

28-01-24



Aan

MVWS

Deadline: 26-01-2024

DLZ
DLZ-Toegang

Ontworpen door

Datum Document

-

Kenmerk

3758902-1059899-LZ

Bijlage(n)

-

nota

(ter beslissing)
Fokus

verzoek om een reactie m.b.t. werkwijze Stichting

1. Aanleiding

Het verzoek van de Kamercommissie van VWS om te reageren op een brief van een bewoner van Fokus Wonen (een aanbieder van ADL assistentie).

2. Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd in te stemmen met de bijgaande brief zodat deze kan worden verzonden naar de vaste Kamercommissie.

Het betreft een commissiebrief van 28 december 2023, de deadline voor verzending staat daarmee op 26 januari 2024.

3. Kernpunten

De Kamercommissie verzoekt te reageren op een burgerbrief. Het betreft een brief van een cliënt die ontevreden is met de werkwijze van Fokus. Cliënt beschrijft dat zij jarenlang tevreden was over de zorg bij Fokus, maar dat er de afgelopen jaren te weinig personeel is en de wachttijden op zorg te lang zijn. Ook zou personeel te hoge werkdruk ervaren en zou Fokus te weinig doen om nieuw personeel aan te trekken en bestaand personeel te behouden.

In de beantwoording legt u uit dat u dit betreurt en dat u periodiek overleg heeft met Fokus op basis van signalen, bijvoorbeeld over lange wachttijden. U geeft aan dat de aanbieder zich inspant om dit te verbeteren. U legt ook uit dat we werken aan een toekomstbestendige subsidieregeling en dat we de tarieven per 2024 hebben herzien. Tot slot geeft u aan dat u cliënten met klachten altijd wijst op de klachtenregeling van de aanbieder en het meldpunt van de IGJ.



4. Toelichting

DLZ
DLZ-Toegang

Kenmerk
3758902-1059899-LZ

a. Draagvlak politiek

U heeft op 23 juni 2023 een stand van zakenbrief (2023D22316) gestuurd op verzoek van de Kamercommissie. Kamerleden dragen ADL en Fokus over het algemeen een warm hart toe.

b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie

Vorig jaar zijn er enkele krantenartikelen geschreven over Fokus, hierin heeft u in de kamerbrief van 23 juni 2023 op gereageerd. Sindsdien zijn er geen vergelijkbare nieuwsberichten over ADL zorg verschenen.

c. Financiële en personele gevolgen

N.v.t.

d. Juridische aspecten haalbaarheid

N.v.t.

e. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)

N.v.t.

f. Gevolgen administratieve lasten

N.v.t.

g. Toezeggingen

N.v.t.

h. Fraudetoets

N.v.t.

5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

a. Motivering

Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

