><i>fiscale van wet- en regelgeving, waaronder btw-carrouselfraude, en bijdragen aan het voorkomen en stoppen van georganiseerde ondermijnende criminaliteit en arbeidsgerelateerde fraude.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Dit doen we door het ter beschikking stellen van informatie en het doen van interventies als bijdrage aan een integrale bestuurlijke, strafrechtelijke en fiscaalrechtelijke aanpak van genoemde misstanden.</i></li> </ul>
44/personeel en organisatie	"Zeggen wij nog iets over de voortgang 'institutioneel racisme', vind ik belangrijk."	<p>Ja dit is toegevoegd in H1 gekoppeld aan 'herstellen en voorkomen van fouten' en in H3 is de link gemaakt met 'diverse, gelijkwaardige en inclusieve organisatie'.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Met de vormgever is besproken of in korte tijd kan worden gekomen tot een geheel nieuwe visual in de stijl van het jaarplan. Helaas bleek dit binnen het tijdpad voor verzending en met de samenloop van de stand van de uitvoering (in opdracht bij dezelfde vormgever als het jaarplan) niet mogelijk.</li> <li>• Uw opmerking is op de volgende wijze verwerkt. In de bijlage 'uitvoerbaarheid' bij het Belastingplan 2024 is een heldere visual opgenomen over de moderniseringsopgave per keten voor de jaren 2020-2023-2026. In het jaarplan is dan ook aanvullend op de tekst een hyperlink opgenomen naar dit document.</li> </ul>
50/tabel ICT	"Misschien visualiseren waar wij in 2024 willen staan, komend van 2020 en op weg naar 2026."	
52/toprisico's 2024	"Toevoegen blokje risico's (extern): a. rechtspraak; b. EU-regelgeving"	<p>De huidige set aan strategische risico's voor 2024 zijn inmiddels vastgesteld en daardoor niet meer aan te passen. Wel hebben we in de tekst over risico's een aanvullende passage overgenomen: '<i>Daarnaast anticiperen wij op verwachte nieuwe EU-regelgeving en op mogelijke uitspraken van de Hoge Raad op fiscaal terrein. Zo kunnen wij tijdig inspelen op actuele ontwikkelingen.</i>'</p>
58/overige belastingmiddelen	"341 mld, 402 mld. inclusief premies volksverzekeringen."	<p>U vroeg waar het verschil vandaan kwam tussen de opbrengst belastingmiddelen in de tabel van 341 mld. en een bedrag van 402 mld. dat u aantekende.</p> <p>Het overzicht betreft een raming van de belastingmiddelen op kasbasis en telt in de laatste versie op tot €372 mld. (eerder 341 mld.).</p> <p>De reden dat het bedrag belastingmiddelen in de tabel lager is omdat de invoerrechten (€4,9 mld.), accijnzen (€13,9 mld.) en verbruiksbelasting (€0,7 mld.) niet worden opgenomen. Dit betreffen posten die onder de Douane vallen.</p> <p>Verder wordt de nominale zorgpremie (€ 21</p>

mld.) niet meegenomen omdat de zorgverzekeraars deze innen. Daarnaast zijn er kas-transverschillen (€-9,9 mld.), deels samenhangend met het moment van boeken van bedragen die samenhangen met corona-gerelateerd uitstel. Deze posten tezamen verklaren het verschil van €30 mld. euro tussen €372 mld. en €402 mld. Ter verduidelijking wordt aan de tabel een voetnoot toegevoegd die luidt: "Exclusief o.a. nominale zorgpremies, invoerrechten, verbruiksbelasting en accijnzen."



Doc nr.	Datum	Titel doc.	Toelichting
1	14-12-2023	Beslisnota - StasFB - Stand van de Uitvoering 2023 en Jaarplan 2024	
2	21-11-2023	Beslisnota - StasFB - Stand van de Uitvoering 2023	
3	21-11-2023	Bespreeknota - StasFB - Aangepaste versie Stand van de Uitvoering 2023	
4	5-12-2023	Beslisnota - StasFB - Conceptversie Jaarplan 2024	
5	12-12-2023	Beslisnota - StasFB - Stand van de Uitvoering 2023 en Jaarplan 2024 - aanbiedingsbrief	





TER BESLISSING

Aan de staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst

DG Belastingdienst  
Concerndirectie  
Innovatie en Strategie

Persoonsgegevens

# nota

## Stand van de uitvoering 2023

Datum  
21 november 20223

Notanummer  
2023-0000274853

Bijlagen  
Stand van de  
uitvoering 2023

### Aanleiding

De Belastingdienst brengt jaarlijks een Stand van de uitvoering (hierna: Stand) uit. Hierbij bieden we u de conceptversie van de derde Stand over het jaar 2023 aan.

