

23-01-24



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

Aan MVWS

Deadline: 16-01-2024

Directie Langdurige Zorg

Ontworpen door

## nota

(ter beslissing) het bericht 'Bejaarden met dementie urenlang in hun eigen poep achtergelaten: 'Onmenselijk hoe mijn moeder is behandeld''

Datum Document

-

Kenmerk

3742122-1059660-LZ

Bijlage(n)

-

### 1. Aanleiding

Er zijn Kamervragen gesteld naar aanleiding van een artikel in De Gelderlander over de zorgverlening bij zorgaanbieder Kalorama, locatie Berg en Dal (artikel is bijgevoegd).

### 2. Geadviseerd besluit

Akkoord gaan met de beantwoording van de Kamervragen en deze naar de TK sturen.

### 3. Kernpunten

De journalist van de Gelderlander heeft op basis van gesprekken met 11 betrokkenen (zorgmedewerkers en familieleden) een artikel geschreven over allerlei schrijnende situaties die zich bij Kalorama in Berg en Daal voorgedaan (zouden) hebben. Dit geeft een schokkend beeld. Met name personeelstekorten zouden daaraan ten grondslag liggen, in combinatie met financiële tekorten mede veroorzaakt door het hoge ziekteverzuim en de inhuur van duur personeel niet in loondienst (PNIL).

De Kamervragen gaan voor een deel over de specifieke situatie bij Kalorama en voor een ander deel over de personeelsnorm in de verpleeghuiszorg, de personeelstekorten en de financiële positie van aanbieders in de verpleeghuiszorg. In de Kamervragen wordt ook verwezen naar een artikel over het rapport dat accountantsbureau BDO heeft geschreven over de financiële positie van instellingen in de ouderenzorg (ook dit artikel is bijgevoegd). In de Kamervragen over dat rapport gaat het met name over de gedaalde resultaten. Het rapport laat echter ook zien dat de solvabiliteit over de gehele linie hoog is en in 2022 nog iets gestegen. Dit dan ook opgenomen in het antwoord op vraag 8.



Directie Langdurige Zorg

**Kenmerk**  
3742122-1059660-LZ

#### **4. Toelichting**

*a. Draagvlak politiek*

De kwaliteit van de verpleeghuiszorg in combinatie met de personele en financiële problematiek heeft al jaren forse aandacht van de TK.

*b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie*

Dat geldt zeer zeker ook op maatschappelijk niveau.

*c. Financiële en personele gevolgen*

nvt

*d. Juridische aspecten haalbaarheid*

nvt

*e. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)*

De antwoorden zijn tot stand gekomen na gesprekken met de (bestuurder van) Kalorama en met zorgkantoor VGZ. En ze zijn op (relevante) onderdelen afgestemd met MEVA en de IGJ.

*f. Gevolgen administratieve lasten*

nvt

*g. Toezeggingen*

nvt

*h. Fraudetoets*

nvt

#### **5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

*a. Motivering*

Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

