



MOZW

Aan

Minister van SZW en Minister voor APP

nota

Kabinetsreactie op het literatuuronderzoek De Menselijke
Maat

TER BESLISSING

Directie

Datum
19 januari 2024

Onze referentie
2024-00

Opgesteld door

Tweede contactpersoon

Bijlage(n)
4

212.027

- De brief mag wel wat beter leesbaar.
- Met minder jargon
- En duidelijkere definities
- Was te veel
- Fase van de wetgeving te doen

En qua inhoud: ik vond het was lastig te lezen, maar is het ambtelijk niveau hoog genoeg en de vragen?

Aanleiding

In april 2023 heeft de Kamercommissie SZW opdracht gegeven aan het Instituut Maatschappelijke Innovatie (IMI) voor een literatuuronderzoek naar het kennisthema Menselijke maat. Het rapport is op 12 oktober 2023 gepubliceerd en de Kamercommissie heeft u verzocht om een kabinetsreactie op dit rapport. In de nota van 8 november 2023 heeft u de hoofdlijnen van de kabinetsreactie ontvangen.

Met deze nota leggen wij de kabinetsreactie ter besluitvorming en ondertekening aan u voor. We streven ernaar om de kabinetsreactie eind januari 2024 naar de Kamer te versturen met oog op het Commissiedebat uitvoering sociale zekerheid van 14 februari.

Geadviseerd besluit

U wordt gevraagd akkoord te gaan met de inhoud en verzending van de kabinetsreactie op het literatuuronderzoek De Menselijke Maat aan de Kamer.

Kernpunten

- De bevindingen uit het rapport zijn herkenbaar. In de kabinetsreactie hebben we geprobeerd een balans te zoeken tussen enerzijds de lopende trajecten en anderzijds de complexe opgave waar we voor staan. Het centraal stellen van de menselijke maat in wet- en regelgeving én publieke dienstverlening blijft een zaak van lange adem.
- We zien dat er verwarring kan ontstaan tussen de definities menselijke maat en maatwerk. In de introductie van de kabinetsreactie proberen we dit onderscheid duidelijker te maken. Voor de menselijke maat sluiten we aan bij de definitie van de Kamer en geven we aan dat deze leidend moet zijn in beleid- en dienstverleningsprocessen. Pas als de reguliere dienstverlening geen oplossing biedt, dan moet er ruimte zijn om rekening te houden met individuele omstandigheden conform de bedoeling van de wet door middel van maatwerk.
- De brief is redelijk lang geworden (10 pagina's), omdat we de nieuwe Kamerleden zo veel mogelijk mee willen nemen in de onderwerpen rondom menselijke maat en maatwerk.
- Het IMI stelt in het rapport drie kennislacunes voor om nader te onderzoeken:
 - De ontwikkeling van 'moresprudentie' t.b.v. uitvoeringsprofessionals, zodat zij de ruimte voor maatwerk ook daadwerkelijk gebruiken.

- Hoe met de spanning tussen maatwerk en willekeur om te gaan; is deze oplosbaar?
- Rol digitalisering en AI in het bevorderen van de menselijke maat.
- In de kabinetsreactie erkennen we de dilemma's, maar doen we geen toezeggingen voor aanvullend onderzoek. In de praktijk zien we op 'moresprudentie' en willekeur al veel initiatieven. Daarom geven we aan op dit moment te willen leren van de praktijk. Voor AI zullen we de aanbeveling opnieuw bekijken nadat de onderhandelingen in Brussel over het Commissievoorstel voor een verordening betreffende Artificiële Intelligentie zijn afgerond.
- Op de nota van 8 november reageerde MSZW met de opmerking over digitalisering, terwijl de ICT van de uitvoering nog achterloopt. Wij hebben deze opmerking zodanig geïnterpreteerd dat we in de kabinetsreactie ingaan op de ondersteuning voor digitale overheidsdienstverlening. In de Stand van de uitvoering sociale zekerheid december 2023 is uitgebreid ingegaan op ICT-achterstanden in de uitvoering.
- De kabinetsreactie is opgesteld in samenwerking met PDV, WR, programmadirectie WAU, UWV en de SVB. Daarnaast is deze breed afgestemd met onder andere Dienst Toeslagen, Belastingdienst, BZK, LCR en sociale partners.

