



Minister voor Rechtsbescherming

**Directie
Eigenaarsadvisering**

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.rijksoverheid.nl/jenv

Datum
12 februari 2024

Ons kenmerk
5191290

nota

Beslisnota Aanbiedingsbrief zbo-evaluatie LBIO

1. Aanleiding

In het kader van artikel 39, eerste lid, van de Kaderwet zelfstandige bestuursorganen bied ik u de aanbiedingsbrieven voor beide Kamers aan inzake, de vijfjarige evaluatie van het Landelijk Bureau Inning Onderhoudsbijdragen (LBIO).¹

2. Geadviseerd besluit

U wordt gevraagd in te stemmen met het volgende:

- Ondertekening en verzending van bijgevoegde brief aan de Tweede Kamer (incl. het rapport als bijlage).
- Ondertekening en verzending van bijgevoegde brief aan de Eerste Kamer (incl. afschrift TK brief en het rapport).
- Verzending van deze beslisnota aan de Tweede Kamer.

3. Kernpunten

In het kader van bovengenoemd wetsartikel is een evaluatieonderzoek uitgevoerd met als doel het beoordelen van de doeltreffendheid en doelmatigheid van de taakuitvoering van het LBIO van 2018 tot en met 2022, en in het verlengde daarvan, het beoordelen van de wenselijkheid van voortzetting van de taakuitoefening door het LBIO.

U informeert de Tweede Kamer dat u het rapport gaat bestuderen en de Kamer uiterlijk april 2024 gaat informeren over de opvolging van de aanbevelingen van het rapport.

4. Toelichting

- In opdracht van JenV heeft het extern onderzoeksbureau Significant in 2023 een evaluatieonderzoek uitgevoerd naar het LBIO.
- Het rapport treft u aan in de bijlage, waarbij de managementsamenvatting is opgenomen op pagina 2.
- Uit het rapport blijkt kort samengevat het volgende:

¹ Artikel 39, eerste lid, Kaderwet zelfstandige bestuursorganen luidt als volgt: "Onze Minister zendt elke vijf jaar een verslag aan beide kamers der Staten-Generaal ten behoeve van de beoordeling van de doelmatigheid en doeltreffendheid van het functioneren van een zelfstandig bestuursorgaan", wetten.nl - Regeling - Kaderwet zelfstandige bestuursorganen - BWBR0020495 (overheid.nl)

- Het LBIO voert de wettelijke taakopdracht doelgericht en doelmatig uit.
- Het LBIO heeft de bedrijfsvoering adequaat op de gegeven taakstelling ingericht en past binnen de organisatie professionele monitoring en verbetering toe.
- het LBIO is erin geslaagd om een passende balans te vinden tussen efficiënte, effectieve en klantvriendelijke taakuitvoering tegen zo laag mogelijke kosten, waarbij maatschappelijk verantwoord en duurzaam incasseren een centrale rol speelt.
- Het LBIO heeft enerzijds sterk gestuurd op een efficiënte, effectieve en klantvriendelijke taakuitvoering en anderzijds gehandeld met een sterke maatschappelijke visie op verantwoord en duurzaam incasseren.

Naast de vooral positieve constatering worden de volgende aanbevelingen door Significant gedaan:

1. " (...) Naast de wettelijke taak voert het LBIO al meer dan dertien jaar alimentatieberekeningen uit. Deze dienstverlening wordt door alle stakeholders die wij spraken als wenselijk ervaren. Wij adviseren voor deze dienstverlening een algemene maatregel van bestuur op te stellen en een kostendekkend tarief vast te stellen. (...) ".
2. " (...) Het LBIO heeft de afgelopen jaren grote stappen gezet in verbetering van communicatie en klachtbehandeling en ook in 2023 al mooie resultaten behaald. Wij adviseren de ingezette beweging om het aantal klachten verder te reduceren voort te zetten. (...) ".
3. " (...) We adviseren de goede samenwerking tussen eigenaar, opdrachtgever en opdrachtnemer te benutten om samen met ketenpartijen bekende hardvochtigheden voortkomend uit wetgeving aan te pakken, waaronder specifiek het aanpassen van alimentatie bij gewijzigde omstandigheden. Het samen blijven agenderen van maatschappelijke ontwikkelingen versterkt de maatschappelijke effectiviteit van het LBIO. (...) ".

4.4 Krachtenveld

De vertegenwoordigers namens de opdrachtgever DGSenB (DJFC), opdrachtnemer LBIO en de eigenaar (pSG, DEA).

- De beleidsreactie over de opvolging van de aanbevelingen van het rapport wordt vóór de zomer, het streven is uiterlijk april 2024, door opdrachtgever DGSenB (DJFC) voorbereid en afgestemd met de relevante stakeholders (driehoek).

5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

5.1 Toelichting

De persoonsgegevens van de ambtenaren zijn niet openbaar ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.