### Beslispunt

Graag ontvangen wij uw eventuele opmerkingen en suggesties. Desgewenst zijn we graag bereid dit met u te bespreken.

### Kern

- Voorliggende Stand is een conceptversie. De laatste checks en afstemming vinden momenteel plaats. Na verwerking van uw opmerkingen volgt de tekenversie.
- Voorgesteld wordt om de Stand in december naar de Kamer te versturen samen met het Jaarplan Belastingdienst 2024.
- Dit is de derde Stand. De eerste Stand, over het jaar 2021, is in januari 2022 aangeboden aan de Tweede Kamer. De tweede Stand, over het jaar 2022, is op 15 december 2022 aangeboden aan de Tweede Kamer.
- Als vervolgstap op het versturen van de Stand, stelt de Belastingdienst voor om samen met beleidsmakers en Kamerleden van gedachten te wisselen in de vorm van trialogen aan de hand van de thema's van de Stand.
- De Stand 2023 is samengesteld aan de hand van opgehaalde signalen (zowel in de vorm van ingediende signalen binnen de Belastingdienst, onderzoeksresultaten als door het voeren van ruim 50 gesprekken binnen en buiten de Belastingdienst). Naar aanleiding van de opgehaalde signalen zijn 3 hoofdthema's geïdentificeerd. In de 3 hoofdthema's staan uitgewerkte signalen centraal ter duiding van de beschreven knelpunten.
- De Stand bevat een kernboodschap:

*Uit signalen die we bij de uitvoering binnenkrijgen, merken we dat veel van de huidige wet- en regelgeving een te hoog doenvermogen van burgers en bedrijven vraagt en complex in de uitvoering is. Daarom moeten politiek, beleid en uitvoering zich samen inzetten voor een uitlegbaar, uitvoerbaar en doenlijk fiscaal stelsel. Een minder complex stelsel, of inrichting van het stelsel, waarin burgers en bedrijven centraal staan en dat aansluit op de samenleving, ook in de toekomst. Daarnaast blijft de Belastingdienst werken aan een optimale dienstverlening voor burgers en bedrijven en aan een*

08.12.23

Bespreken  
Mile

Blijf bij  
de beschrijving.  
Laat con-  
clusies aan  
politieke  
over.

→ bespreken  
de raakt  
politieke  
vra. tworde.  
lgkheid.



inrichting van de organisatie om veranderingen en verbeteringen te realiseren.

- Ook voor alle nieuw opgehaalde signalen geldt dat de Belastingdienst hier opvolging aan geeft. Monitoring gebeurt via het verbeterde signalenproces dat binnen de Belastingdienst in ontwikkeling is.
- Het voorstel is dat de Belastingdienst samen met beleidsmakers en de politiek van gedachten wisselt in de vorm van trialogen aan de hand van de besprekpunten en thema's van de Stand. We zijn voornemens om deze trialogen na de aanbieding van de Stand aan de Kamer te gaan plannen.
- De planning is om de Stand voor het Kerstreces samen met het Jaarplan Belastingdienst 2024 aan de Kamer te verzenden.
- U ontvangt gelijk met deze nota een leesversie van het Jaarplan 2024.
- Volgende week ontvangt u een conceptversie van de aanbiedingsbrief bij de stand en het Jaarplan.

→ al becom-  
mentarier

## Toelichting

### Leeswijzer

De Stand 2023 is als volgt opgebouwd:

