



TER ONDERTEKENING

Aan: MOCW

**Hoger Onderwijs en
Studiefinanciering**

Van



Datum

23 februari 2024

Referentie

44255821

Bijlagen

- Antwoord op Kamervragen [ter
ondertekening](#)

Intern OCW afgestemd

DUO, FEZ, WJZ

Interdepartementaal

afgestemd

Fin, IenW

Extern OCW afgestemd

Programma OV-betalen, RSR

nota

Antwoord op Kamervragen van het lid Stultiens
(GroenLinks-PvdA) over te hoge boetes voor
studentenreisproducten

Verzending onder voorbehoud van akkoord S.IenW

Aanleiding

Het lid Stultiens heeft schriftelijke vragen gesteld over te hoge boetes voor studentenreisproduct. Er is reeds een uitstelbrief naar de Tweede Kamer gestuurd. Met deze brief beantwoordt u de gestelde vragen mede namens de staatssecretaris van IenW.

Geadviseerd besluit

- Akkoord gaan met de antwoordbrief en deze ondertekenen.
 - o Antwoord 2 bevat de toezegging om met studenten in gesprek te gaan over de 30-dagentermijn voordat DUO een beëindiging van het reisrecht doorgeeft aan RSR, en eventuele aanpassingen daarvan (zie toelichting).

Kernpunten

- U wordt gewezen op de uitspraak van de Rechtbank Den Haag naar aanleiding van een oud-student met meerdere ov-boetes die zijn opgelegd door DUO. DUO is tegen deze uitspraak in hoger beroep gegaan. U doet geen uitspraken over een lopende zaak.
- U legt uit waarom oud-studenten ov-boetes opgelegd kunnen krijgen en daar met vertraging bericht over kunnen krijgen. Dit heeft te maken met de inschrijfcontroles die DUO aan het begin van het studiejaar na 70 dagen doet en na 42 dagen gedurende het studiejaar. Het is de verantwoordelijkheid van de student om zelf in te gaten te houden of er, naast de toekenning van studiefinanciering, een geldige inschrijving is. Zo nee, levert dit ov-boetes op bij gebruik van het studentenreisproduct.
- U verwijst naar de verschillende berichten waarmee DUO en Studielink studenten informeren over het controleren van hun inschrijving en de gevolgen daarvan voor studiefinanciering en reisrecht.
- U gaat in op de verschillende maatregelen om het studentenreisproduct na vervallen van het reisrecht automatisch stop te zetten. U verwijst naar de verschillende ov-boetemaatregelen van de afgelopen jaren en de wijze waarop het reisproduct nu, en na overgang naar OVpay, stopgezet kan worden. U legt ook uit wat er gaat veranderen voor de student na de overgang naar OVpay.
- U gaat in op de wens van studenten dat het reisrecht automatisch wordt stopgezet na vervallen van het recht op studiefinanciering. Nu moet de

student dit zelf doen bij een ophaalautomaat. DUO geeft daarnaast in alle gevallen na 30 dagen door aan RSR als het reisrecht is vervallen. Deze termijn is veelal in het voordeel van de student. Ambtelijk wordt een gesprek gestart met vertegenwoordigers van studenten om te bezien of deze termijn nog steeds als gewenst wordt ervaren of ingekort kan worden, zodat het reisproduct na vervallen van het reisrecht sneller automatisch stopgezet kan worden. Hierbij wordt rekening gehouden met de uitvoerbaarheid van deze wijziging door DUO.¹

Datum

23 februari 2024

- U geeft op verzoek een overzicht van het totaalbedrag aan (per saldo) opgelegde ov-boetes in de periode 2013-2023.
- U geeft aan dat wordt gewerkt aan de stapsgewijze migratie van OV-chipkaart en OVpay. Daarmee wordt het straks mogelijk om het reisproduct automatisch of online stop te zetten dan nu het geval is. U neemt geen aanvullende maatregelen.
- Ten aanzien van de uitspraak van de rechter herhaalt u dat deze zaak nog loopt en dat u geen aanleiding ziet om onderzoek te doen naar ov-boetes die onterecht geïnd zouden zijn. U verwijst tot slot naar de berichtgeving van DUO en de inspanningen om de communicatie van DUO continu te verbeteren.

Toelichting

- De uitspraak van de Rechtbank Den Haag dateert van 6 mei 2022, maar is recentelijk gepubliceerd. Verschillende media hebben hierover bericht. DUO is in hoger beroep gegaan. Het is nog niet bekend wanneer de vervolgszaak plaatsvindt.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.

¹ Op dit moment geeft DUO na 30 dagen door aan RSR dat het reisrecht vervallen is en het reisproduct geblokkeerd dient te worden (blokkadeverzoek). Voor de OV-chipkaart betekent dit dat RSR het product direct op de blacklist zet na ontvangst van het verzoek van DUO. Bij OV-pas zal dit betekenen dat RSR het reisproduct direct op afstand deactiveert. In het tweede (audit)onderzoek is aangekondigd dat we deze 30-dagentermijn willen heroverwegen.