Datum
19 januari 2024

Onze referentie
2024- [REDACTED]

*en gebruik
input WEF/
IMF / Mellinsky
etc!!*

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Actie
1	Kabinetsreactie op het literatuuronderzoek De Menselijke Maat	Verzenden aan TK
2	Literatuuronderzoek De Menselijke Maat van Instituut Maatschappelijke Innovatie (IMI)	Ter informatie (niet verzenden)
3a	Nota hoofdlijnen kabinetsreactie op het literatuuronderzoek De Menselijke Maat met opmerkingen MSZW	Bijlage bij verzending
3b	Nota hoofdlijnen kabinetsreactie op het literatuuronderzoek De Menselijke Maat met opmerkingen MAPP	Bijlage bij verzending



 6-2

Aan

Minister van SZW en Minister voor APP


nota

Kabinetsreactie op het literatuuronderzoek De Menselijke
Maat

TER BESLISSING

Directie

Datum
19 januari 2024

Onze referentie
2024-

Opgesteld door

Tweede contactpersoon

Bijlage(n)
4

Aanleiding

In april 2023 heeft de Kamercommissie SZW opdracht gegeven aan het Instituut Maatschappelijke Innovatie (IMI) voor een literatuuronderzoek naar het kennisthema Menselijke maat. Het rapport is op 12 oktober 2023 gepubliceerd en de Kamercommissie heeft u verzocht om een kabinetsreactie op dit rapport. In de nota van 8 november 2023 heeft u de hoofdlijnen van de kabinetsreactie ontvangen.

Met deze nota leggen wij de kabinetsreactie ter besluitvorming en ondertekening aan u voor. We streven ernaar om de kabinetsreactie eind januari 2024 naar de Kamer te versturen met oog op het Commissiedebat uitvoering sociale zekerheid van 14 februari.

Geadviseerd besluit

U wordt gevraagd akkoord te gaan met de inhoud en verzending van de kabinetsreactie op het literatuuronderzoek De Menselijke Maat aan de Kamer.

Kernpunten

- De bevindingen uit het rapport zijn herkenbaar. In de kabinetsreactie hebben we geprobeerd een balans te zoeken tussen enerzijds de lopende trajecten en anderzijds de complexe opgave waar we voor staan. Het centraal stellen van de menselijke maat in wet- en regelgeving én publieke dienstverlening blijft een zaak van lange adem.
- We zien dat er verwarring kan ontstaan tussen de definities menselijke maat en maatwerk. In de introductie van de kabinetsreactie proberen we dit onderscheid duidelijker te maken. Voor de menselijke maat sluiten we aan bij de definitie van de Kamer en geven we aan dat deze leidend moet zijn in beleid- en dienstverleningsprocessen. Pas als de reguliere dienstverlening geen oplossing biedt, dan moet er ruimte zijn om rekening te houden met individuele omstandigheden conform de bedoeling van de wet door middel van maatwerk.
- De brief is redelijk lang geworden (10 pagina's), omdat we de nieuwe Kamerleden zo veel mogelijk mee willen nemen in de onderwerpen rondom menselijke maat en maatwerk.
- Het IMI stelt in het rapport drie kennislacunes voor om nader te onderzoeken:
 - De ontwikkeling van 'moresprudentie' t.b.v. uitvoeringsprofessionals, zodat zij de ruimte voor maatwerk ook daadwerkelijk gebruiken.

- Hoe met de spanning tussen maatwerk en willekeur om te gaan; is deze oplosbaar?
 - Rol digitalisering en AI in het bevorderen van de menselijke maat.
- In de kabinetsreactie erkennen we de dilemma's, maar doen we geen toezeggingen voor aanvullend onderzoek. In de praktijk zien we op 'moresprudentie' en willekeur al veel initiatieven. Daarom geven we aan op dit moment te willen leren van de praktijk. Voor AI zullen we de aanbeveling opnieuw bekijken nadat de onderhandelingen in Brussel over het Commissievoorstel voor een verordening betreffende Artificiële Intelligentie zijn afgerond.
- Op de nota van 8 november reageerde MSZW met de opmerking over digitalisering, terwijl de ICT van de uitvoering nog achterloopt. Wij hebben deze opmerking zodanig geïnterpreteerd dat we in de kabinetsreactie ingaan op de ondersteuning voor digitale overheidsdienstverlening. In de Stand van de uitvoering sociale zekerheid december 2023 is uitgebreid ingegaan op ICT-achterstanden in de uitvoering.
- De kabinetsreactie is opgesteld in samenwerking met PDV, WR, programmadirectie WAU, UWV en de SVB. Daarnaast is deze breed afgestemd met onder andere Dienst Toeslagen, Belastingdienst, BZK, LCR en sociale partners.