- start met een beschrijving van het 'waarom' van de Stand, de kernboodschap die de Belastingdienst met deze Stand af wil geven en een beschrijving van het signalenproces;
- het eerste hoofdstuk bevat de besprekpunten om te agenderen bij de politiek:
  - 1. Vereenvoudiging wet- en regelgeving: ontwikkeling om te komen tot een nieuw integraal stelsel
  - 2. Stabiliteit in koers vraagt om tijd, ruimte en een stabiele financiering
  - 3. Toekomstbestendigheid: hoe kan de organisatie veranderingen en verbeteringen realiseren?
  - 4. Gegevensdeling voor een betere dienstverlening;
- de hoofdstukken twee tot en met vier beschrijven drie actuele thema's die spelen in de organisatie:
  - deze thema's zijn tot stand gekomen op basis van een categorisering van de opgehaalde signalen en gesprekken
  - binnen elk thema zijn signalen uitgewerkt ter duiding van de knelpunten die daaraan ten grondslag liggen en wat er binnen de Belastingdienst op dit thema al gebeurt. Elk hoofdstuk is afgesloten met toekomstige ontwikkelingen;
- hoofdstuk vijf bevat resultaten van een deel van de meting van de Fiscale Monitor 2023. Dit geeft een indruk van hoe burgers en bedrijven de Belastingdienst ervaren;
  - in bijlage 1 is de opvolging op de signalen uit de Stand 2021 en Stand 2022 beschreven. In bijlage 2 is verdere uitleg gegeven over de doenlijkheid en uitvoerbaarheid.

→ onderdeel  
moet links

→ dat is ~~een~~  
een  
politieke  
prioriteit  
en  
over  
al nieuw  
habriet.

### Indeling Stand 2023

De Stand 2023 geeft een breed beeld van de stand van zaken van de uitvoering. Met de Stand van de uitvoering levert de Belastingdienst een bijdrage aan verbeteringen in de dienstverlening en wet- en regelgeving door signalen uit de uitvoering en van burgers, bedrijven en intermediairs op te halen, open en transparant te delen, bespreekbaar te maken en te zoeken naar oplossingen.



De Stand 2021 bevatte ruim honderd signalen die door de Belastingdienst zijn opgepakt. De Stand 2022 was thematisch opgesteld, met opgehaalde signalen ter illustratie. De Stand 2023 is wederom thematisch opgezet waarbij met uitgewerkte signalen duiding wordt gegeven aan de knelpunten en achterliggende patronen. Ten slotte geven de geformuleerde concrete bespreekpunten handvatten voor het te voeren gesprek met beleidsmakers en politiek.

De Stand 2023 is samengesteld aan de hand van opgehaalde signalen, onderzoeksresultaten en signalen voortkomend uit ruim 50 gesprekken met dossierhouders, project- en programmamanagers, MT-leden, ketenmanagers binnen de Belastingdienst. Er is ook gesproken met vertegenwoordigers van koepelorganisaties van fiscaal dienstverleners en de Nationale ombudsman. Na analyse op deze signalen zijn 3 hoofdthema's geïdentificeerd. Over deze 3 hoofdthema's zijn 3 interne reflectiesessies gehouden voor een verdere uitdieping van de thema's. Een brede vertegenwoordiging van collega's heeft aan deze sessies deelgenomen.

Inmiddels zijn alle signalen uit de Stand 2022 opgepakt. Nog niet alle signalen zijn opgelost. De oorzaken hiervan zijn o.a. de complexiteit van signalen, de prioritering van oplossingen en de voorgestelde vervolgstappen. In de Stand 2023 is in bijlage 1 de opvolging van een aantal signalen uit de Standen van 2021 en 2022 beschreven. Door middel van deze beschrijvingen geven we invulling aan:

- het aantonen dat de organisatie opvolging geeft aan de signalen;
- het agenderen van signalen bij de politiek waarop we haar inzet verlangen;
- het communiceren van de capaciteits- of uitvoeringsproblematiek door signalen te melden die nog niet zijn opgevolgd, inclusief de onderbouwing daarvan.

Bespreken

#### *Communicatie*

Met de directie communicatie vindt afstemming plaats op welke wijze de communicatie over de Stand en het jaarplan plaats zal vinden.

#### *Politiek/bestuurlijke context*

De Stand en het jaarplan worden gezamenlijk in december naar de TK gestuurd.

#### **Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing.





wo 13/12 12.00-12.30

**TER BESPREKING - HEDEN**

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst

DG Belastingdienst  
Concendirectie  
Innovatie en Strategie

Persoonsgegevens

# nota

Aangepaste versie Stand van de uitvoering 2023

**Datum**  
1221 november 20223

**Notanummer**  
2023-0000280577

**Bijlagen**  
Stand van de  
uitvoering 2023

## Aanleiding

Naar aanleiding van de becommentarieerde nota *Stand van de uitvoering 2023* van 5 december jl. ontvangt u hierbij een aangepaste nota waarin uw punten zijn verwerkt. In lijn hiermee is tevens de conceptversie van de Stand van de uitvoering (hierna: Stand) aangepast. De grote wijzigingen worden hieronder toegelicht.

