



BRIEF ONDERTEKENEN

Directie [redacted]

Datum
11 januari 2024

Onze referentie
2024 [redacted]

Opgesteld door
[redacted]

Bijlage(n)
0

Aan Minister van SZW

nota

Kamerbrief AcICT advies OpenVMS

20/1 CEZ
Pittige brief/advies AcICT
POUW op agenda

als best "open deuren"
hr multimedial team & menselijke scenario's.
Darius de vraag waarom UWV niet al zo werkt.
Brief aan TK (en daar naar mag iets wel vorderen)

Aanleiding

U heeft het Adviescollege ICT-toetsing (AcICT) verzocht een toets uit te voeren op het programma OpenVMS van het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV). De toets is inmiddels afgerond (in bijlage). U wordt geacht dit advies samen met een kamerbrief, waarin u toelicht op welke wijze de aanbevelingen van het AcICT worden opgevolgd, aan te bieden aan zowel de Eerste als de Tweede Kamer.

De reactiebrief dient uiterlijk 26 januari te worden ondertekend.

Geadviseerd besluit

- Ondertekening van bijgevoegde brieven aan de Eerste en Tweede Kamer waarin u het advies van AcICT met hen deelt en aangeeft op welke wijze UWV opvolging geeft aan de aanbevelingen.

Kernpunten

- Op 21 december 2023 heeft het AcICT u het definitieve advies m.b.t. het programma OpenVMS toegestuurd. In verband met het kerstreces hanteert AcICT op ons verzoek een publicatietermijn van 6 weken (i.p.v. 4 weken).
- De systemen voor verstrekking van werkloosheidsuitkeringen (WWO) en arbeidsongeschiktheidsuitkeringen (ResaFasa) draaien op het verouderde technische platform OpenVMS.
- De ondersteuning van het platform eindigt per 1 januari 2027. Om de continuïteit van de systemen te borgen is vernieuwing noodzakelijk.
- UWV is eind 2020 gestart met een 'fabrieksmatige conversie' voor de migratie van de uitkeringssystemen. Na ontstane twijfels over deze oplossingsrichting heeft UWV alternatieve scenario's verkend. UWV is vervolgens gestopt met de conversie.
- Het AcICT concludeert in zijn advies dat UWV terecht is gestopt met die fabrieksmatige conversie. Maar dat kansrijke alternatieve scenario's nog onvoldoende zijn uitgewerkt:
 - UWV werkt aan replatforming van zijn systeem voor werkloosheidsuitkeringen (WWO), AcICT concludeert dat dit een passend scenario is maar organisatorisch complex.

- UWV werkt daarnaast aan de herbouw van zijn systeem voor arbeidsongeschiktheidsuitkeringen (ResaFasa), dit scenario kent nog te grote onzekerheden concludeert AcICT.
- Op hoofdlijnen is het advies dat er een geconcentreerde inzet van expertises nodig is voor het uitwerken, kiezen en realiseren van alternatieve scenario's:
 - Formeer een multidisciplinair team voor de replatforming van het systeem voor de verstrekking van de werkloosheidsuitkeringen.
 - Werk meerdere scenario's uit voor herbouw van het systeem voor de verstrekking van de arbeidsongeschiktheidsuitkeringen, naast het huidige scenario.
 - Trek lessen uit de mislukte en gestopte fabrieksmatige conversie.
- UWV neemt deze adviezen over. In bijgaande Kamerbrief is uiteengezet op welke wijze de aanbevelingen worden opgevolgd.
- In de conclusies van AcICT en de reactie van UWV zitten twee elementen die we als kwetsbaar beschouwen:
 - Ten eerste is er te lang doorgedaan met de fabrieksmatige conversie. UWV erkent dit en geeft aan dat ze in 2022 alternatieve scenario's zijn gaan onderzoeken. Echter heeft UWV in de tussentijd te lang gedacht het alsnog werkbaar te maken. Dit roept vragen op over het besluitvormingsproces binnen UWV en het vermogen om tijdig te stoppen met projecten. Hierover zijn we in gesprek met UWV.
 - Ten tweede constateert AcICT dat UWV te weinig ruimte biedt voor kritisch geluid vanuit de interne organisatie en vanuit externen (zoals leveranciers). UWV geeft in zijn reactie aan interne signalen serieus te nemen en in dit geval een externe partij onderzoek te laten verrichten.
- Op 14 december 2023 heeft AcICT op ambtelijk niveau zijn advies toegelicht aan UWV en SZW. De zorg van AcICT richt zich vooral op de herbouw van het systeem voor de arbeidsongeschiktheidsuitkeringen. Tijd is daarbij de dominante factor. AcICT benadrukte dat wanneer je de tijd hebt het gunstiger is om die herbouw uit te werken dan de replatforming. Doordat er nu een paar jaar zijn verspeeld met de fabrieksmatige conversie en omdat het erg complex is, wordt dat nu heel moeilijk. AcICT heeft er onvoldoende vertrouwen in dat het huidige scenario voor replatforming is uit te werken in de komende anderhalf jaar. Daarom roept AcICT op om verschillende scenario's uit te werken.
- UWV neemt een aantal maanden om de herbouw van ResaFasa te concretiseren en alternatieve scenario's uit te werken. Voor die scenario's zullen proof of concepts worden uitgewerkt. De verwachting is dat UWV eind Q1 2024 de keuze zal kunnen maken over het te volgen scenario. AcICT is gevraagd om in Q1 nog een keer mee te kijken op de uitgewerkte scenario's.

Datum
11 januari 2024

Onze referentie
2024- [REDACTED]

!
!
2x voor BO UWV!

Ter informatie

- Op 22 februari is er op ambtelijk niveau een werkbezoek aan UWV georganiseerd waarbij ingegaan wordt op de beheersing van ICT projecten.

- UWV heeft het aanbod van AcICT geaccepteerd om een presentatie te krijgen over rode draden in AcICT advisering waarbij UWV ook zijn meer brede ontwikkelingen zal toelichten.

Datum
11 januari 2024

Onze referentie
2024- [REDACTED]

Bijlagen:

- Aanbiedingsbrief definitief AcICT-advies programma OpenVMS
- Definitief AcICT-advies programma OpenVMS