Datum
19 januari 2024

Onze referentie
2024- [REDACTED]

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Actie
1	Kabinetsreactie op het literatuuronderzoek De Menselijke Maat	Verzenden aan TK
2	Literatuuronderzoek De Menselijke Maat van Instituut Maatschappelijke Innovatie (IMI)	Ter informatie (niet verzenden)
3a	Nota hoofdlijnen kabinetsreactie op het literatuuronderzoek De Menselijke Maat met opmerkingen MSZW	Bijlage bij verzending
3b	Nota hoofdlijnen kabinetsreactie op het literatuuronderzoek De Menselijke Maat met opmerkingen MAPP	Bijlage bij verzending

nieuwe nota

14/2



Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

14/2
ak
ak

Aan

Minister van SZW en Minister voor APP

nota

Aanpassingen kabinetsreactie op het literatuuronderzoek
De Menselijke Maat

TER BESLISSING

Directie

Datum

13 februari 2024

Onze referentie

2024-0

Opgesteld door

Tweede contactpersoon

Bijlage(n)

0

Aanleiding

In de nota van 19 januari jl. heeft u de kabinetsreactie op het literatuuronderzoek De Menselijke Maat ontvangen. We hebben de tekst van de kabinetsreactie op verzoek van MSZW aangepast waar nodig. U vindt een reactie op de vragen bij de kernpunten in deze nota. MAPP is akkoord met de eerder voorgelegde versie, maar we leggen deze aangepaste versie ook weer aan haar voor.

Geadviseerd besluit

U wordt gevraagd akkoord te gaan met inhoud en verzending van bijgevoegde versie van de kabinetsreactie op het literatuuronderzoek De Menselijke Maat.

Kernpunten

- MSZW vroeg in de nota of onze ambitie en urgentie hoog genoeg is op het thema menselijke maat. Zeker naar aanleiding van de kinderopvangtoeslagaffaire is de gevoelde urgentie bij de ministeries (SZW, FIN, VWS) en uitvoerders (UWV, SVB, BD, gemeenten) binnen het sociaal domein hoog voor wat betreft menselijke maat en maatwerk. We zien dit onder andere in de groei van het aantal maatwerkplaatsen bij UWV, SVB, BD en gemeenten. We merken wel dat dit een nieuw terrein voor ons is en we zijn nog vaak aan het experimenteren. Daarom goed als we de komende tijd inzetten op meer overzicht op de verschillende initiatieven en rode draden die uit de verschillende casuïstiek naar boven komt.
- De tekst in de hele kabinetsreactie is nagelopen en waar nodig aangescherpt om duidelijker aan te geven wat we bedoelen. De grootste wijziging zit in de passage over de loketfunctie van de overheid. Aan de passage is toegevoegd dat een overheidsbreed projectteam van BZK, publieke dienstverleners, gemeenten en de VNG werkt aan de inrichting van overheidsbrede loketten.
- In de kabinetsreactie is een passage over de Regionale Werkcentra toegevoegd. Binnen de hervorming van de arbeidsmarktinfrastructuur wordt gewerkt aan een transitie van RMT's (tijdelijke COVID-maatregel) naar de Regionale Werkcentra (RWC). Zoals MSZW in het arbeidsmarktdebat heeft aangegeven, wordt de Kamer hier in april over geïnformeerd via een Kamerbrief.
- Voor AI is er een alinea toegevoegd waarin we aangeven dat we zowel binnen Nederland als internationaal kijken naar de impact van AI.

