

22/6/24



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

Aan

Minister voor MZ

Deadline: 20-06-2024

Clusters Zorginkoop en  
Verzekeringmarkt  
Directie Zorgverzekeringen

Ontworpen door

Datum Document

Kenmerk  
3837788-1065042-Z

Bijlage(n)  
1

# nota

(ter beslissing) Burgerbrief toegangswijering op zorgverzekeringsdata door zorgverzekering t.g.v. datalek'

## 1. Aanleiding

Verzoek van de vaste commissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport om te reageren op een brief/e-mail van een verzekerde aan de Kamercommissie.

## 2. Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd akkoord te gaan met de bijgevoegde brief aan de commissie, waarin een reactie wordt gegeven op de brief/e-mail van de verzekerde, en deze te ondertekenen.

## 3. Kernpunten

Het hoofdprobleem van de verzekerde ligt in het feit dat zorgverzekeraar DSW de verzekerde geen toegang geeft tot de beveiligde computeromgeving ('MijnOmgeving'). Verzekerde klaagt zich hierover bij de Kamercommissie van VWS. Als verklaring voor de situatie geeft DSW aan dat de verzekerde begin 2023 heeft verzocht zijn adres als 'geheim' te classificeren. Dit verzoek heeft DSW ingewilligd. De beveiliging van de computersystemen is op dit moment echter niet goed genoeg (risico op 'datalek') om verzekerden met de status 'geheim adres' toegang te geven tot hun MijnOmgeving. DSW werkt op dit moment aan verbetering van het beveiligingssysteem, zodat betrokken verzekerde in de toekomst wél toegang kan krijgen. Dit zal echter niet voor het eind van het jaar geregeld zijn. De conclusie is dat DSW zorgvuldig heeft gehandeld en niets te verwijten valt. En het is fijn voor verzekerde dat een oplossing van het probleem nabij is.



#### 4. Toelichting

*a. Draagvlak politiek*

Enkele jaren geleden is er in de Kamer gesproken over de beveiliging van personen met een geheim adres. Dit naar aanleiding van een tragisch incident met dodelijke afloop. Zorgverzekeraars hebben daarop hun beveiligingsregels aangescherpt.

*b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie*

N.v.t.

*c. Financiële en personele gevolgen*

N.v.t.

*d. Juridische aspecten haalbaarheid*

N.v.t.

*e. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)*

Op ons verzoek heeft zorgverzekeraar DSW een uitgebreid feitenrelaas opgesteld dat gebruikt is in de reactie aan de commissie.

*f. Gevolgen administratieve lasten*

N.v.t.

*g. Toezeggingen*

N.v.t.

*h. Fraudetoets*

N.v.t.

#### 5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Tot personen herleidbare informatie is onleesbaar gemaakt ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

De personalia van de verzekerde die de brief/e-mail aan de commissie heeft gestuurd, moeten geheim blijven.



Clusters Zorginkoop en  
Verzekeringmarkt  
Directie Zorgverzekeringen

**Kenmerk**  
3837788-1065042-Z