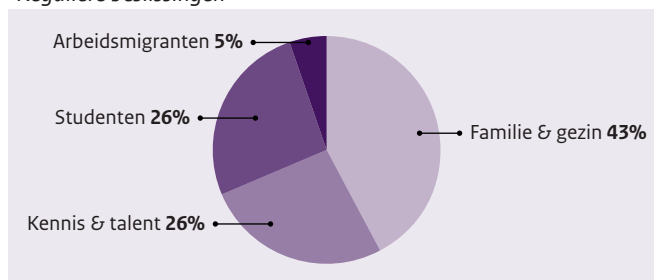




De IND in 2023 (januari-augustus)

Reguliere beslissingen



FAMILIE & GEZIN

30.260
beslissingen
90%
ingewilligd



KENNIS & TALENT

18.980
beslissingen
92%
ingewilligd



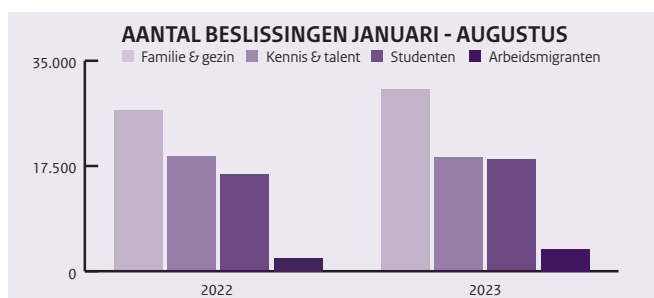
STUDENTEN

18.590
beslissingen
99%
ingewilligd



ARBEIDSMIGRANTEN

3.700
beslissingen
67%
ingewilligd



VERLENGINGEN (ASIEL EN REGULIER)