✓

- Afkortingen van organisaties zijn de eerste keer uitgeschreven en worden daarna als afkorting herhaald. Dit geldt bijvoorbeeld voor de Landelijke Cliëntenraad (LCR) en Professionals voor Maatwerk Multiproblematiek (PMM).
- Tot slot doet de Algemene Rekenkamer momenteel een onderzoek naar de menselijke maat bij UWV, specifiek de WIA. Hieruit probeert de Algemene Rekenkamer normen voor de menselijke maat af te leiden. Het rapport wordt naar verwachting 18 april opgeleverd.

Datum

13 februari 2024

Onze referentie2024-

MSZW



6/12 DEG

TER BESLISSING



Datum
8 november 2023



Bijlage(n)
0

Aan Minister van SZW en Minister voor APP

nota

Hoofdpijnen kabinetsreactie literatuuronderzoek De
Menselijke Maat

Aanleiding

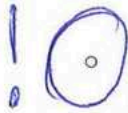
In april 2023 heeft de Kamercommissie SZW opdracht gegeven aan het Instituut Maatschappelijke Innovatie (IMI) voor een literatuuronderzoek naar het kennisthema Menselijke maat. Het rapport is op 12 oktober 2023 gepubliceerd en de Kamercommissie heeft u verzocht om een kabinetsreactie op dit rapport. In de bijlage bij deze nota leggen wij u de kapstok van de kabinetsreactie voor.

Geadviseerd besluit

Heeft u op- of aanmerkingen bij de kapstok van de kabinetsreactie op het literatuuronderzoek 'De menselijke maat'?

Kernpunten

- Het literatuuronderzoek van IMI is gebaseerd op eerder verschenen rapportages en brieven van het kabinet, bijvoorbeeld van de Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid (WRR), Tijdelijke onderzoekscommissie Uitvoeringsorganisaties (TCU) en de Staat van de Uitvoering.
- Over het algemeen zijn de bevindingen uit het rapport herkenbaar. Zo wordt er ingegaan op het belang van maatwerk door complexiteit van regelgeving, ruimte in de wetgeving voor maatwerk en kennis over deze ruimte in de publieke dienstverlening. Ook wordt het belang van signalenmanagement en persoonlijk contact tussen mensen en dienstverleners benadrukt.
- Op 24 oktober 2023 was er een technische briefing door de onderzoekers aan de Kamercommissie SZW. Hier heeft u eind oktober het verslag van ontvangen.
- Het rapport gaat in op vier thema's:
 - Menselijke maat in de organisaties
 - Menselijke maat in de sturing
 - Menselijke maat in communicatie
 - Menselijke maat in regels
 Ons voorstel is om in de kabinetsreactie te reageren aan de hand van deze thema's. ✓
- Het IMI stelt in het rapport drie kennislacunes voor om nader te onderzoeken:
 - Is het mogelijk om een 'moresprudentie' te ontwikkelen t.b.v. uitvoeringsprofessionals, zodat zij de ruimte voor maatwerk ook daadwerkelijk gebruiken?



- Er bestaat een spanning tussen maatwerk en willekeur. Maatwerk kan leiden tot verschillen in behandeling, tussen gemeenten, of zelfs binnen een organisatie. Hoe met deze spanning om te gaan; is deze oplosbaar?
- Rol digitalisering in het negeren of realiseren van de menselijke maat? Kunnen digitalisering en AI ook een rol spelen in het bevorderen van de menselijke maat? Denk daarbij aan de 'vertaling' van berichten van gemeente naar bewoner of van bewoner naar gemeente.

We reageren op deze kennislacunes in de eerdergenoemde thema's.

- We stellen de kabinetsreactie op in samenwerking met UWV en de SVB.
- BZK werkt momenteel aan een notitie over professionalisering van maatwerk in de publieke dienstverlening. We zullen met BZK afstemmen op welke manier we gezamenlijk op kunnen trekken.
- In de bijlage onder deze nota vindt u het voorstel van de onderwerpen onder de thema's om in deze kabinetsreactie te behandelen.
- We streven ernaar om de kabinetsreactie eind januari 2024 naar de Kamer te versturen. Deze termijn is afgestemd met de griffie van de Tweede Kamer.

Datum

8 november 2023



Bijlage: kernpunten van de kabinetsreactie op het literatuuronderzoek De menselijke maat

Datum
8 november 2023

Hieronder worden de kernpunten van de kabinetsreactie weergegeven. We reageren op de vier hoofdlijnen, die ook door IMI in het onderzoek zijn gebruikt.