## Bespreekpunten

Graag ontvangen wij uw eventuele opmerkingen en suggesties.  
Woensdagsmiddag 13 dec. a.s. staat om 12.00 uur een bespreking gepland.

## Kern

- Gewijzigde Kern Stand van de uitvoering:  
*Uit signalen die we bij de uitvoering binnenkrijgen, merken we dat veel van de huidige wet- en regelgeving een hoog doenvermogen van burgers en bedrijven vraagt en vaak complex in de uitvoering is. In de Stand van de uitvoering delen we een aantal van deze signalen.  
De Belastingdienst blijft werken aan steeds betere dienstverlening voor burgers en bedrijven en aan een inrichting van de organisatie om veranderingen en verbeteringen sneller te realiseren.*
- In de nieuwe versie van de Stand is, in lijn met de aanpassingen in de kern, het voorwoord, hoofdstuk 1 en hoofdstuk 2 aangepast.
- De planning is om de Stand nog voor het Kerstreces samen met het Jaarplan Belastingdienst 2023 naar de Kamer te verzenden.

## Toelichting

### Leeswijzer

De Stand 2023 is als volgt opgebouwd:

- start met een beschrijving van het 'waarom' van de Stand, de kern van deze Stand en een beschrijving van het signalenproces. Ten opzichte van de vorige versie is de hoeveelheid informatie over het signalenproces ingekort;
- het eerste hoofdstuk bevat de belangrijkste aandachtspunten:
  1. Doenlijke en uitvoerbare wet- en regelgeving
  2. Stabiliteit in koers vraagt om tijd, ruimte en een stabiele financiering
  3. Toekomstbestendigheid: hoe kan de organisatie veranderingen en verbeteringen realiseren?
  4. Gegevensdeling voor een betere dienstverlening;

13.12.23  
Besprek.  
eindversie  
komt erae.  
Mde

- de hoofdstukken twee tot en met vier beschrijven drie actuele thema's die spelen in de organisatie:
  - deze thema's zijn tot stand gekomen op basis van een categorisering van de opgehaalde signalen en gesprekken;
  - binnen elk thema zijn signalen uitgewerkt ter duiding van de knelpunten die daaraan ten grondslag liggen en wat er binnen de Belastingdienst op dit thema al gebeurt. Elk hoofdstuk is afgesloten met toekomstige ontwikkelingen;
- hoofdstuk vijf bevat resultaten van een deel van de meting van de Fiscale Monitor 2023. Dit geeft een indruk van hoe burgers en bedrijven de Belastingdienst ervaren;
- in bijlage 1 is de opvolging op de signalen uit de Stand 2021 en Stand 2022 beschreven. In bijlage 2 is verdere uitleg gegeven over doenlijkheid en uitvoerbaarheid.

#### Indeling Stand 2023

De Stand 2023 is samengesteld aan de hand van opgehaalde signalen, onderzoeksresultaten en signalen voortkomend uit ruim 50 gesprekken met dossierhouders, project- en programmamanagers, MT-leden, ketenmanagers binnen de Belastingdienst. Er is ook gesproken met vertegenwoordigers van koepelorganisaties van fiscaal dienstverleners en de Nationale ombudsman. Na analyse op deze signalen zijn 3 hoofdthema's geïdentificeerd. Over deze 3 hoofdthema's zijn 3 interne reflectiesessies gehouden voor een verdere uitdieping van de thema's. Een brede vertegenwoordiging van collega's heeft aan deze sessies deelgenomen.

Inmiddels zijn alle signalen uit de Stand 2022 opgepakt. Nog niet alle signalen zijn opgelost. De oorzaken hiervan zijn o.a. de complexiteit van signalen, de prioritering van oplossingen en de voorgestelde vervolgstappen. In de Stand 2023 is in bijlage 1 de opvolging van een aantal signalen uit de Standen van 2021 en 2022 beschreven. Door middel van deze beschrijvingen geven we invulling aan:

- het aantonen dat de organisatie opvolging geeft aan de signalen;
- het onder de aandacht brengen van signalen en de belangrijkste knelpunten;
- het communiceren van de capaciteits- of uitvoeringsproblematiek door signalen te melden die nog niet zijn opgevolgd, inclusief de onderbouwing daarvan.