59.500
beslissingen
96%
ingewilligd



REGULIER VERBLIJF VOOR ONBEPAALE TIJD

10.590
beslissingen
80%
ingewilligd



Naturalisatie

NATURALISATIEVERZOEKEN

32.040
beslissingen
96%
ingewilligd



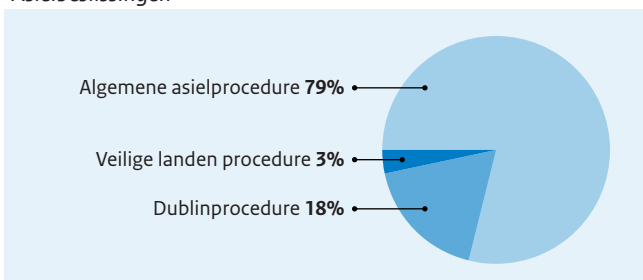
Juridische zaken

GERECHTELIJKE PROCEDURES OVER VERBLIJF

33.290
procedures
instandhoudingen
85% asiel **80%** regulier



Asielbeslissingen



ALGEMENE ASIELPROCEDURE

19.460
beslissingen
59%
ingewilligd



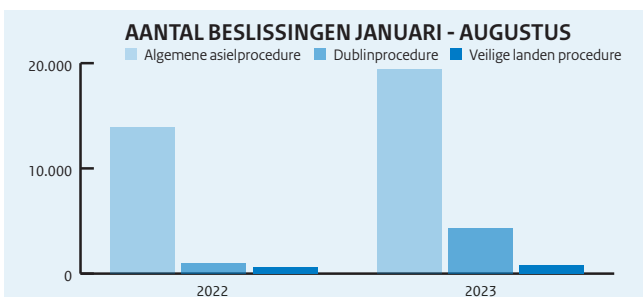
DUBLINPROCEDURE

4.350
beslissingen



VEILIGE LANDEEN PROCEDURE

810
beslissingen



Dienstverlening

KLANTCONTACT TELEFOON

381.080
afgehandelde gesprekken



KLACHTEN

4.540
ontvangen
77%
tijdig afgehandeld



KLANTCONTACT LOKET

354.670
loketbezoeken



DOCUMENTEN

229.310
documenten uitgereikt



Toelichting tertaalcijfers

Regulier verblijf

Bij vrijwel alle verblijfscategorieën ligt het aantal aanvragen en beslissingen hoger dan dezelfde periode vorig jaar. Bij familie en gezin neemt de IND iets vaker beslissingen na verloop van de wettelijke beslistermijn. Dat komt doordat er meer complexe aanvragen binnenkomen, waar meer tijd voor nodig is. De IND stuurt deze aanvragers direct na de ontvangstbevestiging een brief om hen te informeren over de langere doorlooptijd.

De wachttijd bij bezwaar regulier is toegenomen; het percentage beslissingen dat binnen de wettelijke termijn genomen wordt is lager dan in voorgaande maanden. Met name bij bezwaar visa kort verblijf zijn achterstanden. Met efficiëntere werkwijze en inzet van extra medewerkers moeten de achterstanden in 2024 ingelopen worden.

Asiel

Het totaal aantal eerste asielaanvragen ligt hoger dan in dezelfde periode vorig jaar. Dit totale aantal is uitgesplitst over de verschillende procedures (sporen). Binnen alle sporen is zowel het aantal asielaanvragen als beslissingen hoger dan in dezelfde maanden in 2022.

In spoor 4 zijn ook de zaken opgenomen van derdelanders uit Oekraïne met een tijdelijke verblijfsvergunning. Deze vallen onder zij-instroom. Doordat een groot deel van de aanvragers geen wens had om de procedure door te zetten kon op veel van deze zaken snel beslist worden. Die afwijzingen hebben ook invloed op het lagere inwilligingspercentage. Het aantal aanvragen dat nog open staat is aanzienlijk hoger dan een jaar geleden. Dat komt doordat het aantal beslissingen al langere tijd lager ligt dan het aantal aanvragen.

Nareizigers moeten lang wachten op een beslissing, zowel bij MVV nareis als 8 EVRM aanvragen door alleenstaande minderjarige asielzoekers (AMV). Het aantal openstaande nareis- en 8 EVRM aanvragen is bijna twee keer zo hoog als een jaar eerder. Er worden extra medewerkers ingezet voor de afhandeling van nareisaanvragen. Desondanks zal een groot aantal aanvragen niet binnen de wettelijke termijn afgehandeld kunnen worden.

Juridische Zaken

Het aantal gerechtelijke procedures omtrent verblijf is toegenomen door het grotere aantal beroepen niet tijdig beslissen (BNTB). Er zijn vooral veel BNTB's en Dublinzaken behandeld. Doordat bij verschillende type aanvragen de wachttijd toeneemt en de wettelijke termijn vaker niet gehaald wordt, nam ook het aantal ingebrekestellingen toe.

Er is vaker hoger beroep ingesteld bij asielzaken. Dit komt onder andere door een aantal Dublin-zaken, waarin de rechter bepaalde dat overdracht naar Italië niet meer mocht. Om duidelijkheid te krijgen voor alle zaken met betrekking tot Dublin Italië heeft de IND in deze zaken hoger beroep ingesteld.

Dienstverlening

Door een toenemend aantal aanvragen en beslissingen is het aantal afspraken voor met name het afnemen van biometrie en uitreiken van verblijfsdocumenten hoger in vergelijking met dezelfde periode vorig jaar. Het hoge aantal W-documenten houdt verband met het grote aantal 1e asielaanvragen. O-documenten zijn uitgereikt aan derdelanders uit Oekraïne.