Onze referentiaal

1. Algemene inleiding

- Appreciatie
- Belang van maatwerk uitdragen
 - Er zijn ook dilemma's
 - Het vraagt om keuzes/middelen
- Reageren op belangrijkste conclusies
- Sinds uitkomst van TCU-rapporten zijn er veel stappen gezet met betrekking tot de menselijke maat
- Verwijzen naar de Staat van de Uitvoering

2. Menselijke maat in dienstverlening en communicatie

- Bijdragen UWV en de SVB over dienstverlening
- Maatwerk is de uitzondering en vraagt om ruimte voor de uitvoering
- Overheidsbrede loket van BZK
 - Pilot Amsterdam, Enschede en Den Bosch
- Informatie digitale overheid (IDO) bij bibliotheken
- Proactieve dienstverlening

3. Menselijke maat in organisaties

- Maatwerkplaats
 - Feedbackloop van fix naar solve
 - Perspectiefcirkel
 - Concrete voorbeelden
- Feedbackloop tussen uitvoering, departement en Kamer
- Reageren op punt over top-down communicatie en gevoel van onveiligheid binnen uitvoeringsorganisaties
- Vakkundig aan het werk
- Professionals voor Maatwerk Multiproblematiek
- NSOB-onderzoek naar de SZW-praktijk van signalenmanagement
- O.a. reageren op conclusies
 - 'minst ervaren krachten staan aan de burgerkant en meer ervaren krachten gaan naar beleid'
 - Willekeur: methodiek van de maatwerkplaats voorkomt juist willekeur - koppeling met algemene beginselen van behoorlijk bestuur
- Ingaan op kennislacune 1 en 2; moresprudentie en spanning tussen maatwerk en willekeur

4. Menselijke maat in regels

- Algemeen: boodschap vereenvoudiging en uitgangspunten (in lijn met kernboodschap van Topberaad/VIM)
- Met betrekking tot complexiteit:
 - VIM en IBO Vereenvoudiging
 - AWB herziening
 - Vermogenstoets
- Discretionaire bevoegdheid en hardheidsbepalingen
 - OCTAS

Erken wissel
willekeur

• relatie met andere
"bewegings" wo
wanhouwe → verhouwe
niet alleen afpeetsame
hogen/ doerwemose
(verschillen woorde)

• digitalisatie
Terwijl uitvoering en mn
ICT rd uitvoering nog
aahn loopt

Privacy?

- Participatiewet in Balans
- Herijking handhavinginstrumentarium

Datum
8 november 2023

5. Menselijke maat in sturing

- Publieke waarden
- KPI-trajecten
- Gegevensbeleid
- Eventuele activiteiten vanuit WaU op sturing
- Ingaan op kennislacune 3; rol digitalisering en AI

6. Afsluiting

*Kun je aantal casussen /
voorbeelden bevoegen?
Snel hoe het nu gaat / gaat
vs hoe het dan omhoog zal zijn?*



8 5-12

Aan

Minister van SZW en Minister voor APP

TER BESLISSING

Datum
8 november 2023

nota

Hoofdpijnen kabinetsreactie literatuuronderzoek De
Menselijke Maat

Aanleiding

In april 2023 heeft de Kamercommissie SZW opdracht gegeven aan het Instituut Maatschappelijke Innovatie (IMI) voor een literatuuronderzoek naar het kennisthema Menselijke maat. Het rapport is op 12 oktober 2023 gepubliceerd en de Kamercommissie heeft u verzocht om een kabinetsreactie op dit rapport. In de bijlage bij deze nota leggen wij u de kapstok van de kabinetsreactie voor.

Bijlage(n)
0

Geadviseerd besluit

Heeft u op- of aanmerkingen bij de kapstok van de kabinetsreactie op het literatuuronderzoek 'De menselijke maat'?