#### *Communicatie*

Met de directie communicatie vindt afstemming plaats op welke wijze de communicatie over de Stand en het Jaarplan plaatsvindt.

Als vervolgstap op het versturen van de Stand, stelt de Belastingdienst voor om samen met beleidsmakers en Kamerleden van gedachten te wisselen aan de hand van de thema's van de Stand.

#### *Politiek/bestuurlijke context*

De Stand en het Jaarplan worden gezamenlijk in december naar de Kamer gestuurd.

#### **Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing.





**TER BESLISSING**

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst

Directoraat-Generaal  
Belastingdienst  
Concern Directie  
Uitvoerings- en  
Handhavingsbeleid

Persoonsgegevens, P-gv.

# nota

Conceptversie Jaarplan 2024

**Datum**  
5 december 2023

**Notanummer**  
2023-0000274707

**Bijlagen**  
1. Conceptversie Jaarplan

## Aanleiding

Hierbij ontvangt u een eerste leesversie van het Jaarplan Belastingdienst 2024.

## Beslispunt

Graag ontvangen wij uw eventuele opmerkingen en suggesties. Desgewenst zijn we graag bereid dit met u te bespreken.

## Kernpunten

- Zoals eerder met u besproken is, zal het Jaarplan Belastingdienst 2024 samen met de Stand van de uitvoering 2023 en de Fiscale Monitor 2023 voor het Kerstreces aan de Eerste en Tweede Kamer worden verstuurd.
- Over het concept jaarplan heeft reeds de nodige afstemming plaatsgevonden, zowel intern Belastingdienst als binnen het ministerie van Financiën en met andere ministeries. Het jaarplan ligt deze week voor bij de Driehoek Belastingdienst en het Oprachtgeversoverleg Belastingdienst ter verdere afstemming. Eventuele opmerkingen zullen in een volgende versie worden meegenomen, tezamen met uw reactie op het jaarplan.
- De versie die u hierbij krijgt voorgelegd is een opgemaakte conceptversie die net klaar is. We leggen u deze versie voor zodat u een goed beeld van het totale jaarplan krijgt. Een laatste check op cijfers, tekst, foto's en opmaak vindt nog plaats voor aanbidding van de tekenversie. Een voorwoord van de DG en pDGf wordt ook nog ingevoegd en enkele opmerkingen op detailniveau vanuit de Belastingdienst worden nog verwerkt.
- Een versie van de aanbiddingsbrief en de bijlage over Actuele onderwerpen en toezeggingen worden volgende week aan u voorgelegd.

## Toelichting

- Het Jaarplan is ingedeeld in drie hoofdstukken.
- Hoofdstuk I bevat de inleiding en een toelichting op de opdracht om de basis op orde te brengen op het gebied van werving, ICT en privacywetgeving (AVG).
- Hoofdstuk II gaat over de behandeling van aangiften, dienstverlening en toezicht en bevat een uitsplitsing naar doelgroep (burgers, MKB en grote organisaties). Daarnaast bevat dit hoofdstuk een paragraaf over fraudebestrijding en opsporing (FIOD).
- Hoofdstuk III gaat over de organisatie, met paragrafen over uitvoerbare wet- en regelgeving; personeel en organisatie; ICT, gegevens en analytics; en sturing en beheersing.

06/12/23

Dank.

Mie

opmerkingen vragen.

En gaat  
Middel de

goede  
kudt op!  
Mie

En verwacht veel aandacht  
voor fraude bestrijding - & opsporing

*Communicatie*

Uw woordvoerder is betrokken bij het communicatieplan dat is opgesteld.

*Politiek/bestuurlijke context*

De Stand van de uitvoering en het jaarplan 2024 worden gezamenlijk in december naar de TK gestuurd.

**Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing.





**TER BESLISSING**

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst

Directoraat-Generaal  
Belastingdienst  
Directie Bestuurlijke en  
Politieke Zaken

Persoonsgegevens

# nota

Stand van de uitvoering 2023 en jaarplan 2024 –  
aanbiedingsbrief

**Datum**

12 december 2023

**Notanummer**

2023-0000262725

**Bijlagen**

1. Aanbiedingsbrief
2. Fiscale Monitor
3. Actuele onderwerpen en toezeggingen

## Aanleiding

Bijgaand vindt u de leesversie van de aanbiedingsbrief voor de Tweede Kamer bij de Stand van de uitvoering 2023, het jaarplan 2024, de Fiscale Monitor 2023, en de bijlage actuele onderwerpen en toezeggingen.