Tertaalcijfers - januari t/m augustus 2023

Regulier verblijf	Januari t/m augustus		Jaar	
	2023	2022	2022	2021
Familie & Gezin¹				
Aanvragen	29.280	26.400	45.300	37.790
Beslissingen	30.260	26.840	44.930	35.790
In behandeling	6.310	6.720	7.260	6.800
Inwilligingen	90%	88%	89%	86%
Tijdigheid beslissingen	84%	90%	88%	91%
Kennis & Talent				
Aanvragen	17.880	19.090	33.030	22.840
Beslissingen	18.980	19.150	33.080	21.580
In behandeling	1.420	2.400	2.470	2.420
Inwilligingen	92%	94%	94%	94%
Tijdigheid beslissingen	96%	96%	96%	96%
Studenten				
Aanvragen	18.590	16.630	22.220	20.560
Beslissingen	18.590	16.150	22.320	20.600
In behandeling	150	140	140	70
Inwilligingen	99%	98%	98%	99%
Tijdigheid beslissingen	100%	99%	99%	99%
Arbeidsmigranten				
Aanvragen	3.630	2.430	4.490	3.300
Beslissingen	3.700	2.230	3.910	2.810
In behandeling	1.300	990	1.380	770
Inwilligingen	67%	66%	64%	72%
Tijdigheid beslissingen	71%	73%	71%	81%
Verlengingen van de geldigheidsduur (verblijfsvergunning asiel en regulier)				
Aanvragen	61.740	44.640	78.650	75.430
Beslissingen	59.500	47.200	79.230	83.720
In behandeling	14.990	10.850	12.760	12.800
Inwilligingen	96%	96%	96%	95%
Tijdigheid beslissingen	96%	95%	94%	95%
Intrekkingen (verblijf en VVR)				
Procedures	35.750	24.500	44.320	34.980
Beslissingen	36.660	21.330	38.450	32.360
In behandeling	17.900	16.910	19.140	13.670
Intrekkingen	26%	29%	27%	33%
Bezwaar regulier (incl. bezwaar bij Nareis en Visa kort verblijf)				
Procedures	18.200	12.470	23.860	15.310
Beslissingen	13.040	9.710	16.750	13.460
In behandeling	20.110	11.250	15.040	7.910
Gegronde verklaringen	36%	34%	37%	29%
Tijdigheid beslissingen	29%	50%	44%	61%
Regulier verblijf voor onbepaalde tijd				
Aanvragen	9.550	7.500	13.530	12.460
Beslissingen	10.590	7.920	13.220	11.230
In behandeling	3.520	4.100	4.670	4.950
Inwilligingen	80%	81%	79%	79%
Tijdigheid beslissingen	97%	92%	92%	92%
Omwisseling, vervanging en vermissing verblijfsdocumenten				
Aanvragen	22.020	22.280	34.540	47.070
Beslissingen	21.830	22.990	34.090	46.460
In behandeling	1.990	860	1.810	1.350
Inwilligingen	96%	97%	97%	98%
Tijdigheid beslissingen	98%	99%	99%	99%

Top 3 nationaliteiten aanvragen 2023

Familie & Gezin

1. Indiase
2. Turkse
3. Russische

Kennis en Talent

1. Indiase
2. Turkse
3. Chinese

Studenten

1. Chinese
2. Indiase
3. Amerikaans burger

Arbeidsmigranten

1. Chinese
2. Indiase
3. Turkse

¹ Deelproduct Nareis & 8 EVRM bij AMV is bij 'Nareizigers' opgenomen

Naturalisatie	Januari t/m augustus		Jaar	
	2023	2022	2022	2021
Naturalisatie				
Aanvragen	27.090	26.600	45.090	59.680
Beslissingen	32.040	29.900	51.480	55.930
In behandeling	22.170	32.820	27.140	33.580
Inwillingen	96%	97%	97%	98%
Tijdigheid beslissingen	98%	99%	98%	98%

Naturalisatie

1. Syrische
2. Eritrese
3. Indiase

Asiel	Januari t/m augustus		Jaar	
	2023	2022	2022	2021
Nieuwe asielaanvragen				
Eerste asielaanvragen ²	21.800	16.520	35.540	24.690

² Deze aantallen komen terug in onderstaande sporen 1, 2 & 4

Behandeling asielaanvragen	Januari t/m augustus		Jaar	
	2023	2022	2022	2021
Spoor 1 - Asielaanvragen voor een ander Europees land o.b.v. de Dublin verordening				
Aanvragen	4.810	2.840	5.860	4.040
Beslissingen	4.350	1.020	2.880	2.880
In behandeling	3.870	3.290	4.290	2.250

Top 3 nationaliteiten aanvragen 2023

Spoor 1

1. Syrische
2. Algerijnse
3. Marokkaanse

Behandeling asielaanvragen	Januari t/m augustus		Jaar	
	2023	2022	2022	2021
Spoor 2 - Veilig land van herkomst of asiel in een ander land				
Aanvragen	640	590	1.000	1.080
Beslissingen	810	630	1.030	1.180
In behandeling	120	180	210	80
Inwillingen	1%	1%	0%	0%
Tijdigheid beslissingen	95%	92%	93%	96%

Spoor 2

1. Marokkaanse
2. Syrische
2. Georgische

Behandeling asielaanvragen	Januari t/m augustus		Jaar	
	2023	2022	2022	2021
Spoor 4 - Algemene of Verlengde asielpprocedure³				
Aanvragen	24.990	17.610	36.340	26.360
Beslissingen	19.460	13.880	23.890	22.140
In behandeling	37.500	23.980	31.290	18.170
Inwillingen	59%	78%	78%	66%
Tijdigheid beslissingen	67%	43%	40%	44%

Spoor 4

1. Syrische
2. Turkse
3. Nigeriaanse

Nareizigers	2023		2022	
	2023	2022	2022	2021
Aanvragen MVV Nareis	14.590	9.810	20.390	13.980
Beslissingen	8.820	8.240	10.880	12.780
In behandeling	23.630	12.010	17.930	8.450
Inwillingen	89%	91%	88%	81%
Tijdigheid beslissingen	18%	38%	35%	71%
Ingereisde nareizigers ⁴	6.180	7.350	10.930	10.120

Nareis

1. Syrische
2. Jemenitische
3. Turkse

Nareis 8 EVRM bij AMV	2023		2022	
	2023	2022	2022	2021
Aanvragen	6.080	3.850	7.870	4.900
Beslissingen	2.150	2.820	3.930	3.790
In behandeling	11.640	5.410	7.700	3.780
Inwillingen	53%	71%	62%	44%
Tijdigheid beslissingen	12%	40%	35%	49%

Nareis 8 EVRM

1. Syrische
2. Eritrese
3. Somalische

³ Dit betreft de beoordeling van 1e asielaanvragen, herhaalde asielaanvragen, zij-instroom (na beroep en na spoorwisseling) en hervestiging. Zij-instroom en herhaalde aanvragen zijn eerder al opgenomen in de aantallen 'eerste asielaanvragen'

⁴ Het betreft hier het aantal personen dat in het kader van nareis naar Nederland is gekomen en een afgeleide asiilvergunning heeft gekregen. Dit is exclusief personen met een nareis 8 EVRM aanvraag. Hiervoor wordt na inwilliging een reguliere verblijfsvergunning verstrekt.

Juridische Zaken	Januari t/m augustus		Jaar	
	2023	2022	2022	2021
Gerechtelijke procedures omtrent verblijf				
Aantal ontvangen gerechtelijke procedures	38.180	20.050	36.710	33.880
Aantal afgehandelde gerechtelijke procedures	33.290	18.380	34.180	34.780
Percentage instandhoudingen asiel	85%	81%	83%	86%
Percentage instandhoudingen regulier	80%	77%	77%	84%

Andere gerechtelijke procedures, o.a. omtrent bewaring en naturalisatie	2023		2022	
	2023	2022	2022	2021
Aantal ontvangen gerechtelijke procedures	9.190	7.300	11.900	12.330
Aantal afgehandelde gerechtelijke procedures	8.720	7.290	11.740	12.420

Percentage hoger beroep door IND na gegrond beroep	2023		2022	
	2023	2022	2022	2021
Hoger beroep Regulier	18%	13%	11%	13%
Hoger beroep Asiel	31%	10%	10%	14%

Dienstverlening

Telefonie	Januari t/m augustus		Jaar	
	2023	2022	2022	2021
Totaal aantal afgehandelde calls	288.860	337.730	497.820	461.470

Ketenservicelijn	2023	2022	2022	2021
Totaal aantal afgehandelde calls	92.210	82.150	122.710	147.070

Documenten	2023	2022	2022	2021
Verblijfsvergunningen regulier bepaalde tijd	128.870	114.910	182.950	138.600
Verblijfsvergunningen regulier onbepaalde tijd	7.350	12.090	16.540	26.620
Verblijfsvergunningen Asiel bepaalde tijd	25.110	27.970	41.680	35.840
Verblijfsvergunningen Asiel onbepaalde tijd	9.130	11.760	15.480	22.680
W-document	30.440	22.970	40.610	28.690
W2-document	750	560	860	850
Verblijfsdocument onderdaan EU/EER	3.230	4.100	6.800	5.210
Verblijfsdocument familielid onderdaan EU/EER	6.460	5.440	9.060	8.000
Verblijfsdocument langdurig ingezetene	11.570	9.610	15.020	10.560
Type EU/EER, terugtrekkingsakkoord bepaalde tijd ⁵	340	530	860	9.900
Type EU/EER, terugtrekkingsakkoord onbepaalde tijd ⁶	610	670	1.050	5.210
Document 'grensarbeider' op grond van het terugtrekkingsakkoord	80	180	250	750
O-documenten	5.390	650	1.320	-

⁵ Het gaat hier om verblijfsdocumenten voor bepaalde tijd en voor onbepaalde tijd (duurzaam verblijf) op grond van het terugtrekkingsakkoord. Deze aanvraag kan worden ingediend door VK-onderdanen of familieleden van VK-onderdanen die korter dan vijf jaar respectievelijk vijf jaar of langer in Nederland verblijven.

⁶ Voor dit document komen in aanmerking Britse grensarbeiders die vóór 1 januari 2021 als grensarbeider in Nederland werkzaam waren en die deze werkzaamheden als grensarbeider ook na 31 december 2020 in Nederland willen voortzetten.

Klantcontacten IND-loketten	2023	2022	2022	2021
IND-Loket (o.a. biometrie, uitreiken documenten, loketafspraken) ⁷	354.670	281.580	446.930	346.330
Totaal aantal uitgereikte stickers Oekraïne	22.730	19.790	67.900	-

⁷ Deze cijfers zijn exclusief de werkzaamheden van de expatcentra.

IND Caribisch Nederland	Januari t/m augustus		Jaar	
	2023	2022	2022	2021
Aanvragen en verzoeken	5.500	5.010	7.540	6.310
Afgehandeld	4.730	3.920	6.480	5.070

Ingebrekestellingen en klachten	Januari t/m augustus		Jaar	
	2023	2022	2022	2021
Ingebrekestellingen ⁸				
Aantal ontvangen	20.690	10.700	19.830	4.390
Tijdig afgehandeld	18%	31%	27%	32%

⁸ Het totaalbedrag aan betaalde dwangsommen (ingebrekestellingen en beroepen niet tijdig beslist) is tot en met augustus 2023 € 5,1 mln.

Klachten	Januari t/m augustus		Jaar	
	2023	2022	2022	2021
Aanvragen en verzoeken	4.540	2.120	4.450	3.080
Tijdig afgehandeld	77%	70%	74%	69%

Personele bezetting in FTE (stand einde periode)	Januari t/m augustus		Jaar	
	2023	2022	2022	2021
Ambtelijke bezetting	4.859	4.345	4.558	4.120
Externe medewerkers	880	950	835	849
Totale bezetting	5.739	5.295	5.393	4.969