Kernpunten

- Het literatuuronderzoek van IMI is gebaseerd op eerder verschenen rapportages en brieven van het kabinet, bijvoorbeeld van de Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid (WRR), Tijdelijke onderzoekscommissie Uitvoeringsorganisaties (TCU) en de Staat van de Uitvoering.
- Over het algemeen zijn de bevindingen uit het rapport herkenbaar. Zo wordt er ingegaan op het belang van maatwerk door complexiteit van regelgeving, ruimte in de wetgeving voor maatwerk en kennis over deze ruimte in de publieke dienstverlening. Ook wordt het belang van signalenmanagement en persoonlijk contact tussen mensen en dienstverleners benadrukt.
- Op 24 oktober 2023 was er een technische briefing door de onderzoekers aan de Kamercommissie SZW. Hier heeft u eind oktober het verslag van ontvangen.
- Het rapport gaat in op vier thema's:
 - Menselijke maat in de organisaties
 - Menselijke maat in de sturing
 - Menselijke maat in communicatie
 - Menselijke maat in regels
 Ons voorstel is om in de kabinetsreactie te reageren aan de hand van deze thema's.
- Het IMI stelt in het rapport drie kennislacunes voor om nader te onderzoeken:
 - Is het mogelijk om een 'moresprudentie' te ontwikkelen t.b.v. uitvoeringsprofessionals, zodat zij de ruimte voor maatwerk ook daadwerkelijk gebruiken?

- Er bestaat een spanning tussen maatwerk en willekeur. Maatwerk kan leiden tot verschillen in behandeling, tussen gemeenten, of zelfs binnen een organisatie. Hoe met deze spanning om te gaan; is deze oplosbaar?
- Rol digitalisering in het negeren of realiseren van de menselijke maat? Kunnen digitalisering en AI ook een rol spelen in het bevorderen van de menselijke maat? Denk daarbij aan de 'vertaling' van berichten van gemeente naar bewoner of van bewoner naar gemeente.

Datum

8 november 2023

We reageren op deze kennislacunes in de eerdergenoemde thema's.

- We stellen de kabinetsreactie op in samenwerking met UWV en de SVB.
- BZK werkt momenteel aan een notitie over professionalisering van maatwerk in de publieke dienstverlening. We zullen met BZK afstemmen op welke manier we gezamenlijk op kunnen trekken.
- In de bijlage onder deze nota vindt u het voorstel van de onderwerpen onder de thema's om in deze kabinetsreactie te behandelen.
- We streven ernaar om de kabinetsreactie eind januari 2024 naar de Kamer te versturen. Deze termijn is afgestemd met de griffie van de Tweede Kamer.

Bijlage: kernpunten van de kabinetsreactie op het literatuuronderzoek De menselijke maat

Datum
8 november 2023

Hieronder worden de kernpunten van de kabinetsreactie weergegeven. We reageren op de vier hoofdlijnen, die ook door IMI in het onderzoek zijn gebruikt.

1. Algemene inleiding

- Appreciatie
- Belang van maatwerk uitdragen
 - Er zijn ook dilemma's
 - Het vraagt om keuzes/middelen
- Reageren op belangrijkste conclusies
- Sinds uitkomst van TCU-rapporten zijn er veel stappen gezet met betrekking tot de menselijke maat
- Verwijzen naar de Staat van de Uitvoering

2. Menselijke maat in dienstverlening en communicatie

- Bijdragen UWV en de SVB over dienstverlening
- Maatwerk is de uitzondering en vraagt om ruimte voor de uitvoering
- Overheidsbrede loket van BZK
 - Pilot Amsterdam, Enschede en Den Bosch
- Informatie digitale overheid (IDO) bij bibliotheken
- Proactieve dienstverlening

3. Menselijke maat in organisaties

- Maatwerkplaats
 - Feedbackloop van fix naar solve
 - Perspectiefcirkel
 - Concrete voorbeelden
- Feedbackloop tussen uitvoering, departement en Kamer
- Reageren op punt over top-down communicatie en gevoel van onveiligheid binnen uitvoeringsorganisaties
- Vakkundig aan het werk
- Professionals voor Maatwerk Multiproblematiek
- NSOB-onderzoek naar de SZW-praktijk van signalenmanagement
- O.a. reageren op conclusies
 - 'minst ervaren krachten staan aan de burgerkant en meer ervaren krachten gaan naar beleid'
 - Willekeur: methodiek van de maatwerkplaats voorkomt juist willekeur – koppeling met algemene beginselen van behoorlijk bestuur
- Ingaan op kennislacune 1 en 2; moresprudentie en spanning tussen maatwerk en willekeur

4. Menselijke maat in regels

- Algemeen: boodschap vereenvoudiging en uitgangspunten (in lijn met kernboodschap van Topberaad/VIM)
- Met betrekking tot complexiteit:
 - VIM en IBO Vereenvoudiging
 - AWB herziening
 - Vermogenstoets
- Discretionaire bevoegdheid en hardheidsbepalingen
 - OCTAS

- Participatiewet in Balans
- Herijking handhavinginstrumentarium

Datum
8 november 2023

5. Menselijke maat in sturing

- Publieke waarden
- KPI-trajecten
- Gegevensbeleid
- Eventuele activiteiten vanuit WaU op sturing
- Ingaan op kennislacune 3; rol digitalisering en AI

6. Afsluiting



28-2

Aan Minister van SZW en Minister voor APP

nota

Aanpassingen kabinetsreactie op het literatuuronderzoek
De Menselijke Maat

TER BESLISSING

Directie

Datum
13 februari 2024

Onze referentie
2024-

Opgesteld door

Tweede contactpersoon

Bijlage(n)
0

Aanleiding

In de nota van 19 januari jl. heeft u de kabinetsreactie op het literatuuronderzoek De Menselijke Maat ontvangen. We hebben de tekst van de kabinetsreactie op verzoek van MSZW aangepast waar nodig. U vindt een reactie op de vragen bij de kernpunten in deze nota. MAPP is akkoord met de eerder voorgelegde versie, maar we leggen deze aangepaste versie ook weer aan haar voor.

Geadviseerd besluit

U wordt gevraagd akkoord te gaan met inhoud en verzending van bijgevoegde versie van de kabinetsreactie op het literatuuronderzoek De Menselijke Maat.

Kernpunten

- MSZW vroeg in de nota of onze ambitie en urgentie hoog genoeg is op het thema menselijke maat. Zeker naar aanleiding van de kinderopvangtoeslagaffaire is de gevoelde urgentie bij de ministeries (SZW, FIN, VWS) en uitvoerders (UWV, SVB, BD, gemeenten) binnen het sociaal domein hoog voor wat betreft menselijke maat en maatwerk. We zien dit onder andere in de groei van het aantal maatwerkplaatsen bij UWV, SVB, BD en gemeenten. We merken wel dat dit een nieuw terrein voor ons is en we zijn nog vaak aan het experimenteren. Daarom goed als we de komende tijd inzetten op meer overzicht op de verschillende initiatieven en rode draden die uit de verschillende casuïstiek naar boven komt.
- De tekst in de hele kabinetsreactie is nagelopen en waar nodig aangescherpt om duidelijker aan te geven wat we bedoelen. De grootste wijziging zit in de passage over de loketfunctie van de overheid. Aan de passage is toegevoegd dat een overheidsbreed projectteam van BZK, publieke dienstverleners, gemeenten en de VNG werkt aan de inrichting van overheidsbrede loketten.
- In de kabinetsreactie is een passage over de Regionale Werkcentra toegevoegd. Binnen de hervorming van de arbeidsmarktinfrastructuur wordt gewerkt aan een transitie van RMT's (tijdelijke COVID-maatregel) naar de Regionale Werkcentra (RWC). Zoals MSZW in het arbeidsmarktdebat heeft aangegeven, wordt de Kamer hier in april over geïnformeerd via een Kamerbrief.
- Voor AI is er een alinea toegevoegd waarin we aangeven dat we zowel binnen Nederland als internationaal kijken naar de impact van AI.

- Afkortingen van organisaties zijn de eerste keer uitgeschreven en worden daarna als afkorting herhaald. Dit geldt bijvoorbeeld voor de Landelijke Cliëntenraad (LCR) en Professionals voor Maatwerk Multiproblematiek (PMM).
- Tot slot doet de Algemene Rekenkamer momenteel een onderzoek naar de menselijke maat bij UWV, specifiek de WIA. Hieruit probeert de Algemene Rekenkamer normen voor de menselijke maat af te leiden. Het rapport wordt naar verwachting 18 april opgeleverd.

Datum
13 februari 2024

Onze referentie
2024- [REDACTED]