

Aan de Minister van Economische Zaken en Klimaat
Cc de Minister voor Klimaat en Energie

Directoraat-generaal
Economie en Digitalisering
Directie Mededinging en
Consumenten

Auteur

TER BESLISSING

Datum

13 februari 2024

Kenmerk

DGED-MC / 36019571

Kopie aan

Bijlage(n)

3

nota

Beantwoording commissiebrief transparante kosten
zonnepanelen

Aanleiding

Op 20 december 2023 heeft de vaste commissie voor Economische Zaken en Klimaat aan de minister voor Klimaat en Energie (MKE) een reactie gevraagd op een burgerbrief aan de commissie over de verkoop van zonnepanelen. In bijgaande commissiebrief geeft u een reactie hierop.

Advies

- U kunt kennisnemen van de beantwoording.
- U kunt de brief ondertekenen als u het eens bent met de beantwoording.

Kernpunten

- De brief betreft deels dezelfde problematiek als recente Kamervragen die door u, mede namens MKE, zijn beantwoord.
- De Kamervragen betroffen een uitzending van Radar over (onder meer) transparantie over de kosten voor de huur/lease en installatie van zonnepanelen.
- U beantwoordt deze brief, omdat het onderwerp ervan specifiek op uw terrein ligt (consumentenrechten).
- De briefschrijver heeft twintig offertes voor zonnepanelen opgevraagd en geen enkele offerte ontvangen waarin de kosten zijn uitgesplitst.
- U geeft aan dat u begrijpt dat het op die manier moeilijk is om een aanbod te beoordelen.
- U geeft aan dat ondernemers consumenten duidelijke en juiste informatie moeten geven en essentiële informatie niet mogen weglaten of verstoppen en verwijst verder naar de antwoorden op bovengenoemde Kamervragen.
- U raadt de briefschrijver aan om zijn klacht in te dienen bij de ACM.