## Beslispunt

Heeft u opmerkingen of vragen bij de aanbiedingsbrief of de bijlage actuele onderwerpen en toezeggingen? Zo ja, dan zullen wij deze aanpassen om tot een definitieve versie te komen. Vervolgens zullen we u een tekenversie van de brief met definitieve bijlagen voorleggen.

## Kernpunten

- De aanbiedingsbrief bevat de volgende onderwerpen:
  - een (persoonlijke) terugblik op de afgelopen twee jaar en een vooruitblik naar de toekomst.
  - een toelichting op de vaste informatiemomenten.
  - een toelichting op de Stand van de uitvoering, waarin de aandachtspunten genoemd worden.
  - een toelichting op het jaarplan, waarin aandacht is voor aandachtspunten en verbetering van de dienstverlening in 2024.
  - een toelichting op de overige bijlagen: de Fiscale Monitor, de bijlage Actuele onderwerpen en toezeggingen en het literatuuronderzoek verzuimboetes en de bijbehorende managementreactie.
- De Stand van de uitvoering is aangepast naar aanleiding van uw opmerkingen en 13 december met u besproken.
- Het jaarplan wordt aangepast naar aanleiding van de opmerkingen die u schriftelijk heeft doorgegeven.
- U ontvangt de definitieve versies waarin uw opmerkingen zijn verwerkt met de tekenversie van de aanbiedingsbrief.
- De Fiscale Monitor 2023 wordt u hierbij aangeboden.
  - Op een schaal van één tot tien ligt het algemene oordeel over het functioneren van de Belastingdienst in de afgelopen jaren op een voldoende (tussen 6,3 en 6,6). Voor mkb-ondernemingen is dit algemene oordeel na een geleidelijke daling tussen 2018 en 2022 in 2023 iets gestegen. Voor belastingplichtige burgers liet het oordeel sinds 2019 een geleidelijke daling zien die doorzet in 2023.

15.12.23  
Alkmaar,  
zie 1  
de p  
2 de  
brief  
R



- Zowel in de Stand van de uitvoering als in het jaarplan 2024 wordt gerefereerd aan de Fiscale Monitor.
- De bijlage Actuele onderwerpen en toezeggingen wordt hierbij aan u voorgelegd en bevat drie onderwerpen:
  - Voortgang aanpak institutioneel racisme
  - Kwijtschelding motorrijtuigenbelasting
  - Literatuuronderzoek verzuimboetes
- Het Literatuuronderzoek verzuimboetes en de bijbehorende managementreactie worden afzonderlijk aan u voorgelegd.
- De bijlagen worden ook aangeboden aan de Eerste Kamer. Na verwerking van uw opmerkingen worden twee aanbiedingsbrieven in definitieve versie aan u aangeboden. In de versie voor de Eerste Kamer wordt de passage over de commissiedebatten, bestemd voor de Tweede Kamer, aangepast.
- In de brief wordt de Tweede Kamer in overweging gegeven om in de planning van de commissiedebatten meer aan te sluiten op de jaarcyclus, zodat jaarplan en jaarrapportage kort na het verschijnen besproken kunnen worden. Dit betekent dat het jaarplan dan in het vervolg iets eerder aan de Kamer moet worden verstuurd zodat de Kamer de gelegenheid heeft om voordat het jaar start hierover een debat te voeren.
- In de brief wordt gerefereerd aan de voortgang van de aanpak institutioneel racisme, waar nader op ingegaan wordt in de bijlage Actuele onderwerpen en toezeggingen. Daarbij wordt opgemerkt dat bij het voeren van teamdialogen (één van de ingezette acties) in bepaalde gesprekken weerstand overheerste, onder andere vanwege de pijn uit het verleden die hierin naar boven komt.
- In de toelichting op de Stand van de uitvoering is opgenomen dat de Belastingdienst graag met de Kamer in gesprek gaat over de genoemde aandachtspunten in de vorm van een werkbezoek, zoals gisteren met u besproken.

### **Toelichting**

#### *Communicatie*

De aanbiedingsbrief is in overleg met directie Communicatie tot stand gekomen.

#### *Politiek/bestuurlijke context*

Met deze aanbiedingsbrief worden verschillende documenten aan de Kamer aangeboden, die naar verwachting worden geagendeerd voor een nog in te plannen commissiedebat.

#### **Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing.