



AUTORITEIT
PERSOONSGEGEVENS

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag
Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL Den Haag
T 070 8888 500 - F 070 8888 501
autoriteitpersoonsgegevens.nl

Ministerie van Economische Zaken en Klimaat

Postbus 20401
2500 EK Den Haag

Datum
8 september 2023

Ons kenmerk
2023-26-MNI-SKU

Contactpersoon
[REDACTED]

Onderwerp
Eerste inschatting benodigde middelen voor uitvoering Digitaledienstenverordening

Geachte heer [REDACTED]

Op 7 juli 2023 heeft u de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) verzocht een uitvoerings- en handhavingstoets (UHT) te verrichten voor de Uitvoeringswet Digitaledienstenverordening (*Digital Services Act*, DSA), die op 17 februari 2024 van toepassing zal zijn. In de brief van 27 maart heeft de AP een eerste inschatting voor de middelen die nodig zijn om uitvoering te geven aan de DSA opgesteld. Deze UHT is een vervolg op, en uitbreiding van deze initiële inschatting van benodigde middelen. In dit document wordt onderbouwd wat de personele en financiële gevolgen zijn van de uitvoeringswet voor de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

In deze UHT worden eerst de Digitaledienstenverordening en de concept-Uitvoeringswet toegelicht, waarna wordt ingegaan op de taken en werkzaamheden van de AP die volgen uit de verordening dan wel de concept-Uitvoeringswet. Daarbij wordt uitgegaan van een structurele capaciteit en een begrotingshorizon van vijf jaar. Ten aanzien van het jaar 2023 is reeds bij uw departement een offerte ingediend met betrekking tot de voorbereiding op de werkzaamheden die voortvloeien uit de verordening.¹ Die werkzaamheden worden verder buiten beschouwing gelaten in deze brief. Deze brief heeft daarom betrekking op de periode 2024-2028. Gelet op de ervaringen met de Digitaledienstenverordening en Uitvoeringswet zullen, waar nodig, de personele en financiële gevolgen voor de AP moeten worden bijgesteld voor de jaren na de begrotingshorizon.

¹ Brief van 26 januari 2023.



8 september 2023

De capaciteitsinschatting voor de hierna toegelichte nieuwe taken en werkzaamheden is afgeleid van de huidige bezetting en geprognoseerde capaciteit op vergelijkbare taken in het huidige AP-takenpakket, zoals beschreven in het Onderzoek Taken en Financiële Middelen bij AP.²

In dit document wordt steeds per onderwerp beschreven welke middelen er structureel nodig zijn. Onderaan deze brief (p. 9-10) wordt bijeengebracht welke middelen er in totaal structureel nodig zijn gedurende de begrotingshorizon 2024-2028.

1. Digitaledienstenverordening en concept-Uitvoeringswet

De Digitaledienstenverordening introduceert nieuwe regels die betrekking hebben op aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten en hun dienstverlening om ervoor te zorgen dat zij zich verantwoordelijk en zorgvuldig gedragen. Het gaat daarbij om dienstverleners zoals access providers, hosting providers, maar ook (zeer grote) aanbieders van online platformen en zoekmachines. De Digitaledienstenverordening vormt samen met de digitale marktenverordening (*Digital Markets Act, DMA*) het "digitale diensten pakket", afkomstig uit de Europese Strategie voor Data. Dat pakket aan maatregelen beoogt de juridische kaders omtrent digitale handel te actualiseren.

De maatschappelijke en economische impact van de Digitaledienstenverordening zijn groot; een groot deel van ons leven speelt zich tegenwoordig immers online af en online platforms spelen hierin een centrale rol. Het is dan ook van groot belang dat er duidelijke regels worden gesteld over actuele onderwerpen zoals het bieden van transparantie aan gebruikers van online platforms, het tegengaan van nepnieuws en illegale content, het voorkomen van onrechtmatige beïnvloeding van democratische verkiezingen, alsmede het beschermen van minderjarigen online. De Digitaledienstenverordening raakt bovendien aan diverse grondrechten zoals de vrijheid van meningsuiting en uiteraard het recht op bescherming van persoonsgegevens, zoals vastgelegd in het Handvest van de Grondrechten van de EU. Juist vanwege deze grote maatschappelijke, economische en grondrechtelijke impact, is het van belang dat het toezicht op deze nieuwe verordening goed wordt ingericht en dat voor zowel burgers als bedrijven duidelijk is aan welke regels er moet worden voldaan.

De regels in de Digitaledienstenverordening hebben onder meer betrekking op:

- De aansprakelijkheid van onlinetussenhandelsdiensten voor onrechtmatige online activiteiten of inhoud, en bevelen om op te treden tegen dergelijke inhoud.³
- Zorgvuldigheidsverplichtingen voor een transparante en veilige online omgeving, waaronder regels die betrekking hebben op algemene voorwaarden, reclame op online platforms, en klachtafhandelingsprocedures en geschillenbeslechting.⁴
- De verantwoordelijkheid van aanbieders van zeer grote onlineplatformen en zoekmachines om systeemrisico's te beheersen, zoals de verspreiding van illegale inhoud,

²Rapport: KPMG, "Onderzoek Taken en Financiële Middelen bij AP", 2 november 2020.

³ Hoofdstuk II van de Digitaledienstenverordening.

⁴ Hoofdstuk III van de Digitaledienstenverordening.



8 september 2023

beïnvloeding van verkiezingen, en andere zaken waarbij de fundamentele rechten van gebruikers in het gedrang komen.⁵

In de concept-Uitvoeringswet wordt de Autoriteit Consument en Markt (ACM) belast met het toezicht op de naleving van het leeuwendeel van de Digitaledienstenverordening en wordt de ACM aangewezen als digitaledienstencoördinator.⁶ De invoering van de verordening en de uitvoering die daaraan wordt gegeven in de concept-Uitvoeringswet brengt ook nieuwe taken met zich mee voor de AP. Het gaat daarbij om:

1. Toezicht op de bepalingen met betrekking tot profilering
2. Advisering aan ACM in het kader van data-delen met onderzoekers
3. Samenwerking met ACM & verlening van wederzijdse bijstand

Deze aspecten worden hieronder verder besproken.

2. Toezicht op de bepalingen met betrekking tot profilering

De AP wordt aangewezen als toezichthouder op twee bepalingen in de Digitaledienstenverordening die betrekking hebben op profilering.⁷ In de eerste plaats, een bepaling die aanbieders van onlineplatforms verbiedt om reclame te tonen aan gebruikers op basis van profilering met gebruikmaking van bijzondere categorieën persoonsgegevens in de zin van de AVG.⁸ En in tweede plaats een bepaling die dezelfde aanbieders verbiedt om reclame te tonen die is gebaseerd op profilering met gebruikmaking van persoonsgegevens van de gebruiker van de dienst als de aanbieder zich ervan bewust is dat de die gebruiker minderjarig is.⁹ Het gaat daarbij – simpel gezegd – om een verbod op profilering van minderjarigen voor adverteerdoeleinden. Beide bepalingen dienen belangrijke doelen: juist bijzondere (gevoelige) categorieën persoonsgegevens en minderjarigen verdienen in de online omgeving bijzondere bescherming.

Beide bepalingen vergen dat de AP zich voorbereidt op deze nieuwe normstelling, onder andere op het gebied van kennisvergarig, het opstellen van beleid, en interne en externe voorlichting. Een offerte ten aanzien van deze voorbereidingswerkzaamheden met betrekking tot 2023 is reeds bij uw departement ingediend. De verwachting is dat een deel van deze werkzaamheden zal doorlopen in 2024 en de jaren daarna, omdat het gaat om nieuwe normstelling die verder – op Europees niveau – ingevuld zal worden.

In het toezicht is het voor de AP van belang om zo veel mogelijk *ex ante* toezichtsinstrumenten in te zetten om ervoor te zorgen dat zwaardere en meer belastende toezichtsinstrumenten (voor zowel ondertoezichtgestelden als voor toezichthouders) niet hoeven worden ingezet. Het bevorderen van compliance, het geven van voorlichting aan platformaanbieders en -gebruikers, en het uitleggen

⁵ Hoofdstuk III, afdeling 5, van de Digitaledienstenverordening.

⁶ Artikelen 2.1 en 2.2 van de concept-Uitvoeringswet.

⁷ Artikelen 3.1 en 3.2 van de concept-Uitvoeringswet.

⁸ Artikel 26, derde lid, van de Digitaledienstenverordening.

⁹ Artikel 28, tweede lid, van de Digitaledienstenverordening.



8 september 2023

van regelgeving, zijn daarom belangrijke beleidsinstrumenten. Omdat het gaat om nieuwe en strengere regels, zal inzet van de AP nodig zijn om toezicht op deze bepalingen op de DSA te doen slagen. Hierbij moet wel opgemerkt worden dat de huidige personele capaciteit van de AP om toezicht te houden op soortgelijke bepalingen tekortschiet, de extra capaciteit die nodig is voor de bijkomende taken onder de DSA worden dus toegevoegd aan een bestaand tekort.

De inwerkingtreding van de DSA zal er ook toe leiden dat de AP, in gevallen waarin daarvoor aanleiding is, uit eigen beweging of op basis van klachten onderzoeken zal starten naar mogelijke schendingen van de DSA en zal handhaven. Daartoe biedt de concept-Uitvoeringswet ook de bevoegdheden. Er is daarom een post 'onderzoek' opgenomen in tabel 1. Per abuis is die post niet opgenomen in de eerdere voorlopige inschatting van benodigde middelen. Op dit punt valt de UHT dus hoger uit dan de voorlopige inschatting. Het is de verwachting van de AP dat de inwerkingtreding tot meer klachten zal leiden over profilering op platformen omdat aan de inwerkingtreding van de regels reeds de nodige aandacht wordt gegeven in campagnes en in de media. In het bijzonder ook de profilering van minderjarigen, die een kwetsbare groep van internetgebruikers vormen, en waarvoor ook in de samenleving en politiek aandacht voor is, zal naar verwachting een toename in ontvangen klachten teweegbrengen die op hun beurt tot handhavingstrajecten zullen kunnen leiden. Per abuis is er in de eerdere inschatting voor de voorbereiding voor de werkzaamheden DSA voor de AP geen capaciteit berekend voor zowel nationaal als internationaal onderzoek. In deze UHT staat deze benodigde onderzoekscapaciteit wel opgenomen, hierdoor valt de berekening hoger uit dan de eerdere inschatting.

Tegen besluiten naar aanleiding van een dergelijk handhavingstraject staat bezwaar open. Ervaringscijfers van de afdeling Bezwaar van de AP illustreren dat met betrekking tot (generieke) klachten in 30-40% bezwaar wordt ingesteld. Een handhavingstraject leidt in 70% tot een bezwaarprocedure. Tegen beslissingen op bezwaar staat beroep open. Algemene ervaringscijfers van de afdeling Beroep illustreren dat de instroom beroep en hoger beroep in totaal ongeveer 30% is van de instroom van de afdeling Bezwaar.

Tot slot regelt de DSA de oprichting van de Digitaledienstenraad.¹⁰ De AP zal als bevoegde autoriteit op incidentele basis deelnemen aan vergaderingen van de Digitaledienstenraad. Deelname aan de Digitaledienstenraad is echter voorbehouden aan digitaledienstencoördinatoren van de verschillende lidstaten (al kan er ook in die gevallen afstemming vooraf nodig zijn).

Tabel 1. Personele doorrekening per jaar – Toezicht op de bepalingen met betrekking tot profilering

Taak	Tijdsduur	Frequentie	Totaal uren	FTE
Kennisvergaring, opstellen van beleid, en interne voorlichting	350	1	350	0,25
Externe voorlichting, guidance, normuitleg	350	1	350	0,25

¹⁰ Artikel 61, eerste lid, van de Digitaledienstenverordening.



8 september 2023

Klachten	20	10	200	0,14
Onderzoek nationaal	350	4	1400	1
Onderzoek internationaal	350	4	1400	1
Handhaving	370	1	370	0,26
Bezwaar	340	3 (klacht) 0,7 (handhv.)	1020 238	0,73 0,17
Beroep	340	1,11	377	0,27
Deelname en voorbereiding Digitaledienstenraad	50	2	100	0,07
Totaal				4,14 FTE

3. Advisering aan ACM in het kader van data-delen met onderzoekers

De Digitaledienstenverordening bevat bepalingen die specifiek van toepassing zijn op aanbieders van platform- of zoekmachinediensten aan een groot aantal gebruikers. In beginsel zijn dat diensten waarvan het aantal gebruikers gelijk of groter is dan 45 miljoen en waarvan de aanbieders als gevolg daarvan een bijzondere maatschappelijke verantwoordelijkheid hebben. De Europese Commissie heeft een lijst van 19 bedrijven die zij aanmerken als zijnde "zeer groot" gepubliceerd in april 2023. Tegen deze aanmerking als "zeer groot" wordt ondertussen bij het Europese Hof van Justitie geprocedeerd door tenminste een van de als "zeer groot" aangemerkte bedrijven. Deze "zeer grote" dienstverleners moeten er onder meer voor zorgen dat ze zogenaamde systeemrisico's identificeren, analyseren en beoordelen die voortvloeien uit het ontwerp of de werking van hun dienst.¹¹ Voorbeelden van dergelijke risico's zijn de inmenging in verkiezingen en de grootschalige verspreiding van illegale online inhoud. Dienstverleners zullen maatregelen nemen om die risico's te beperken.¹²

Een belangrijk deel van het toezicht op deze zeer grote dienstverleners is in beginsel belegd bij de Europese Commissie.¹³ Om het toezicht te ondersteunen biedt de Digitaledienstenverordening een voorziening om onderzoekers van universiteiten en andere onderzoeksinstellingen toegang te geven tot data van zeer grote onlineplatforms en onlinezoekmachines.¹⁴ Die data zullen veelal ook persoonsgegevens betreffen. Het onderzoek dient een bijdrage te leveren aan het opsporen en vaststellen en begrijpen van de eerdergenoemde systeemrisico's en beoordeling van de adequaatheid, efficiëntie en effecten van de risicobeperkende maatregelen die worden genomen door aanbieders. Heel concreet kan het dan bijvoorbeeld gaan om de maatregelen die onlineplatformen nemen om de verspreiding van bijvoorbeeld misleidende informatie te stoppen.

¹¹ Artikel 34 van de Digitaledienstenverordening.

¹² Artikel 35 van de Digitaledienstenverordening.

¹³ Artikel 56, tweede lid, van de Digitaledienstenverordening.

¹⁴ Artikel 40, vierde lid, van de Digitaledienstenverordening.



8 september 2023

Omdat deze onderzoekers toegang krijgen tot grote hoeveelheden (gevoelige) data, waaronder persoonsgegevens, dienen zij erkend te worden alvorens ze toegang krijgen tot de data van platform- en zoekmachineaanbieders. Daartoe dienen zij een verzoek in te dienen bij de digitaledienstencoördinator van de plaats van vestiging van de dienstverlener. Onderzoekers kunnen een verzoek echter ook indienen bij de digitaledienstencoördinator van de plaats van vestiging van de onderzoeksinstelling.¹⁵ Dat betekent dat ACM ook verzoeken kan ontvangen van onderzoekers van instellingen die in Nederland zijn gevestigd met betrekking tot aanbieders buiten Nederland. Het is dan aan ACM om een initiële beoordeling te doen van de aanvraag en om deze vervolgens door te zenden naar de digitaledienstencoördinator van de plaats van vestiging van de aanbieder.

Onderzoekers dienen aan een aantal voorwaarden te voldoen om erkend te worden. Een van die voorwaarden is dat de onderzoeker in staat is om de specifieke gegevensbeveiligings- en vertrouwelijkheidsvereisten in acht te nemen en persoonsgegevens te beschermen. Ook dienen onderzoekers te beschrijven welke passende technische en organisatorische maatregelen die zij daartoe hebben genomen.¹⁶ In de concept-Uitvoeringswet is opgenomen dat AP advies zal uitbrengen aan ACM over de aanvraag tot erkenning van onderzoekers, voor zover het gaat om de bescherming van persoonsgegevens.¹⁷ Er zal dan steeds beoordeeld moeten worden of de onderzoekers in kwestie voldoende maatregelen hebben getroffen om de verwerking van persoonsgegevens op rechtmatige wijze te laten verlopen. Het werk lijkt in die zin enigszins op de voorafgaande raadpleging die de AP nu al verricht op grond van de AVG.¹⁸ De adviseringstaak van de AP aan de ACM past in de bredere ontwikkeling van de samenwerking van de AP en de ACM op het gebied van toezicht op wet- en regelgeving die ziet op het digitale domein. Artikel 40 van de DSA verwijst specifiek naar de bescherming van persoonsgegevens bij de afweging of aan onderzoekers de status "erkend onderzoeker" moet worden verleend. Het is daarom vanzelfsprekend dat de AP, waar het specifiek om bescherming van persoonsgegevens gaat, bij deze afweging betrokken is. In lijn met de wens om -waar mogelijk- *ex ante* toezicht uit te oefenen, is advisering van de AP aan de ACM een manier om vooraf een inschatting te maken over relevante gegevensbeschermingsaspecten die in het kader van erkenning van onderzoekers zoals geregeld in artikel 40 van de DSA op kunnen treden. Het beoogde effect van *ex ante* toezicht is het voorkomen van het uitoefenen van zwaardere toezichtsinstrumenten van de AP in een later stadium. In het geval dat de ACM het advies van de AP naast zich neerlegt kan de AP onverminderd *ex post* optreden tegen eventuele schendingen van de bepalingen in de AVG. Omdat de DSA de AVG onverlet laat, doet deze advisering van de AP aan de ACM niets af aan de toezichtsinstrumenten die aan de AP ter beschikking staan voor het toezicht op de verwerking van persoonsgegevens door erkende onderzoekers.

¹⁵ Artikel 40, negende lid, van de Digitaledienstenverordening.

¹⁶ Artikel 40, achtste lid, onderdeel d, van de Digitaledienstenverordening.

¹⁷ Artikel 2.9, derde lid, van de concept-Uitvoeringswet.

¹⁸ Hoofdstuk IV, Afdeling 3, van de AVG.



8 september 2023

Afsluitend zou naar het oordeel van de AP, de advisering plaats moeten hebben ten aanzien van zowel de erkenningsaanvragen als de initiële beoordelingen die ACM uitvoert voor andere digitaalendienstcoördinatoren. Uitgaande van 5 adviesvragen per jaar, en een mogelijke intrekking van een erkenning eens per 4 jaar, zijn dan de volgende middelen structureel nodig.

Tabel 2. Personele doorrekening per jaar – Advisering aan ACM

Taak	Tijdsduur	Frequentie	Totaal uren	FTE
Advisering aan ACM	250	5,25	1313	0,93
Totaal				0,93 FTE

4. Samenwerking met ACM & verlening van wederzijdse bijstand

De Digitaalendienstverordening en de regels die daarin worden gesteld hebben meerdere raakvlakken met het gegevensbeschermingsrecht en de AVG. Voorbeelden hiervan zijn de eerder besproken DSA bepaling over profilering en de bepaling over de vaststelling van de gegevensbeschermingsaspecten van erkende onderzoekers. Deze onderzoekers moeten aan de eisen voldoen zoals deze in de AVG zijn vastgelegd. In meer algemene zin is in de DSA opgenomen dat de Digitaalendienstverordening geen afbreuk doet aan de regels die zijn vastgesteld bij andere Unierechtshandelingen ter regeling van andere aspecten van de aanbidding van tussenhandeldiensten op de interne markt, of die de Digitaalendienstverordening specificeren en aanvullen, waaronder dus de AVG.

Samenwerking met ACM

Intensivering van de samenwerking en afstemming tussen de AP en de ACM zal nodig zijn in het vaak voorkomende geval dat er niet alleen sprake is van een aanbod van digitale diensten maar ook van verwerking van persoonsgegevens. De samenloop van de Digitaalendienstverordening en de AVG vergt behalve goede afstemming ook een investering in kennisuitwisseling en (gezamenlijke) normuitleg tussen ACM en AP. In geval van samenlopende bevoegdheden zullen de AP en de ACM ook moeten nagaan of gezamenlijk optreden gewenst is en met elkaar moeten overleggen over de uitoefening van toezicht. In het bredere kader van samenwerking met toezichthouders kan het ook nodig zijn om belanghebbenden naar eventuele andere toezichthouders door te verwijzen.

Ingevolge de concept-Uitvoeringswet zullen de AP en de ACM nadere afspraken moeten maken over de samenwerking die in een samenwerkingsprotocol zullen moeten worden vastgelegd.¹⁹ Hiertoe zal het samenwerkingsprotocol tussen de ACM en de AP worden aangevuld.²⁰

¹⁹ Artikel 4.2, eerste lid, van de concept-Uitvoeringswet.

²⁰ Samenwerkingsprotocol tussen Autoriteit Consument en Markt en Autoriteit Persoonsgegevens, ACM



8 september 2023

In concrete gevallen kan uitwisseling van informatie en inlichtingen tussen de AP en de ACM nodig zijn met het oog op de effectieve handhaving van de Digitaledienstenverordening. Zo is het mogelijk dat de AP gegevens of inlichtingen die zij in verband met enige werkzaamheid ten behoeve van de uitvoering van een toezichtstaak heeft verkregen, kan verstrekken aan de ACM ter vervulling van haar taken genoemd in de concept-Uitvoeringswet.²¹

Naast de samenwerking met de ACM gebaseerd op het afgestemde samenwerkingsprotocol zijn zowel de AP als ACM sinds de oprichting leden van het Samenwerkingsplatform Digitale Toezichthouders (SDT). Binnen dit platform is een werkstroom, of zogeheten 'Kamer', ingericht die zich richt op het intensiveren van samenwerking en afstemming tussen de betrokken toezichthouders bij het toezicht op de Digitaledienstenverordening. Deze Kamer zal worden gecoördineerd door de ACM en vraagt mogelijk om het opstellen en aanvullen van nieuwe samenwerkingsprotocollen tussen alle betrokken partijen.

Tot slot is er samenwerking vereist tussen de ACM en de AP bij het uitleggen van begrippen uit de DSA. In het geval dat de AP -bij uitoefening van haar bevoegdheden- begrippen uit de DSA uitlegt waarop het primaire toezicht is belegd bij de ACM, dient deze uitleg in overeenstemming met de ACM tot stand te komen. Hiervoor worden in het samenwerkingsprotocol nadere afspraken gemaakt.

Verlening van wederzijdse bijstand

Artikel 3.7 van de concept-Uitvoeringswet ziet op de wederzijdse bijstand tussen de AP de digitaledienstencoördinator. In het geval dat een digitaledienstencoördinator van de plaats van vestiging – in het kader van een onderzoek – een verzoek doet aan een digitaledienstencoördinator uit een andere lidstaat kan deze andere digitaledienstencoördinator waar nodig andere bevoegde autoriteiten inschakelen. Anders gezegd: in het geval dat een digitaledienstencoördinator uit een andere lidstaat de Nederlandse digitaledienstencoördinator een verzoek doet om toezicht uit te oefenen, kan de ACM de AP verzoeken om hieraan deel te nemen. De ACM verwijst in dat geval het verzoek tot uitoefenen van toezicht door aan de AP.²² De specifieke gevallen en uitzonderingen, waarin deze wederzijdse bijstand tussen de ACM en de AP mogelijk of verplicht zijn staan verder uitgewerkt in de DSA.²³

Aangaande de inschatting van het benodigde aantal FTE voor het verlenen van wederzijdse bijstand moet een belangrijke kanttekening worden geplaatst. In het geval dat het verlenen van wederzijdse bijstand tot gevolg heeft dat de hele toezichtsketen van de AP in werking wordt gesteld, zal het benodigde aantal FTE aanzienlijk toenemen per verzoek. Ook kan het zijn dat de AP voor het afhandelen van een dergelijk verzoek op haar beurt verplicht is samen te werken met de andere

²¹ Artikel 4.1, eerste lid, van de concept-Uitvoeringswet.

²² Artikel 3.7, eerste lid, van de concept-Uitvoeringswet.

²³ Artikel 57 van de Digitaledienstenverordening.



8 september 2023

Europese privacytoezichthouders, zoals is vastgelegd in de AVG.²⁴ Het inschatten van de frequentie en werklust van verzoeken tot wederzijdse bijstand is lastig, waardoor het belangrijk is de daadwerkelijke werklust van dit soort verzoeken de komende jaren te monitoren. In de onderstaande inschatting is uitgegaan van een enkel verzoek tot wederzijdse bijstand per jaar, waarbij eens per vier jaar de toezichtsketen in werking wordt gezet.

Tabel 3. Personele doorrekening per jaar – Samenwerking met ACM ⊕ verlening van wederzijdse bijstand

Taak	Tijdsduur	Frequentie	Totaal uren	FTE
Verstrekken informatie en inlichtingen	90	2	180	0,13
Periodieke afstemming met ACM	60	3	180	0,13
Samenwerkingsplatform Digitale Toezichthouders	85	5	425	0,3
Verlenen wederzijdse bijstand	600	0,25	150	0,11
Totaal				0,67 FTE

²⁴ Te denken valt aan het een-loketmechanisme zoals neergelegd in artikel 60 van de AVG, wederzijdse bijstand zoals neergelegd in artikel 61 van de AVG of een (verplicht) advies of besluit van de European Data Protection Board zoals neergelegd in art. 64 en 65 AVG.



8 september 2023

5. Personele en financiële gevolgen

Hieronder wordt een overzicht gegeven van de middelen die structureel nodig zullen zijn als gevolg van de inwerkingtreding van de concept-Uitvoeringswet.

Tabel 3. Personele doorrekening – Totaal per jaar

Toezicht op de bepalingen met betrekking tot profilering				
Taak	Tijdsduur	Frequentie	Totaal uren	FTE
Kennisvergaring, opstellen van beleid, en interne voorlichting	350	1	350	0,25
Externe voorlichting, <i>guidance</i> , normuitleg	350	1	350	0,25
Klachten	20	10	200	0,14
Onderzoek nationaal	350	4	1400	1
Onderzoek internationaal	350	4	1400	1
Handhaving	370	1	370	0,26
Bezwaar	340	3 (klacht) 0,7 (handhv.)	1020 238	0,73 0,17
Beroep	340	1,11	377	0,27
Deelname en voorbereiding Digitaledienstenraad	50	2	100	0,07
Toezicht op de bepalingen met betrekking tot profilering				
Taak	Tijdsduur	Frequentie	Totaal uren	FTE
Advisering aan ACM	250	5,25	1313	0,93
Samenwerking met ACM & verlening van wederzijdse bijstand				
Taak	Tijdsduur	Frequentie	Totaal uren	FTE
Verstrekken informatie en inlichtingen	90	2	180	0,13
Periodieke afstemming met ACM	60	3	180	0,13
Samenwerkingsplatform Digitale Toezichthouders	85	5	425	0,3
Verlenen wederzijdse bijstand	600	0,25	150	0,11
Totaal t.b.v. DSA-taken				5,74 FTE
Opslag PIOFACH				0,86
Totaal incl. PIOFACH				6,6 FTE



8 september 2023

Begrotingshorizon

Gelet op de inwerkingtreding van de Digitaal dienstenverordening op 17 februari 2024, zal de AP in de aanloop naar die datum de werkzaamheden moeten voorbereiden en daarvoor de werving starten. Voor de voorbereidingswerkzaamheden gedurende het jaar 2023 is reeds een offerte ingediend. In 2024 zal het toezicht verder worden voorbereid en op gang komen, waarna in 2025 en in de jaren daarna structureel 6,6 FTE nodig zal zijn.

Tabel 5. Personele doorrekening per jaar

Jaar	FTE
2024	2,87 FTE
2025	6,6 FTE
2026	6,6 FTE
2027	6,6 FTE
2028	6,6 FTE

Tabel 6. Financiële doorrekening 2024

Kostensoort	Vast bedrag per FTE	FTE's	Totalen (euro's)
Schaal 12 ²⁵	107.000 ²⁶	2,87 fte	307.090
Overhead, bedrijfsvoeringstaken en management ²⁷	41.000		117.670
Totaal			424.760

Tabel 7. Financiële doorrekening 2025 tot en met 2028

Kostensoort	Vast bedrag per FTE	FTE's	Totalen (euro's)
Schaal 12	107.000	6,6 fte	706.200
Overhead, bedrijfsvoeringstaken en management	41.000		270.600
Totaal			976.800

²⁵ In deze UHT wordt uitgegaan van een gemiddelde schaal van 12.

²⁶ Deze kosten zijn gebaseerd op de gemiddelde totale kosten voor salarisschaal 12 CAO Rijk 2023, Handleiding overheidstarieven 2023 (HOT).

²⁷ Totaal aantal DSA-fte inclusief opslag PIOFACH fte's * 41K overhead (hierin zijn alle kosten incl. reguliere opleidingen, huisvesting, ICT e.d. in gedekt)



8 september 2023

6. Afsluiting

Samenvattend is de inschatting dat de AP structureel 6.6 FTE nodig zal hebben voor de taken en werkzaamheden die voortvloeien uit de DSA en de concept-Uitvoeringswet. Daarbij is uitgegaan van een begrotingshorizon 2024-2028, waarbij in 2024 2,87 FTE; en de jaren daarna 6.6 FTE nodig zullen zijn per jaar. De kosten daarvoor zijn respectievelijk 424.760 en 976.800 euro per jaar.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Voor vragen of nadere toelichting kunt u contact opnemen met de contactpersoon genoemd bovenaan deze brief.

Hoogachtend,
Autoriteit Persoonsgegevens,



Marianne Niessink
Directeur Beleid, Internationaal, Strategie en Communicatie